

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN
BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH
CHÍNH, NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU
QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH
CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN
GIAI ĐOẠN 2021 - 2025

Số: /BCĐ

V/v: triển khai nhiệm vụ
CCHC năm 2023.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thái Nguyên, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Để tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên theo Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và giải quyết vướng mắc, khó khăn trong triển khai CCHC. Trưởng Ban chỉ đạo CCHC, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 – 2025, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

a) Rà soát toàn bộ thời gian, quy trình thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên đối chiếu với quy định pháp luật chuyên ngành và đối chiếu với thời gian, quy trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo đúng tiến độ thời gian, quy trình thực hiện của cơ quan có thẩm quyền. Báo cáo UBND tỉnh kết quả trong Quý II năm 2023.

b) Đẩy mạnh triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 – 2025; Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2023. Cụ thể như sau:

- Tập trung kiểm tra thực hiện CCHC, trọng tâm là kiểm tra đột xuất thực thi công vụ của đội ngũ CBCCVC, kịp thời chấn chỉnh thái độ phục vụ, hướng dẫn người dân của một số CBCCVC.

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về không yêu cầu người dân xuất trình bản giấy sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và hạn chế tối đa việc xác nhận thông tin cư trú.

- Nghiên cứu, đề xuất, nhân rộng các sáng kiến, cách làm hay, mô hình mới hiệu quả trong triển khai CCHC.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn.

- Rà soát tham mưu UBND tỉnh đẩy mạnh thực hiện phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục rà soát, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt Phương án đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC nội bộ, kịp thời sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Rà soát, đề xuất hoàn thiện các quy định của pháp luật liên quan đến việc thực hiện chức trách công vụ; trong đó nêu cụ thể những vướng mắc, khó khăn, bất cập do các quy định của pháp luật còn chông chéo, mâu thuẫn, chưa thống nhất, chưa phù hợp với thực tế, ảnh hưởng đến việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao của các cơ quan, địa phương và của cán bộ, công chức.

- Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tạo tài khoản VneID mức 1, mức 2; đảm bảo tỷ lệ người dân được cấp Căn cước công dân gắn chip theo quy định.

- UBND cấp huyện chỉ đạo đội ngũ cán bộ không chuyên trách tại cơ sở, đồng thời phối hợp Đoàn Thanh niên cùng cấp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thực hiện TTHC.

- Rà soát toàn bộ TTHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị đảm bảo công khai đúng số lượng, thành phần, hiệu lực các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Báo cáo kết quả về Văn phòng UBND tỉnh trong Quý II năm 2023.

- Rà soát toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành được UBND tỉnh công bố cung cấp toàn trình tại Quyết định số 3373/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 đảm bảo đúng quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng (không tham mưu công bố cung cấp toàn trình với những TTHC còn có yêu cầu người dân, tổ chức đến trực tiếp cơ quan nhà nước. Ví dụ thủ tục chứng thực chữ ký...vv).

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp bộ máy bên trong của các sở, ngành, UBND cấp huyện đảm bảo đúng quy định. Đối với UBND các huyện, thành phố rà soát trình HĐND cùng cấp quyết định đối với một số phòng chuyên môn có tỷ lệ, cơ cấu công chức không hợp lý.

- Đẩy mạnh thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước được giao năm 2023; đảm bảo thực hiện 100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm

tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách năm 2023 và các năm trước. Có giải pháp tăng nguồn thu của đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, giảm phụ thuộc vào ngân sách nhà nước.

- Phối hợp với Sở Tài chính tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập: Rà soát, trình công bố Danh mục dịch vụ sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước; định mức kinh tế, kỹ thuật, đơn giá của dịch vụ sự nghiệp công lập sau khi các Bộ chuyên ngành ban hành, để đảm bảo tăng thêm các đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm 100% hoặc một phần chi thường xuyên.

c) Trên cơ sở các Báo cáo số 84/BC-SNV ngày 05/5/2023; Báo cáo số 86/BC-SNV ngày 11/5/2023; Báo cáo số 90/BC-SNV ngày 16/5/2022 của Sở Nội vụ phân tích kết quả các Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số CCHC, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Thái Nguyên năm 2022, phân tích rõ nguyên nhân dẫn đến mất điểm, điểm số thấp đối với các tiêu chí của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, kịp thời tham mưu UBND tỉnh các biện pháp, giải pháp khắc phục cho năm 2023.

2. Các cơ quan được UBND tỉnh phân công tham mưu nội dung CCHC

a) Sở Thông tin và Truyền thông

- Tích hợp 100% số dịch vụ công trực tuyến cung cấp toàn trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia phê duyệt tại Quyết định số 3373/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Phối hợp với đơn vị liên quan có giải pháp đồng bộ 100% số hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Hướng dẫn các sở, ngành, UBND cấp huyện khắc phục vướng mắc khi đưa vào vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo đúng quy định; việc khai thác thông tin cơ sở dữ liệu quốc gia được thuận tiện, dễ dàng, đảm bảo thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ không yêu cầu người dân xuất trình bản giấy sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và hạn chế tối đa việc xác nhận thông tin cư trú.

- Hướng dẫn Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Y tế báo cáo cấp có thẩm quyền cho phép kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống đăng ký kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; phần mềm của Bộ Y tế triển khai theo ngành dọc.

- Báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông sớm triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây; nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công cung cấp toàn trình; cung cấp thông tin trên các Trang thông tin điện tử chưa đầy đủ, kịp thời theo quy định.

- Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức kiểm tra CCHC, tập trung kiểm tra thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kiểm tra việc cấu hình thời gian, quy

trình giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, phần mềm một cửa điện tử của các sở, ngành, địa phương.

- Có giải pháp kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa phần mềm Quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để thực hiện đầy đủ quy trình quản lý văn bản theo quy định.

- Chỉ đạo đơn vị tư vấn triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tại các TTHC của tỉnh từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đăng tải công khai đảm bảo đầy đủ, đúng quy định.

b) Văn phòng UBND tỉnh

- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương khẩn trương rà soát, tra cứu, khai thác, cập nhật TTHC tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đăng tải 100% TTHC đúng quy định trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin điện tử.

- Tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị, địa phương: Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn; rà soát tham mưu UBND tỉnh đẩy mạnh thực hiện phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC, giải quyết phi địa giới hành chính với các TTHC đủ điều kiện; phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC nội bộ, kịp thời sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên theo dõi, sử dụng hiệu quả kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính.

- Nghiên cứu báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định:

- + Những ngành có 100% hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến không phải bố trí công chức trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

- + Cho phép một số Ngân hàng Thương mại bố trí các quầy và nhân viên để hướng dẫn người dân thực hiện Thanh toán trực tuyến khi giải quyết TTHC chính tại Bộ phận một cửa các cấp (trước mắt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh).

- Phối hợp với Sở Nội vụ: Công khai kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Kiểm tra giải quyết TTHC của các ngành, địa phương, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC để chấn chỉnh thái độ phục vụ, hướng dẫn người dân, góp phần nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính.

- Thường xuyên tổng hợp số liệu liên quan đến nội dung cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

c) Sở Tài chính

- Tham mưu UBND tỉnh: Đẩy mạnh thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; đảm bảo thực hiện 100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách chưa đảm bảo yêu cầu của tiêu chí đánh giá đề ra. Giảm chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập; có giải pháp đảm bảo có ít nhất 01 đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên tăng thêm mỗi năm.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra thực hiện chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài chính; đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí sử dụng kinh phí, tài sản công; hiệu quả cơ chế tự chủ, sử dụng tài sản công.

d) Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các ngành, địa phương thực hiện đảm bảo hoàn thành 100% chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội; nâng cao tỷ lệ chỉ tiêu hoàn thành vượt mức kế hoạch giao được HĐND tỉnh thông qua; thực hiện tối thiểu 02 cuộc đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp trong năm 2023. Các giải pháp thu hút vốn đầu tư khu vực nước ngoài đảm bảo cao hơn năm 2022; tăng số doanh nghiệp thành lập mới, doanh nghiệp tái gia nhập thị trường so với năm 2022.

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo cấp có thẩm quyền cho phép kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống đăng ký kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

đ) Sở Tư pháp

- Báo cáo, xin ý kiến Bộ Tư pháp có giải pháp hướng dẫn kết nối, chia sẻ thông tin, cho phép tra cứu thông tin của cơ sở dữ liệu về hộ tịch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh khi có yêu cầu giải quyết TTHC của công dân được thuận tiện, dễ dàng.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các biện pháp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; đổi mới, nâng cao chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả theo dõi, thi hành pháp luật.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị, địa phương, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh không lạm dụng việc yêu cầu Lý lịch tư pháp. Chỉ yêu cầu khi thực sự cần thiết và đúng quy định pháp luật.

- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương khắc phục vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và thu lệ phí khi thực hiện TTHC này.

e) Sở Tài nguyên và Môi trường

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm và 05 năm đúng quy định pháp luật.

- Hướng dẫn các địa phương giải quyết vướng mắc trong giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai khi thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về không yêu cầu người dân xuất trình bản giấy sổ hộ khẩu, sổ tạm trú. Phối hợp giải quyết kiến nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo kiến nghị của UBND huyện Định Hóa.

g) Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế

- Tổ chức khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục, dịch vụ y tế công lập năm 2023 theo quy định.

- Sở Y tế chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo cấp có thẩm quyền cho phép kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với phần mềm của Bộ Y tế triển khai theo ngành dọc.

Trên đây là kết luận của Phó Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 – 2025, Giám đốc Sở Nội vụ tại hội nghị giao ban công tác CCHC ngày 18/5/2023. Đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện, báo cáo Đồng chí Trưởng Ban chỉ đạo, Chủ tịch UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ tổng hợp*) kết quả thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo;
- Đ/c PCT UBND tỉnh Lê Quang Tiên,
Phó Trưởng Ban Thường trực BCD;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm PVHCC, VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Báo Thái Nguyên;
- Đài PTTH tỉnh;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng: CCVC; TCBC&TCPCP; VTLT;
- Lưu: VT, VP, CCHC.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Nguyễn Thành Minh**