

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THÁI NGUYÊN  
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh - Phúc

Số: 1047 /SYT-NVY

Thái Nguyên, ngày 29 tháng 5 năm 2018

V/v cung cấp thông tin tuyên truyền  
trên tạp chí Bệnh viện

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Bệnh viện Trường Đại học y dược Thái Nguyên;
- Bệnh viện Quốc Tế Thái Nguyên;

Thực hiện công văn số 02/TCBV ngày 14/5/2018 của Cục Quản lý khám chữa bệnh về việc Cung cấp thông tin tuyên truyền trên tạp chí Bệnh viện.

Căn cứ kế hoạch làm việc của Tạp chí Bệnh viện - Cục Quản lý khám chữa bệnh (Gửi kèm công văn này), Sở Y tế đề nghị giám đốc các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các đơn vị căn cứ nội dung kế hoạch thực hiện chuyên đề để chuẩn bị các tài liệu liên quan và điều kiện cần thiết phối hợp tốt với đoàn công tác khi đến làm việc tại đơn vị.

2. Giao các phòng thuộc Sở Y tế:

- Phòng Kế hoạch tài chính - Sở Y tế: Chuẩn bị nội dung **Phần 1** trong kế hoạch thực hiện của nội dung chuyên đề của Cục Quản lý khám chữa bệnh.

- Phòng Tổ chức cán bộ - Sở Y tế: Chuẩn bị nội dung về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh tại phần **Đặt vấn đề** trong kế hoạch thực hiện của nội dung chuyên đề của Cục Quản lý khám chữa bệnh.

- Phòng Nghiệp vụ Y - Sở Y tế: Chuẩn bị nội dung trả lời các câu hỏi phỏng vấn lãnh đạo Sở Y tế của đoàn công tác.

3. Thời gian đoàn công tác đến làm việc tại tỉnh:

- Thời gian dự kiến theo kế hoạch: Từ ngày 05/6 đến ngày 15/6/2018.

- Đoàn công tác sẽ chủ động liên hệ với từng đơn vị để sắp xếp thời gian làm việc cụ thể.

Sở Y tế Thái Nguyên đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện./.

Trân trọng cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Cục Quản lý KCB;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các phòng của SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NVY (Tứ-30b).



CỤC QUẢN LÝ  
KHÁM CHỮA BỆNH  
TẠP CHÍ BỆNH VIỆN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 02 /TCBV  
V/v cung cấp thông tin tuyên truyền  
trên Tạp chí Bệnh viện

Hà Nội, ngày 14 tháng 5 năm 2018

Kính gửi: **SỞ Y TẾ THÁI NGUYÊN**

Tạp chí Bệnh viện, cơ quan ngôn luận của Cục Quản lý Khám chữa bệnh (Bộ Y tế) trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị trong thời gian qua.

Cải tiến quy trình khám, chữa bệnh, cải cách thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh là một trong những mục tiêu quan trọng của ngành y tế nhằm giảm thời gian chờ đợi, nâng cao sự hài lòng của người dân khi đến khám và điều trị tại các cơ sở khám, chữa bệnh. Sau 5 năm thực hiện cải tiến quy trình khám, chữa bệnh theo Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế, những kết quả rõ rệt đã được ghi nhận tại các cơ sở khám chữa bệnh trên cả nước.

Nhằm tổng kết, đánh giá quá trình thực hiện cải tiến quy trình khám chữa bệnh, đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của Bộ, ngành về các hoạt động khám chữa bệnh, đưa các thông tin y tế, chăm sóc sức khỏe đến với cộng đồng, năm 2018, Tạp chí Bệnh viện xây dựng chuyên đề đặc biệt với nội dung:

#### **CẢI TIẾN QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH - HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH: SAU 5 NĂM THỰC HIỆN**

Ấn phẩm gồm 68 trang nêu bật những nỗ lực của các cơ sở khám chữa, bệnh trong việc quản trị bệnh viện, quản lý chuyên môn, đảm bảo an toàn người bệnh, an ninh bệnh viện; Tăng cường y tế cơ sở, hướng tới bao phủ sức khỏe toàn dân; Tiếp tục cải tiến không ngừng thủ tục hành chính, quy trình khám, chữa bệnh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng bệnh viện xanh - sạch - đẹp; đầu tư nguồn lực để cải tạo, nâng cấp cơ sở hạ tầng, tăng cường nhân lực, trang thiết bị, thực hiện các kỹ thuật cao... nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho người dân.

Tạp chí Bệnh viện - Cục Quản lý Khám, chữa bệnh rất mong nhận được sự quan tâm, hợp tác của các đơn vị thông qua việc cung cấp thông tin, bài viết, hình ảnh, tham gia giới thiệu tuyên truyền để Tạp chí Bệnh viện ngày càng đáp ứng tốt hơn nhu cầu của Quý bạn đọc.

*Xin trân trọng cảm ơn.*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục QLKCB (để b/c);
- Lưu VT.

**TỔNG BIÊN TẬP**  
  
**Luong Ngọc Khuê**

## **KẾ HOẠCH**

### **THỰC HIỆN NỘI DUNG CHUYÊN ĐỀ:**

### **“CẢI TIẾN QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH - HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH”**

Nơi triển khai: *Tỉnh Thái Nguyên*

Dự kiến thời gian thực hiện: *từ ngày 05/06 đến ngày 15/06/2018*

#### **I. ĐẶT VẤN ĐỀ:**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của PGS.TS Nguyễn Thị Kim Tiến – Bộ trưởng Bộ y tế; PGS.TS Lương Ngọc Khuê – Tổng Biên tập Tạp chí Bệnh Viện, Cục trưởng Cục Quản lý khám chữa bệnh về tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nhằm thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh. Tạo điều kiện thuận lợi để giúp người dân tiếp cận với các dịch vụ y tế; xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế Việt Nam trong mắt nhân dân. Tạp chí Bệnh Viện xây dựng chuyên đề **“Y tế Thái Nguyên – Hướng tới sự hài lòng của người bệnh”**

#### **II. MỤC ĐÍCH:**

Tổ chức tuyên truyền, quảng bá để hình ảnh đổi mới của ngành y tế Tỉnh Thái Nguyên nói riêng và ngành y tế Việt Nam nói chung thông tin tới được với đông đảo người dân trên cả nước, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

#### **III. YÊU CẦU:**

- Nội dung chính xác, đảm bảo tính trung thực, khách quan, cách thể hiện và hình thức hấp dẫn.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

##### **1. Bố cục nội dung** *Bố cục nội dung: gồm 5 phần*

+ **Phần 1:** Giới thiệu chung về ngành y tế địa phương, nêu bật những kết quả đạt được trong kế hoạch thực hiện đổi mới quy trình khám, chữa bệnh phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh. *(Nội dung: từ 700-1.000 từ + Ảnh)*

+ **Phần 2:** Bài phỏng vấn lãnh đạo Sở Y tế về những chủ trương, chính sách của Sở nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, đổi mới căn bản phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh trên địa bàn. *(Nội dung: từ 700-1.000 từ + Ảnh)*

+ **Phần 3:** Bài phỏng vấn GD TT Truyền Thông – GDSK về định hướng tuyên truyền hoạt động đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh tại tỉnh.

+ **Phần 4:** Loạt bài tuyên truyền về các hoạt động nâng cao sự hài lòng của người bệnh, cam kết đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh tại các bệnh viện tuyến tỉnh, bệnh viện tư nhân. (*Nội dung + Ảnh: Dự kiến số trang – Không khống chế*)

+ **Phần 5:** Loạt bài tuyên truyền về các hoạt động nâng cao sự hài lòng của người bệnh, cam kết đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh tại các bệnh viện đa khoa huyện, các Trung tâm y tế tuyến huyện, một số phòng khám đa khoa (*Nội dung + Ảnh: Dự kiến số trang – Không khống chế*)

+ **Phần 6:** Diễn đàn “**Y tế Thái Nguyên: Hướng tới sự hài lòng của người bệnh**”, cùng thảo luận, đánh giá, đưa ra các định hướng, quan điểm và cách thức đẩy, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh (*Nội dung: từ 1.000-2.000 từ + Ảnh*)

**2. Yêu cầu chung:** Phóng viên thực hiện Chuyên đề phải bám sát Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/04/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thị Kim Tiến để thực hiện nội dung tuyên truyền.

**3. Ngày phát hành:** Dự kiến xuất bản Tạp chí số tháng 6 ra ngày 25/6/2018.

- Số trang dự kiến cho Chuyên đề: từ 10 – 15 trang.

- Vị trí: *Chuyên mục Hướng tới sự hài lòng của người bệnh.*

#### **4. Các đơn vị dự kiến triển khai nội dung:**

4.1 - Sở Y tế Tỉnh Thái Nguyên

4.2 – Bệnh viện A Thái Nguyên, Bệnh viện C Thái Nguyên, Bệnh viện Gang Thép, Bệnh viện Y học cổ truyền, Bệnh viện Tâm Thần, Bệnh viện Mắt, Bệnh viện Lao và bệnh Phổi, Bệnh viện phục hồi chức năng, Bệnh viện Trường đại học y dược Thái Nguyên, Bệnh viện quốc tế Thái Nguyên,...

4.3 –Bệnh Viện Đa Khoa và Trung tâm y tế tuyến Huyện: Đại Từ, Phú Bình, Định Hóa, Phú Lương, Phổ Yên, Sông Công, Võ Nhai, Đông Hỷ...

**VI. THÔNG TIN LIÊN HỆ:**

**Phóng viên:** Ngọc Ánh

**Điện thoại:** 0949 047 463

**Email:** *ngocanh.vntpc@gmail.com*

**Địa chỉ:** Tạp chí Bệnh Viện – Cục Quản lý khám chữa bệnh, tầng 7, Tòa nhà Bộ Y tế, Số 138A đường Giảng Võ, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội.

**CÂU HỎI DƯ KIẾN PHỎNG VẤN LÃNH ĐẠO SỞ Y TẾ:**

*PV: Ngày 22/04/2013, Bộ Y tế đã ra Quyết định số 1313/QĐ – BYT về việc cải tiến quy trình khám, chữa bệnh, cải cách thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh là một trong những mục tiêu quan trọng của ngành y tế nhằm giảm thời gian chờ đợi, nâng cao sự hài lòng của người dân khi đến khám và điều trị tại các cơ sở khám, chữa bệnh. Đồng chí có đánh giá ra sao về nội dung này?*

**Lãnh đạo Sở Y tế Tỉnh Thái Nguyên:.....**

*PV: Thời gian qua ngành y tế Thái Nguyên đã có những chủ chương, chính sách, bước đi nào nhằm hiện thực hóa chủ trương trên của Bộ Y tế tại địa bàn thành phố?*

**Lãnh đạo Sở Y tế Tỉnh Thái Nguyên:.....**

*PV: Theo đồng chí, trong các chủ trương trên nội dung nào mang tính then chốt?*

**Lãnh đạo Sở Y tế Tỉnh Thái Nguyên:.....**

*Xin cảm ơn đồng chí!*