

Số: 115/KL-TTR

Thái Nguyên, ngày 23 tháng 6 năm 2025

KẾT LUẬN THANH TRA

**Về việc thanh tra việc thực hiện các quy định về khám bệnh, chữa bệnh của
phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên
Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên**

Thực hiện Quyết định số 96/QĐ-TTrS ngày 28 tháng 5 năm 2025 của Chánh Thanh tra Sở Y tế Thái Nguyên về việc thanh tra việc thực hiện các quy định về khám bệnh, chữa bệnh của phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên. Từ ngày 02/6/2025 đến ngày 14/6/2025, Đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra trực tiếp tại phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên, địa chỉ: Số 505, 507, đường Lương Ngọc Quyến, tổ 8, phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.

Xét báo cáo số 113/BC-ĐTTr ngày 19/6/2025 của Trưởng đoàn thanh tra theo Quyết định số 96/QĐ-TTrS ngày 28 tháng 5 năm 2025, Chánh Thanh tra Sở Y tế kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Theo báo cáo kết quả thực hiện công tác y tế quý I năm 2025 của Sở Y tế Thái Nguyên, đến hết 31/03/2025, có 851 cơ sở khám chữa bệnh được cấp giấy phép hoạt động còn hiệu lực, trong đó có 635 cơ sở ngoài công lập. Để đưa hoạt động hành nghề y, được tư nhân đi vào nền nếp, hàng năm, ngành y tế đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo công tác quản lý hoạt động hành nghề y được tư nhân; thành lập các đoàn kiểm tra liên ngành, chuyên ngành tổ chức kiểm tra định kỳ, kiểm tra đột xuất về việc thực hiện các quy định của các cơ sở hành nghề y, được tư nhân; đồng thời chỉ đạo phòng y tế các địa phương phối hợp với các phòng chức năng của Sở Y tế tiến hành kiểm tra các cơ sở hành nghề y, được tư nhân trên địa bàn, xử lý nhiều trường hợp vi phạm.

Phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên có trụ sở chính: Số 505, 507, đường Lương Ngọc Quyến, tổ 8, phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, người đại diện theo pháp luật: Trần Thị Hà. Phòng khám đã được Sở Y tế cấp giấy phép hoạt động và phê duyệt Danh mục kỹ thuật, phân tuyến chuyên môn kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh với phạm vi hoạt động khám bệnh, chữa bệnh 05 chuyên khoa gồm: Nội, Ngoại, Sản phụ khoa, Chẩn đoán hình ảnh, Xét nghiệm, Tuyến chuyên môn kỹ thuật tương đương tuyến 3 với 295 kỹ thuật chuyên môn.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Thông tin của cơ sở

1.1. Thông tin pháp lý (Điều kiện hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh)

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên: số 4601587929 đăng ký lần đầu ngày 10/01/2022, đăng ký thay đổi lần thứ 1, ngày 01/3/2022, Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên, địa chỉ trụ sở chính: Số 505, 507, đường Lương Ngọc Quyến, tổ 8, phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, Người đại diện theo pháp luật: Trần Thị Hà

- Số giấy phép hoạt động số 1044/TNG-GPHĐ ngày 07/11/2023 do Sở Y tế Thái Nguyên cấp, tên cơ sở khám bệnh, chữa bệnh: Phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên, người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật: bà Trần Thị Hà, hình thức tổ chức: Phòng khám đa khoa, địa điểm hành nghề: Số 505, 507, đường Lương Ngọc Quyến, tổ 8, phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, phạm vi hoạt động chuyên môn: Thực hiện kỹ thuật chuyên môn được Giám đốc Sở Y tế phê duyệt, ban hành kèm theo Giấy phép hoạt động, thời gian làm việc hàng ngày từ 7h00 đến 21h00.

- Quyết định phê duyệt danh mục kỹ thuật: số 2495/QĐ-SYT ngày 07/11/2023 của Sở Y tế Thái Nguyên, về việc phê duyệt Danh mục kỹ thuật, phân tuyến chuyên môn kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh đối với Phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên, trong đó phê duyệt phạm vi hoạt động khám bệnh, chữa bệnh 05 chuyên khoa gồm: Nội, Ngoại, Sản phụ khoa, Chẩn đoán hình ảnh, Xét nghiệm, Tuyến chuyên môn kỹ thuật tương đương tuyến 3 với 272 kỹ thuật chuyên môn trong khám bệnh chữa bệnh; Quyết định số 1287/QĐ-SYT ngày 07/6/2024 của Sở Y tế về việc phê duyệt bổ sung phạm vi hoạt động chuyên môn, danh mục kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh đối với phòng khám đa khoa Thanh Bình thuộc Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên, bổ sung phạm vi khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Tai mũi họng với 23 kỹ thuật chuyên môn trong khám bệnh, chữa bệnh.

- Thông báo số 2337/VBCB-SYT ngày 14/6/2024 của Sở Y tế Thái Nguyên về việc công bố cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng cố định Phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên.

1.2. Hoạt động của cơ sở trong thời kỳ thanh tra:

Theo báo cáo của cơ sở năm 2025, cơ sở cung cấp dịch vụ cho 582 lượt khách hàng khám bệnh ngoại trú và tiêm chủng.

2. Điều kiện hoạt động

2.1. Cơ sở vật chất

- Biển hiệu của cơ sở có các thông tin sau: Tên đầy đủ của cơ sở: Phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên, Hình thức tổ chức: Phòng khám đa khoa, số giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh: 1044/TNG-GPHĐ, địa chỉ của cơ sở ghi trong giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh: số 505, 507, đường Lương

Ngọc Quyến, tổ 8, Phường Phan Đình Phùng, TP Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên; số điện thoại: 0912.501.601, thời gian hoạt động: từ 7h đến 21h

- Có địa điểm cố định; có phòng, khu vực riêng, có diện tích phù hợp dành cho việc thực hiện thủ thuật chuyên môn.

+ Khu vực tầng 1 bao gồm: Phòng khám Nội – Cấp cứu, Phòng khám Sản, Phòng Khám Ngoại, Phòng thủ thuật, Phòng CĐHA (Xquang).

+ Khu vực tầng 2, bao gồm: Phòng CĐHA (Siêu âm), Phòng Nội soi, Phòng xét nghiệm, Khu vực lấy mẫu xét nghiệm, Phòng khám trước tiêm, Phòng tiêm chủng, Phòng khám Tai-Mũi-Họng.

- Có các phương tiện bảo đảm các điều kiện về an toàn bức xạ, phòng cháy chữa cháy theo quy định của pháp luật: nội quy phòng cháy, chữa cháy; Tiêu lệnh chữa cháy; Bình chữa cháy 02 bình còn hoạt động tốt.

- Có bố trí khu vực riêng để tiệt trùng để xử lý dụng cụ y tế sử dụng lại.

2.2. Trang thiết bị y tế

2.2.1. Trang thiết bị y tế phục vụ hoạt động chuyên môn của cơ sở

Trang thiết bị y tế phù hợp với phạm vi hoạt động chuyên môn. Cơ sở cung cấp được các hồ sơ, chứng từ mua bán (bản phô tô) phù hợp của các thiết bị y tế đang sử dụng (Giấy phép lưu hành, CO, CQ, hướng dẫn sử dụng, bản phân loại trang thiết bị y tế, hợp đồng mua bán, hóa đơn giá trị gia tăng) của các thiết bị y tế đang quản lý và sử dụng.

2.2.2. Hộp thuốc chống sốc và thuốc cấp cứu chuyên khoa.

Có hộp thuốc chống sốc, thành phần hộp thuốc cấp cứu phản vệ bao gồm: Phác đồ, sơ đồ xử trí cấp cứu phản vệ: 01 bản được niêm yết tại khu vực điều trị và thực hiện thủ thuật; Bơm kim tiêm vô khuẩn (Loại 10ml: 02 cái, Loại 5ml: 02 cái, Loại 1ml: 02 cái, Kim tiêm 14-16: 02 cái); Bông tiệt trùng tẩm cồn: 01 gói/hộp; Dây garo: 02 cái; Adrenalin 1mg/1ml: 05 ống; Methylprednisolon 40mg: 02 lọ; Diphenhydramin 10mg: 05 ống; Nước cất 10ml: 03 ống. Các thành phần trong hộp thuốc cấp cứu phản vệ ở tình trạng vẫn nguyên vẹn và còn hạn sử dụng.

Qua kiểm tra, trang thiết bị y tế và thuốc tối thiểu cấp cứu phản vệ tại cơ sở bao gồm: Bình Oxy, Bóng AMBU và mặt nạ người lớn và trẻ nhỏ, Bơm xịt salbutamol, Bộ đặt nội khí quản và/hoặc bộ mở khí quản và/hoặc mask thanh quản, Nhũ dịch Lipid 20% lọ 100ml (02 lọ) đặt trong tủ thuốc cấp cứu tại nơi sử dụng thuốc gây tê, gây mê, Các thuốc chống dị ứng đường uống, Dịch truyền: natriclorid 0,9%

2.3. Nhân lực

2.3.1. Người chịu trách nhiệm chuyên môn

Bác sĩ Trần Thị Hà, số chứng chỉ hành nghề 2050/BYT-CCHN ngày 16/11/2012 do Bộ Y tế cấp, phạm vi hoạt động chuyên môn: Thực hiện khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Sản phụ khoa.

2.3.2. Người làm việc:

Theo báo cáo của cơ sở có 32 người làm việc tại cơ sở, trong đó 26 người hành nghề, 06 người làm việc vị trí khác. Người hành nghề có chứng chỉ hành nghề, được phân công công việc đúng phạm vi hành nghề được cấp có thẩm quyền phê duyệt

Kiểm tra tại danh sách khám bệnh trên phần mềm quản lý của phòng khám trong thời gian từ 01/01/2025 đến 10/6/2025 có 03 người ghi chức danh bác sĩ, thực hiện khám bệnh tại phòng khám đa khoa đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên, địa chỉ: Số 505, 507, đường Lương Ngọc Quyến, tổ 8, phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, gồm: Tô Thị Vệ (Chứng chỉ hành nghề số 1610/TNG-CCHN cấp ngày 14/8/2013 do Sở Y tế Thái Nguyên cấp), Đặng Thị Minh Thu (Chứng chỉ hành nghề số 42/TNG-CCHN cấp ngày 29/6/2012 do Sở Y tế Thái Nguyên cấp), Vũ Quang Hà (Chứng chỉ hành nghề số 6534/TNG-CCHN cấp ngày 25/3/2020 do Sở Y tế Thái Nguyên cấp), xác minh với Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế không có 03 người hành nghề trên tại danh sách đăng ký người hành nghề của phòng khám đa khoa đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên, vi phạm quy định tại điểm b, khoản 12, Điều 27, Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023.

3. Việc thực hiện các quy định chuyên môn kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh

Cơ sở quản lý thông tin bệnh nhân số khám bệnh, gồm các thông tin: Số thứ tự, ngày vào viện, mã vào viện, họ và tên bệnh nhân, tuổi, giới tính, địa chỉ, số điện thoại, triệu chứng, chẩn đoán, y, bác sĩ thực hiện, ghi chú. Ngoài ra, thực hiện quản lý, lưu trữ thông tin bệnh nhân trên phần mềm Quản lý Bệnh viện CRANE do Công ty TNHH phần mềm CRANE cung cấp.

Việc khám bệnh, chỉ định phương pháp chữa bệnh và kê đơn thuốc tuân thủ quy định về chuyên môn kỹ thuật do Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành và các quy trình của cơ sở đã xây dựng, áp dụng hình thức điều trị ngoại trú phù hợp.

Việc kê đơn thuốc: đảm bảo mẫu đơn thuốc, nguyên tắc kê đơn thuốc: kê đơn thuốc sau khi đã có kết quả khám bệnh, chẩn đoán bệnh, kê đơn thuốc phù hợp với chẩn đoán bệnh và mức độ bệnh, đạt được mục tiêu an toàn, hợp lý và hiệu quả, chưa phát hiện tình trạng kê đơn thực phẩm chức năng trong đơn thuốc và đáp ứng yêu cầu chung với nội dung đơn thuốc và thực hiện lưu đơn thuốc theo quy định tại Thông tư 52/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế.

Hồ sơ bệnh án: cơ sở áp dụng bệnh án điện tử có đủ nội dung các trường thông tin của hồ sơ bệnh án, cập nhật đầy đủ các thông tin trong hồ sơ bệnh án, kết quả khám bệnh, cận lâm sàng, thăm dò chức năng, quá trình chẩn đoán, điều trị, chăm sóc và những thông tin khác có liên quan trong quá trình chữa bệnh của người bệnh, thể hiện rõ thời gian và người nhập liệu.

Việc thực hiện các thủ thuật, can thiệp có xâm nhập cơ thể đối với người bệnh được thực hiện sau khi có sự đồng ý của người bệnh hoặc người đại diện của người bệnh.

4. Kiểm soát nhiễm khuẩn trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Thực hiện các biện pháp kiểm soát nhiễm khuẩn tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, gồm: Giám sát nhiễm khuẩn cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và các bệnh có nguy cơ gây dịch; Giám sát tuân thủ thực hành kiểm soát nhiễm khuẩn; Phòng ngừa chuẩn, phòng ngừa dựa theo đường lây truyền; Kiểm soát nhiễm khuẩn đối với dụng cụ, thiết bị y tế; Vệ sinh tay; Vệ sinh môi trường; Phòng ngừa và xử trí lây nhiễm liên quan đến vi sinh vật; An toàn thực phẩm; Các biện pháp kiểm soát nhiễm khuẩn khác.

Bảo đảm cơ sở vật chất, thiết bị, trang phục phòng hộ, điều kiện vệ sinh cá nhân cho người làm việc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, người bệnh và người khác đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phù hợp với yêu cầu về kiểm soát nhiễm khuẩn tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Tổ chức tư vấn về các biện pháp kiểm soát nhiễm khuẩn cho người bệnh và thân nhân của người bệnh tại khu vực tiếp đón và trực tiếp tại khu vực khám bệnh; Cơ sở đã triển khai các biện pháp kiểm soát nhiễm khuẩn tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

5. Xử lý chất thải y tế

Cơ sở cung cấp được Hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại, y tế số 2024/HĐXL/AD-TB ký ngày 20/6/2024 với Công ty TNHH dịch vụ môi trường Anh Đăng, hợp đồng có giá trị đến 25/7/2025 kể từ ngày ký.

Hợp đồng vệ sinh về việc thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải sinh hoạt số CD.02.123/HĐVS-2025 ký ngày 02/01/2025 với Chi nhánh vệ sinh môi trường - Công ty CP Môi trường và Công trình đô thị Thái Nguyên, hợp đồng có thời hạn 01 năm.

Vị trí đặt bao bì, dụng cụ phân loại chất thải:

- Bố trí tại khu vực riêng trong các phòng khám, điều trị, phòng thủ thuật: bố trí vị trí phù hợp, an toàn để đặt bao bì, dụng cụ, thiết bị lưu chứa để phân loại chất thải y tế;

- Tại vị trí đặt bao bì, dụng cụ, thiết bị có niêm yết Bảng hướng dẫn cách phân loại và thu gom chất thải.

Chất thải được cơ sở phân loại như sau: cơ sở bố trí 03 thùng có nắp đậy (01 thùng màu vàng, 01 thùng màu xanh) để chất thải y tế có lót túi bóng, có dán dòng chữ: “Rác thải y tế thông thường” và “Chất thải lây nhiễm” và 01 hộp “Hộp an toàn” màu vàng đựng bơm và kim tiêm đã sử dụng tại mỗi khu vực phòng thủ thuật, điều trị.

Sổ giao nhận chất thải y tế: ghi chép từ tháng 01 năm 2024 đến tháng 5 năm 2025, có ký giao nhận giữa nhân viên Phòng khám và cơ sở ký hợp đồng xử lý chất thải.

6. Việc thực hiện trách nhiệm của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Tại thời điểm thanh tra trực tiếp, cơ sở đã thực hiện công khai thời gian làm việc và danh sách người hành nghề gồm 26 người hành nghề và thời gian làm việc của từng người hành nghề tại cơ sở, đã thực hiện niêm yết giá của 30 danh mục kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh trên tổng số 295 danh mục kỹ thuật đã được Sở Y tế phê duyệt tại cơ sở.

7. Hoạt động tiêm chủng

7.1. Điều kiện đối với cơ sở tiêm chủng cố định

7.1.1. Cơ sở vật chất:

Khu vực chờ trước khi tiêm chủng bố trí đủ chỗ ngồi trong một buổi tiêm chủng, bảo đảm che được mưa, nắng, kín gió và thông thoáng; Khu vực thực hiện tư vấn, khám sàng lọc có diện tích là 18 m²; Khu vực thực hiện tiêm chủng bố trí tại tầng 2 có diện tích là 18 m²; Khu vực theo dõi và xử trí phản ứng sau tiêm chủng có diện tích tối thiểu là 20 m²; Bảo đảm các điều kiện về vệ sinh, đủ ánh sáng và bố trí theo nguyên tắc một chiều tại các khu vực

7.1.2. Trang thiết bị:

Có tủ lạnh và nhiệt ẩm kế tự ghi Elitech, model GSP-6, số hiệu: theo dõi nhiệt độ tại nơi bảo quản và trong quá trình vận chuyển vắc xin;

Có đủ thiết bị tiêm, các dụng cụ, hóa chất để sát khuẩn và các vật tư cần thiết khác; Có hộp chống sốc, phác đồ chống sốc treo tại nơi theo dõi, xử trí phản ứng sau tiêm chủng theo quy định của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Có dụng cụ chứa chất thải y tế, gồm 03 thùng có nắp đậy (01 thùng màu vàng, 01 thùng màu xanh) để chất thải y tế có lót túi bóng, có dán dòng chữ: “Rác thải y tế thông thường” và “Chất thải lây nhiễm” và 01 hộp “Hộp an toàn” màu vàng đựng bơm và kim tiêm đã sử dụng.

7.1.3. Nhân sự:

Công ty phân công 03 bác sĩ trực tiếp thực hiện khám sàng lọc, tư vấn, theo dõi, xử trí phản ứng sau tiêm chủng và 01 điều dưỡng tham gia thực hành tiêm chủng, đã được tập huấn chuyên môn về tiêm chủng

7.2. Bảo quản vắc xin

Tại thời điểm kiểm tra, trong các tủ bảo quản vắc xin còn 06 mặt hàng vắc xin và dung môi.

Cơ sở cung cấp được giấy phép lưu hành, hóa đơn giá trị gia tăng, hợp đồng mua hàng phù hợp của các mặt hàng vắc xin nêu trên.

7.2.1. Bảo quản vắc xin và dung môi trong thiết bị dây chuyền lạnh

- Bảo quản vắc xin: Kho bảo quản vắc xin được cơ sở tự công bố Thực hành tốt bảo quản thuốc (GSP), cơ sở cung cấp được bản Thông báo đáp ứng Thực hành tốt bảo quản thuốc, nguyên liệu làm thuốc ngày 01/8/2022 đối với kho vắc xin của cơ sở. Vắc xin được bảo quản trong 01 Tủ bảo quản (HYC-360, số hiệu U0017 và HYC-290, số hiệu B0002) theo yêu cầu của nhà sản xuất trong hồ sơ đăng ký lưu hành với Bộ Y tế và các quy định cụ thể sau đây: Vắc xin được bảo quản riêng trong thiết bị dây chuyền lạnh, không bảo quản chung với các sản phẩm khác; Sắp xếp vắc xin đúng, vị trí, tránh làm đông băng vắc xin; Bảo đảm vệ sinh khi thực hiện thao tác với hộp, lọ vắc xin; Thực hiện việc theo dõi nhiệt độ dây chuyền lạnh bảo quản vắc xin hằng ngày (kể cả ngày lễ, ngày nghỉ) và ghi vào bảng theo dõi nhiệt độ tối thiểu 2 lần/ngày vào buổi sáng bắt đầu ngày làm việc và buổi chiều trước khi kết thúc ngày làm việc;

- Bảo quản dung môi: Không đóng gói cùng vắc xin, dung môi được bảo quản cùng trong thiết bị dây chuyền lạnh và tuân thủ các yêu cầu bảo quản của nhà sản xuất và đáp ứng các yêu cầu: không để đông băng dung môi, được làm lạnh từ +2°C đến +8°C trước khi sử dụng 24 giờ để pha hồi chỉnh.

7.2.2. Bảo quản vắc xin trong buổi tiêm chủng

- Vắc xin được bảo quản riêng trong thiết bị dây chuyền lạnh, không bảo quản chung với các sản phẩm khác;

- Sắp xếp vắc xin đúng, vị trí; bảo đảm nhiệt độ từ +2°C đến +8°C;

- Bảo đảm vệ sinh khi thực hiện thao tác với hộp, lọ vắc xin;

- Những lọ vắc xin chưa mở sau buổi tiêm chủng được tiếp tục bảo quản trong thiết bị dây chuyền lạnh và sử dụng trước vào buổi tiêm chủng kế tiếp.

7.2.3. Bảo dưỡng thiết bị dây chuyền lạnh, giám sát việc bảo quản vắc xin trong dây chuyền lạnh

- Thiết bị dây chuyền lạnh bao gồm: 01 Tủ bảo quản vắc xin 105kg (hiệu Haier, model HYC-290), 01 thiết bị theo dõi nhiệt độ điện tử tự ghi Elitech (model GSP-16) kiểm định ngày 24/7/2024 có thời hạn đến 24/7/2026, 01 thiết bị chỉ thị đông băng điện tử Freeze-tag.

- Các thiết bị được kiểm tra thường xuyên, theo dõi tình trạng hoạt động, bảo dưỡng, hiệu chuẩn định kỳ theo hướng dẫn của nhà sản xuất.

7.3. Vận chuyển, cấp phát, tiếp nhận vắc xin

- Cơ sở thuộc loại hình cơ sở tiêm chủng cố định, kho vắc xin và tủ bảo quản vắc xin nằm trong phòng tiêm chủng, liền kề với khu vực tiêm/phòng tiêm. Khoảng cách từ kho đến phòng tiêm gần, liền kề nhau nên việc bảo quản nhiệt độ luôn liên tục và đảm bảo phù hợp với yêu cầu bảo quản của nhà sản xuất, không thực hiện tiêm chủng mở rộng hay hoạt động tiêm chủng lưu động vì vậy không có hoạt động vận chuyển cấp phát vắc xin.

- Khi tiếp nhận vắc xin, người tiếp nhận kiểm tra và lưu giữ thông tin theo mẫu quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 34/2018/TT-BYT của Bộ Y tế, không tiếp nhận khi có bất thường về thông tin liên quan đến vắc xin.

- Cơ sở cung cấp được các biên bản giao nhận vắc xin kèm theo các hóa đơn giá trị gia tăng mua vắc xin phù hợp của các nhà phân phối trong năm 2025.

7.4. Việc thực hiện quy trình tiêm chủng

7.4.1. Quản lý đối tượng tiêm chủng

Cơ sở quản lý đối tượng tiêm chủng bao gồm: Họ, tên, ngày, tháng, năm sinh và địa chỉ thường trú của đối tượng tiêm chủng; Tên cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ đối với trường hợp người được tiêm chủng là trẻ em; Tiền sử tiêm chủng, tiền sử bệnh tật liên quan đến chỉ định tiêm chủng.

Thực hiện cập và ghi sổ theo dõi tiêm chủng cá nhân; Thống kê danh sách các đối tượng được tiêm chủng tại cơ sở.

Cơ sở đã thực hiện báo cáo, quản lý đối tượng trên Hệ thống quản lý thông tin tiêm chủng quốc gia.

7.4.2. Quy trình tiêm chủng

Cơ sở đã ban hành quy trình tiêm chủng, thực hiện theo quy trình:

- Trước khi tiêm chủng: Khám sàng lọc, tư vấn cho đối tượng tiêm chủng. Trường hợp đối tượng tiêm chủng là trẻ em thì việc tư vấn được thực hiện với cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ;

- Trong khi tiêm chủng: Thực hiện tiêm chủng theo đúng chỉ định, bảo đảm an toàn;

- Sau khi tiêm chủng: Theo dõi người được tiêm chủng ít nhất 30 phút sau tiêm chủng và hướng dẫn gia đình hoặc đối tượng tiêm chủng để tiếp tục theo dõi ít nhất 24 giờ sau tiêm chủng.

III. KẾT LUẬN

1. Thông tin chung của cơ sở (Điều kiện hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh)

Phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên là đối tượng thanh tra đáp ứng các điều kiện hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh : Có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ; Có giấy phép hoạt động do Giám đốc Sở Y tế cấp, đáp ứng điều kiện hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh quy định tại Điều 49, Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023

2. Việc duy trì thực hiện các quy định về điều kiện chung để cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và điều kiện đối với phòng khám đa khoa.

Cơ sở duy trì đáp ứng các quy định về điều kiện chung để cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và điều kiện cấp giấy phép hoạt động đối với phòng khám đa khoa, quy định tại Điều 40, Điều 42, Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023: có quy mô phù hợp với từng hình thức tổ chức cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Có địa điểm cố định đáp ứng các quy định của pháp luật về: an toàn chịu lực, phòng cháy và chữa cháy, kiểm soát nhiễm khuẩn, bảo vệ môi trường, an toàn bức xạ (nếu có); bảo đảm đủ điện, nước phục vụ hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Có biển hiệu, có sơ đồ và biển chỉ dẫn đến các khoa, phòng, bộ phận chuyên môn, hành chính; Có thiết bị y tế phù hợp với danh mục chuyên môn kỹ thuật và phạm vi hoạt động đăng ký; Có đủ người hành nghề theo quy mô, danh mục kỹ thuật và đạt tỷ lệ người hành nghề theo quy định; Người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật là người hành nghề toàn thời gian của cơ sở và có phạm vi hành nghề phù hợp phạm vi hoạt động chuyên môn của cơ sở, có thời gian hành nghề ở phạm vi đó tối thiểu 36 tháng; Người phụ trách bộ phận chuyên môn, đơn vị chuyên môn của cơ sở có giấy phép hành nghề phù hợp với chuyên khoa đó và là người hành nghề toàn thời gian tại cơ sở; Người hành nghề được phân công công việc đúng phạm vi hành nghề được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Có tồn tại như sau: Cơ sở không báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp thay đổi người hành nghề theo quy định của pháp luật, cụ thể: 03 trường hợp không có trong danh sách đăng ký người hành nghề của phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên, gồm: Tô Thị Vệ (Chứng chỉ hành nghề số 1610/TNG-CCHN cấp ngày 14/8/2013 do Sở Y tế Thái Nguyên cấp), Đặng Thị Minh Thu (Chứng chỉ hành nghề số 42/TNG-CCHN cấp ngày 29/6/2012 do Sở Y tế Thái Nguyên cấp), Vũ Quang Hà (Chứng chỉ hành nghề số 6534/TNG-CCHN cấp ngày 25/3/2020 do Sở Y tế Thái Nguyên cấp), vi phạm quy định tại điểm b, khoản 12, Điều 27, Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

3. Việc thực hiện các quy định chuyên môn kỹ thuật

3.1. Trong khám bệnh, chữa bệnh

Cơ sở cơ bản đáp ứng các quy định về chuyên môn kỹ thuật được quy định tại Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023 và các văn bản hướng dẫn.

Việc kê đơn thuốc đảm bảo các quy định về mẫu đơn thuốc, nguyên tắc kê đơn thuốc, yêu cầu chung với nội dung đơn thuốc và thực hiện lưu đơn thuốc tại Thông tư 52/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế.

Hồ sơ bệnh án đảm bảo các quy định tại Điều 51, 52 Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế.

3.2. Trong công tác tiêm chủng

Cơ sở tiêm chủng thực hiện đúng các quy định của pháp luật, những quy định và hướng dẫn chuyên môn về an toàn tiêm chủng, quản lý đối tượng tiêm

chủng, báo cáo theo quy định. Lưu giữ, quản lý các tài liệu, hồ sơ về tiêm chủng và phản ứng sau tiêm chủng theo quy định tại Nghị định 104/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ, Nghị định quy định về hoạt động tiêm chủng

3.3. Kiểm soát nhiễm khuẩn trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Thực hiện các biện pháp kiểm soát nhiễm khuẩn, bảo đảm cơ sở vật chất, thiết bị, trang phục phòng hộ, điều kiện vệ sinh cá nhân cho người làm việc, người bệnh và người khác đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phù hợp với yêu cầu về kiểm soát nhiễm khuẩn tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh quy định tại Điều 74, Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023

3.4. Quản lý chất thải y tế

Cơ sở thực hiện quản lý chất thải y tế theo quy định tại Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.

4. Việc thực hiện công khai thời gian làm việc và niêm yết giá tại cơ sở

Tại thời điểm thanh tra trực tiếp, cơ sở thực hiện công khai thời gian làm việc và danh sách người hành nghề, thời gian làm việc của từng người hành nghề tại cơ sở.

Cơ sở đã thực hiện niêm yết giá 30/295 danh mục kỹ thuật được Sở Y tế phê duyệt, xác định hành vi niêm yết không đầy đủ giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh quy định tại Điểm b, khoản 1, Điều 39, Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG (NẾU CÓ).

Căn cứ các biên bản kiểm tra, biên bản làm việc, hồ sơ tài liệu thu thập, Đoàn Thanh tra đã tiến hành lập biên bản vi phạm hành chính với người đại diện theo pháp luật của Phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên do vi phạm quy định trong Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023 và các văn bản hướng dẫn.

Căn cứ Luật Xử lý vi phạm hành chính, Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế, Chánh Thanh tra Sở Y tế đã ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên, số tiền xử phạt: 12.000.000 đồng (Mười hai triệu đồng chẵn).

V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Với Sở Y tế

Đề nghị Giám đốc Sở Y tế chỉ đạo các phòng chuyên môn liên quan xem xét, tham mưu các nội dung sau:

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật trong hoạt động khám bệnh chữa bệnh. Tổ chức tập huấn các quy định của pháp luật trong

hoạt động khám bệnh chữa bệnh cho các cơ sở khám chữa bệnh tư nhân trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Tăng cường công tác kiểm tra các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân.

2. Với phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm trách nhiệm của cơ sở khám bệnh chữa bệnh và các quy định liên quan trong hoạt động khám bệnh chữa bệnh, tiêm chủng tại phòng khám. Rà soát lại các danh mục kỹ thuật đảm bảo điều kiện về nhân lực, trang thiết bị, trình độ chuyên môn, chỉ thực hiện những danh mục kỹ thuật đủ điều kiện theo quy định.

- Chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại của cơ sở trong thực hiện các quy định về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, cụ thể: Thực hiện thông báo bổ sung người hành nghề, niêm yết đầy đủ giá dịch vụ theo danh mục kỹ thuật đã được Sở Y tế phê duyệt.

- Thực hiện nghiêm quyết định xử phạt vi phạm hành chính của Chánh Thanh tra Sở và các nội dung kiến nghị trong Kết luận thanh tra.

- Báo cáo kết quả thực hiện và minh chứng khắc phục về Sở Y tế trong vòng 05 ngày kể từ ngày công bố Kết luận thanh tra.

Trên đây là Kết luận thanh tra về việc thanh tra việc thực hiện các quy định về khám bệnh, chữa bệnh của phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên - Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên./.

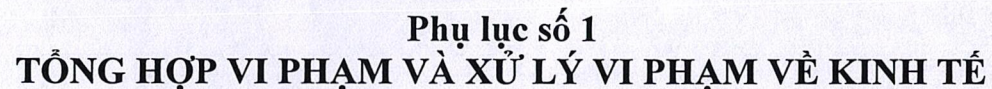
Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Sở Y tế;
- CT TNHH PKĐK Thanh Bình Thái Nguyên;
- Trang thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: TTR (Hantt).

CHÁNH THANH TRA



Khương Hoàng Anh



STT	Cơ quan/tổ chức/ Đơn vị /cá nhân vi phạm	Nội dung vi phạm	Tổng giá trị vi phạm		Kiến nghị xử lý								Ghi chú
			Tiền hoặc tài sản quy thành tiền (Tr.đ)	Đất (m ²)	Kiến nghị thu hồi				Xuất toán	Giảm trừ quyết toán	Xử lý khác		
					Về ngân sách nhà nước		Về cơ quan, tổ chức, đơn vị (không phải NSNN)						
					Tiền (Tr.đ)	Nhà, đất (m ²)	Tiền (Tr.đ)	Đất (m ²)					
	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
1	Công ty TNHH phòng khám đa khoa Thanh Bình Thái Nguyên	- Không báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp thay đổi người hành nghề theo quy định của pháp luật - Niêm yết không đầy đủ giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	



Phụ lục số 2

TỔNG HỢP KIẾN NGHỊ XỬ LÝ TRÁCH NHIỆM

(Kèm theo Kết luận số 115KL-TTrS ngày 23/6/2025 của Chánh Thanh tra Sở Y tế Thái Nguyên)

STT	Tên tổ chức/ cá nhân vi phạm	Nội dung vi phạm	Kiến nghị xử lý trách nhiệm			Ghi chú
			Hành chính	Chuyển cơ quan công an	Chuyển cơ quan chức năng khác	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Không có					

Phụ lục số 3

TỔNG HỢP KIẾN NGHỊ HOÀN THIỆN CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH

(Kèm theo Kết luận số 115KL-TTrS ngày 23/6/2025 của Chánh Thanh tra Sở Y tế Thái Nguyên)

STT	Nội dung kiến nghị	Thông tin về Văn bản kiến nghị hoàn thiện			Ghi chú
		Số văn bản	Ngày, tháng, năm ban hành	Cơ quan ban hành	
1	2	3	4	5	6
	Không có kiến nghị hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật hoặc văn bản chỉ đạo, điều hành				