

PHIẾU Ý KIẾN TỔ CHỨC, CÁ NHÂN

Đánh giá sự hài lòng đối với công chức⁽¹⁾

Ngày ý kiến đánh giá:/...../ 20.....

I. Thông tin người đánh giá

Họ và tên:

Số điện thoại liên lạc:

Địa chỉ nơi ở:

II. Đánh giá chất lượng

1. Thái độ của cán bộ công chức khi tiếp xúc giải quyết công việc?

Tốt; Bình thường; Chưa tốt

2. Trách nhiệm của cán bộ công chức khi tiếp xúc giải quyết công việc?

Có trách nhiệm cao; Có trách nhiệm; Còn thiếu trách nhiệm

3. Năng lực của cán bộ công chức khi hướng dẫn thủ tục hành chính?

Tốt; Bình thường; Chưa tốt

4. Cách thức làm việc của cán bộ công chức?

Làm việc chuyên nghiệp; Bình thường; Làm việc thiếu chuyên nghiệp

5. Ông/bà có hài lòng với thủ tục hành chính mình vừa được giải quyết?

Hài lòng; Chưa hài lòng

6. Ông/bà muốn cơ quan hành chính ưu tiên cải cách nội dung nào?

Đơn giản hóa thủ tục hành chính

Cải thiện thái độ giao tiếp của công chức

Nâng cao năng lực giải quyết công việc của công chức

Tăng cường cơ sở vật chất tại Trung tâm phục vụ hành chính công