

BỘ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BNV-CCHC
V/v kết quả thử nghiệm Hệ thống ứng
dụng CNTT đánh giá CCHC, đo lường
sự hài lòng của người dân

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

Kính gửi: - Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện Quyết định số 979/QĐ-BNV ngày 18 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030”; Quyết định số 862/QĐ-BNV ngày 17 tháng 8 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc điều chỉnh Kế hoạch xây dựng, triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” (sau đây gọi tắt là "Hệ thống") năm 2021, Bộ Nội vụ đã triển khai thử nghiệm Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân giai đoạn 2021 - 2030 (sau đây gọi tắt là "Hệ thống") tại 19 bộ, cơ quan ngang bộ (danh sách các bộ tại Phụ lục 1 kèm theo) và 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi tắt là "bộ, tỉnh") theo Công văn số 4566/BNV-CCHC ngày 17 tháng 9 năm 2021 của Bộ Nội vụ.

Bộ Nội vụ đã tổng hợp, phân tích, đánh giá kết quả thử nghiệm Hệ thống, việc tham gia thử nghiệm Hệ thống của các bộ, tỉnh và đưa ra một số kiến nghị đối với các bộ, tỉnh (tại Phụ lục 2 kèm theo). Đề nghị các bộ, tỉnh thông tin kịp thời, đầy đủ các kết quả, kiến nghị nói trên đến các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc triển khai các giải pháp khắc phục tồn tại, thực hiện kiến nghị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa (để b/c);
- Văn phòng Bộ/Vụ phụ trách CCHC của 19 bộ, cơ quan ngang bộ; Sở Nội vụ của 63 tỉnh, thành;
- Lưu: VT, CCHC.

TL. BỘ TRƯỞNG
VỤ TRƯỞNG
VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Phạm Minh Hùng