

Số: /BC-SYT

Thái Nguyên, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc triển khai, thực hiện Đề án Văn hóa công vụ năm 2023

A. Kết quả thực hiện Đề án Văn hóa công vụ

I. Công tác quán triệt, chỉ đạo thực hiện

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến

Thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ (Quyết định số 1847/QĐ-TTg), Sở Y tế đã tổ chức triển khai trong toàn ngành. Tổ chức 01 buổi tập huấn với 90 lượt công chức viên chức tham gia. Tổ chức ký cam kết thực hiện quy tắc ứng xử giữa người đứng đầu đơn vị trực thuộc với Sở Y tế, giữa người đứng đầu đơn vị với công chức, viên chức người lao động tại đơn vị.

Đăng tải nội dung Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/8/2018 trên website soyte.thainguyen.gov.vn. Phát hành 250 tờ gấp tuyên truyền thực hiện quy tắc ứng xử đối với nhân viên y tế. Phát động phong trào thi đua “Công chức viên chức thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2021-2025 tới 100% công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành nhằm nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến mạnh mẽ cho cán bộ, công chức, viên chức về tinh thần, thái độ làm việc, các chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức, lối sống, tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp.

Xây dựng tiêu phẩm tuyên truyền thực hiện đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh, viết bài tuyên truyền nêu gương người tốt việc tốt trong toàn ngành.

Công tác tuyên truyền về văn hóa công vụ theo hướng đổi mới cách thức tuyên truyền, thông tin ngắn gọn, gần gũi, dễ hiểu, dễ tiếp cận. Kịp thời khen thưởng, khích lệ cá nhân thực hiện tốt văn hóa ứng xử và văn hóa công vụ, đồng thời phê phán các hiện tượng cá nhân, tổ chức vi phạm các quy định về văn hóa công vụ. Việc tổ chức triển khai được thực hiện bảo đảm nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, qua đó tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức và hành động; tự tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí để qua đó tiếp tục xây dựng hình ảnh, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

2. Công tác chỉ đạo, ban hành văn bản triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg.

Sở Y tế tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 3524/KH-SYT ngày 31/12/2018 Kế hoạch thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ triển khai trong toàn ngành. Ban hành Quyết định số 311/QĐ-SYT ngày 11/5/2021 ban hành quy chế thực hiện đạo đức công vụ tại Văn phòng Sở Y tế. Tại 100% các đơn vị trực thuộc Sở đã xây dựng kế hoạch triển khai, cụ thể hóa nội dung Quyết định số 1847/QĐ-TTg gắn với thực hiện quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng đến sự hài lòng người bệnh; ban hành kế hoạch tập huấn thực hiện quy tắc ứng xử và tổ chức chỉ đạo thực hiện.

Qua triển khai và kiểm tra thực hiện, 100% các đơn vị triển khai nghiêm túc và đạt hiệu quả cao. Các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện công tác tăng cường quản lý công tác tổ chức bộ máy và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính. Giao trách nhiệm cho người đứng đầu các đơn vị phải đổi mới phương thức lãnh đạo, điều hành; đồng thời đôn đốc, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây nhũng nhiễu, phiền hà, vi phạm quy tắc ứng xử trong việc tiếp nhận và giải quyết công việc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp nhất là trong việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính theo quy định.

II. Kết quả thực hiện các nội dung của văn hóa công vụ

Công tác tổ chức bộ máy, biên chế được triển khai thực hiện nghiêm túc; thường xuyên sắp xếp, củng cố, kiện toàn các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo tổ chức bộ máy hành chính nhà nước được tinh gọn, hoạt động có chất lượng, hiệu quả. Thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, ngành y tế thực hiện sắp xếp lại các trạm y tế trên địa bàn. Hiện tại toàn tỉnh có 177 trạm y tế xã, phường, thị trấn. Cơ cấu nhân lực tại các đơn vị phù hợp theo quy định.

Quản lý chặt chẽ vị trí việc làm, biên chế của các đơn vị. Đến nay, tất cả các đơn vị đã xây dựng đề án vị trí việc làm và tổ chức thực hiện theo quy định. Thường xuyên tổ chức quán triệt phổ biến nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý về chủ trương tinh giản biên chế; triển khai, thực hiện nghiêm túc các nội dung trong Đề án, Kế hoạch đảm bảo công khai, dân chủ; đồng thời, xây dựng lộ trình tinh giản biên chế cụ thể của từng đơn vị. Năm 2023, toàn ngành có 25 viên chức nghỉ theo chính sách tinh giản biên chế.

Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc và xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Chính phủ, UBND tỉnh; xây dựng và tổ chức triển khai đánh giá, xếp loại hàng quý, năm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ đơn vị. Lấy tiêu chí thực hiện đạo đức công vụ là một trong những tiêu chí đánh giá xếp loại chất lượng công chức, viên chức.

Các đơn vị đã tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời, thành lập tổ công tác về kiểm tra công vụ để tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành nhiệm vụ, công vụ của công chức, viên chức ngành y tế. Kết quả kiểm tra cho thấy, các đơn vị và đa số cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương, nội quy, quy chế của cơ quan; có thái độ lịch sự, niềm nở, nhã nhặn trong thi hành nhiệm vụ, công vụ; có ý thức, trách nhiệm trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân. Kết quả khảo sát sự hài lòng về thái độ phục vụ của nhân viên y tế đạt 91%. Trong năm không có cán bộ công chức, viên chức vi phạm quy tắc ứng xử.

Công tác thi đua khen thưởng được thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đảm bảo công bằng, chú trọng khen thưởng cho người lao động trực tiếp. Thực hiện xây dựng điển hình tiên tiến trong thực hiện tuyên truyền, thực hiện văn hóa công vụ.

III. Đánh giá

1. Ưu điểm

Qua thời gian triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ bước đầu đã có hiệu quả, tạo chuyển biến mạnh mẽ tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức lối sống, trang phục phù hợp với công việc; gắn với xây dựng môi trường văn hóa công sở văn minh, thân thiện, liêm chính, kiến tạo, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Cán bộ, công chức, viên chức đã nhận thức sâu sắc về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc kiện toàn, tổ chức sắp xếp bộ máy các cơ quan, đơn vị tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quản lý chặt chẽ biên chế, vị trí việc làm; công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức được triển khai khách quan, dân chủ, đúng pháp luật; thực hiện tinh giản biên chế, gắn với xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và cơ cấu phù hợp, đảm bảo về số lượng và chất lượng.

2. Tồn tại, hạn chế

Nhân lực tại các cơ sở y tế trong toàn ngành còn thiếu, cán bộ công chức, viên chức toàn ngành phải kiêm nhiệm nhiều việc do đó đôi khi xử lý công việc chưa kịp thời.

III. Nhiệm vụ, giải pháp

1. Đẩy mạnh công tác bồi dưỡng, tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Đề án Văn hóa công vụ; các quy định, chỉ thị về nêu gương, kỷ cương, kỷ luật của Đảng và nhà nước nhằm nâng cao nhận thức về tinh thần, thái độ làm việc, các chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức lối sống cho công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ góp phần tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực hiệu quả của nền công vụ.

2. Tiếp tục thực hiện Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động.

3. Xem các nội dung về văn hóa công vụ thành các nội dung, tiêu chí thi đua; tiêu chí đánh giá xếp loại chất lượng công chức, viên chức, người lao động.

4. Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị; nâng cao hiệu quả các hoạt động nhằm ngăn chặn, phòng, chống, đẩy lùi các biểu hiện tiêu cực.

5. Xác định rõ trách nhiệm và đề cao vai trò của người đứng đầu trong việc thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính; vi phạm nội quy, quy chế của cơ quan, quy tắc ứng xử; có hành vi nhũng nhiễu, cửa quyền, gây phiền hà cho tổ chức, công dân. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những công chức viên chức có thành tích, gương mẫu trong thực hiện văn hóa công vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Đề án Văn hóa công vụ năm 2023 của Sở Y tế Thái Nguyên./.

Nơi nhận:

- Sở Nội Vụ Thái Nguyên;
- Lưu VT, TCHC. nadt./.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Hải