

Số: /KH-UBND

Tân Thành, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo;

Thực hiện Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại phòng tiếp dân của xã. UBND xã Tân Thành xây dựng Kế hoạch tiếp công dân năm 2025, như sau.

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đạt yêu cầu quy định, đồng thời từng bước giảm thiểu và hạn chế tình trạng công dân cố tình khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện đông người, vượt cấp, nhằm góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng trên địa bàn xã năm 2025.

2. Yêu cầu

Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc; gắn công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư với công tác cải cách hành chính, tạo cơ chế chỉ đạo, điều hành công khai, dân chủ và hiệu quả nhằm phát huy cao nhất năng lực của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp:

Ban tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo phân loại số vụ việc đã giải quyết, số vụ việc đang giải quyết, số vụ việc chưa giải quyết, số vụ việc giải quyết rồi

nhưng còn tiếp tục khiếu nại, lập kế hoạch tiến độ giải quyết từng vụ việc hợp lý, đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là những vụ việc tồn đọng kéo dài.

Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến tôn giáo hoặc nhạy cảm chính trị, cần xem xét kỹ, đầy đủ, thận trọng để tham mưu cho lãnh đạo UBND xã giải quyết.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng có biện pháp giải quyết phù hợp, không để các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các thế lực thù địch và phần tử cơ hội chính trị chống phá Đảng và Nhà nước.

2. Công tác củng cố kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Bổ sung, kiện toàn Bộ phận tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo vào một đầu mối để xử lý theo quy định hiện hành.

- Phân công chuyên viên Văn phòng HĐND & UBND xã Thường trực Bộ phận tiếp dân của xã, có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý đơn. Khi được lãnh đạo UBND xã giao tiếp công dân, xét, theo dõi giải quyết đơn thư, hàng tháng tổng hợp và báo cáo UBND xã kết quả giải quyết.

- Tổ chức niêm yết công khai lịch tiếp công dân trên trang thông tin điện tử của xã, Trung tâm hành chính công, phòng tiếp dân theo quy định. Nghiêm túc thực hiện quy định về việc tiếp công dân theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tăng cường tổ chức tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

- Hàng tuần Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp dân 1 ngày vào thứ 2 hàng tuần và phân công thành viên Bộ phận tiếp công dân tiếp theo lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND xã.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Thường xuyên tăng cường, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, đồng thời gắn công tác tiếp công dân với công tác CCHC tại Bộ phận Trung tâm hành chính công của xã.

- Triển khai quán triệt quy trình giải quyết khiếu nại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đồng thời hiện nghiêm túc, kịp thời các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật và thông báo giải quyết tố cáo theo quy định.

- Tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng các quy chế, quy định, quy ước nhằm thực hiện công khai, dân chủ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tuyên truyền và làm tốt công tác hòa giải ở các xóm.

Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể của xã giám sát việc thực hiện các hành vi tham nhũng, lãng phí, những thiếu sót của cán bộ, công chức nhằm giảm thiểu đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Kế hoạch Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 của UBND xã Tân Thành. Đề nghị các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Ban tiếp công dân tỉnh;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- LĐ UBND xã;
- Các đ/c CBCC xã;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Các đơn vị xóm;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Vũ Xuân Công