



**ỦY BAN NHÂN DÂN
 TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 880 /QĐ-UBND

Thái Nguyên, ngày 31 tháng 3 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Thành lập đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN
CV Số: 880/QĐ-UBND
 Ngày: 31/3/2020

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN

*Đạo Sĩ
 Các phòng
 T. Tr. Nguyễn
 theo*

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011;

Căn cứ Luật Tố cáo năm 2018;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013;

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Căn cứ Công văn số 1450/TTCP-C.IV ngày 26/8/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ;

Xét đề nghị của Chánh Thanh tra tỉnh Thái Nguyên.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử đặt tại Thanh tra tỉnh Thái Nguyên để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND tỉnh Thái Nguyên.

Số điện thoại đường dây nóng (tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo trong giờ hành chính):

- Số điện thoại cố định: 0208.3.838.838

- Số điện thoại di động: 0889.77.13.13

Địa chỉ hộp thư điện tử: duongdaynong@thainguyen.gov.vn (tiếp nhận phản ánh khiếu nại, tố cáo 24/24 giờ).

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Giao Thanh tra tỉnh:

- Xây dựng, ban hành nội quy, quy chế hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử; bố trí cán bộ trực tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo qua đường dây nóng, hộp thư điện tử; chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xử lý các thông tin tiếp nhận, tham mưu giúp Chủ tịch UBND tỉnh trả lời giải quyết các phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND tỉnh.

- Định kỳ hằng tháng, quý, 6 tháng, cuối năm hoặc khi có yêu cầu đột xuất, Thanh tra tỉnh tổng hợp tình hình, báo cáo UBND tỉnh kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại, tố cáo về các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp qua đường dây nóng.

- Hằng năm, lập dự toán kinh phí duy trì tổ chức hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử, báo cáo Sở Tài chính thẩm định dự toán kinh phí, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định cấp kinh phí qua tài khoản của Thanh tra tỉnh để bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ.

2. Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Thái nguyên đảm bảo duy trì ổn định, an toàn thông tin hộp thư điện tử đường dây nóng.

3. Các Sở, ban, ngành, và UBND huyện, thành phố, thị xã, đăng tải số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử trên trang thông tin của cơ quan, đơn vị để người dân và doanh nghiệp nắm bắt được các thông tin về đường dây nóng.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Báo Thái Nguyên, Đài PTTH tỉnh;
- Lưu: VT, NC.Son.

Sonnh\QĐ16. *Sz*



Lê Quang Tiến