

Số: /KH-CCKL

Thái Nguyên, ngày tháng 3 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### **Tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 2294/KH-SNNMT ngày 16/3/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Thái Nguyên về việc Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 13/3/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường. Chi cục Kiểm lâm ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn tỉnh.

Khuyến khích các sáng kiến nhằm rút ngắn quy trình, đơn giản hóa nội dung thủ tục hành chính.

### **2. Yêu cầu**

Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc phải được tiên hành nghiêm túc, thường xuyên và đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Sở Nông nghiệp và Môi trường về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

## **II. NỘI DUNG TRỌNG TÂM**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực nhằm tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, cụ thể như:<sup>1</sup>

## **2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực**

Phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; nếu để xảy ra vi phạm tại đơn vị, cơ quan mình thì phải chịu trách nhiệm trước Đảng, Nhà nước; phải coi đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm.

Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xem xét, xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

---

<sup>1</sup> Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 (sửa đổi, bổ sung năm 2025); Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026; Chỉ thị số 42-CT/TW ngày 16/01/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giáo dục, cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/05/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân; Chỉ thị 53-CT/TW ngày 26/10/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện trách nhiệm giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ; Chương trình số 10-Ctr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 210-KL/TW, ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trong thời gian tới; Đề án số 07-ĐA/TU ngày 09/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về củng cố, xây dựng tổ chức cơ sở đảng, nâng cao năng lực lãnh đạo của cấp ủy các cấp, xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ nhiệm kỳ 2025 - 2030; Đề án số 05-ĐA/TU, ngày 05/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên nhiệm kỳ 2025 - 2030; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 31/10/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030; Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 01/01/2026 của UBND tỉnh về kế hoạch chuyên đề số năm 2026; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 13/3/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Văn bản số 7526/UBND-KGVX ngày 25/12/2025 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030; Văn bản số 7882/UBND-NC ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Văn bản số 1798/UBND-NC ngày 25/02/2026 của UBND tỉnh về tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Kế hoạch số 592/KH-SNNMT ngày 21/01/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực năm 2026; Văn bản số 705/SNNMT-KHTC ngày 23/01/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kế hoạch số 2132/KH-SNNMT ngày 12/3/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về thực hiện Đề án 05-ĐA/TU, ngày 05/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên nhiệm kỳ 2025-2030”.

Tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Kịp thời chấn chỉnh, thay thế hoặc kiến nghị xử lý đối với công chức, viên chức, người lao động có biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, thiếu tinh thần trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; đồng thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt.

### **3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và đổi mới công nghệ quản lý**

Tiếp tục tăng cường rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan, đơn vị, nhằm phát hiện những sơ hở, bất cập để quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung theo hướng tinh giảm, rút ngắn thời gian giải quyết, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

Kịp thời rà soát, tổng hợp và đề xuất với cơ quan có thẩm quyền xem xét, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các quy định của pháp luật nhằm khắc phục những bất cập, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện (nếu có).

Thông báo công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng lãng phí, tiêu cực.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; nâng cao chất lượng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát, đánh giá hiệu quả công tác cải cách hành chính và việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, bất cập trong quá trình triển khai thực hiện, bảo đảm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các đơn vị trực thuộc**

Chủ động tổ chức kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của người có chức vụ, quyền hạn thuộc phạm vi quản lý, nhất là những người thường xuyên, trực tiếp giải quyết công việc liên quan đến cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân khác; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo Chi cục khi để xảy ra những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả; định kỳ hàng tháng, quý, năm báo cáo kết quả thực hiện công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và cải cách tư pháp theo đúng quy định.

## **2. Phòng Quản lý bảo vệ rừng**

Hướng dẫn và tổ chức thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính; ứng dụng tiến bộ khoa học, kỹ thuật và công nghệ, đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực quản lý, bảo vệ rừng; phối hợp thực hiện công tác cải cách hành chính.

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu về kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bãi bỏ các thủ tục hành chính không phù hợp. Công khai 100% thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp có thể kiểm soát tiến độ thực hiện, vướng mắc phát sinh và trách nhiệm giải quyết.

## **3. Phòng Xây dựng lực lượng**

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử, tác phong, lề lối làm việc; qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp (nếu có).

## **4. Phòng Pháp chế và xử lý vi phạm lâm nghiệp**

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện của toàn lực lượng theo chế độ báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực để báo cáo Sở Nông nghiệp và Môi trường theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026 của Chi cục Kiểm lâm ./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nông nghiệp và Môi trường (B/c);
- Lãnh đạo Chi cục Kiểm lâm;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Trang Thông tin điện tử Chi cục Kiểm lâm;
- Lưu: VT.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Hoàng Tùng**