

TỈNH ỦY THÁI NGUYÊN
VĂN PHÒNG

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Thái Nguyên, ngày 21 tháng 7 năm 2025

Số 108-CV/VPTU

V/v triển khai Tổng đài tiếp nhận thông tin
phản ánh về tình hình bão lũ và các vấn đề
cứu trợ khẩn cấp tỉnh Thái Nguyên

Kính gửi: - Đảng ủy các xã, phường,
- Sở Khoa học và Công nghệ,
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch,
- Viettel Thái Nguyên.

Hiện nay, bão số 3 (WIPHA) đang hoạt động trên khu vực Bắc Biển Đông, cường độ rất mạnh (cấp 12, giật cấp 15). Đây là cơn bão mạnh, di chuyển nhanh. Theo dự báo của Trung tâm Dự báo Khí tượng thủy văn quốc gia, bão ảnh hưởng đến Bắc Bộ và Bắc Trung Bộ, gây gió mạnh, mưa lớn, nguy cơ cao xảy ra lũ ống, lũ quét, sạt lở đất ở trung du và miền núi, ngập lụt tại các vùng thấp trũng và đô thị.

Để chủ động ứng phó với bão và mưa lớn, nguy cơ xảy ra lũ ống, lũ quét, sạt lở đất, ngập lụt, bảo đảm an toàn tính mạng và tài sản của Nhân dân và Nhà nước; thực hiện Công điện số 117/CĐ-TTg ngày 20/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc khẩn trương triển khai ứng phó khẩn cấp với bão số 3 (WIPHA), Văn phòng Tỉnh ủy (Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên) đã chỉ đạo Viettel Thái Nguyên triển khai thiết lập “Tổng đài tiếp nhận thông tin phản ánh về tình hình bão lũ và các vấn đề cứu trợ khẩn cấp tỉnh Thái Nguyên **02082202020**” (gọi tắt là Tổng đài tiếp nhận thông tin) để tiếp nhận thông tin từ cá nhân và tổ chức.

Để phát huy hiệu quả của Tổng đài tiếp nhận thông tin trong đợt này và thời gian tiếp theo, Văn phòng Tỉnh ủy đề nghị:

1. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Viettel Thái Nguyên duy trì, vận hành Tổng đài tiếp nhận thông tin đảm bảo hoạt động 24/7, kịp thời tiếp nhận và xử lý nhanh, hiệu quả các phản ánh và đề nghị hỗ trợ của nhân dân.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, chỉ đạo các cơ quan thông tin, truyền thông, hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh, thông tin, tuyên truyền về hoạt động của Tổng đài tiếp nhận thông tin đến toàn thể người dân trên địa bàn tỉnh.

3. Đảng ủy các xã, phường chỉ đạo, phổ biến về việc triển khai thiết lập, vận hành Tổng đài tiếp nhận thông tin đến toàn thể cán bộ, đảng viên và nhân dân trên địa bàn biết và thực hiện.

Văn phòng Tỉnh ủy đề nghị các đơn vị, địa phương, khẩn trương triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo),
- Như trên,
- Văn phòng Tỉnh ủy: LĐ; P.TH; P. CDS-CY,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.
DNThai/P.CDS-CY/102

**K/T CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Đào Ngọc Tuất