

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3161/QĐ-UBND

Thái Nguyên, ngày 13 tháng 12 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Thái Nguyên năm 2024

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh tại Tờ trình số 772/VP-TTPVHCC ngày 07/12/2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Thái Nguyên năm 2024.

Điều 2. Tổ chức thực hiện:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch này; xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại cơ quan, đơn vị, địa phương; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm tham mưu UBND tỉnh trong việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả thực hiện; báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết, xử lý các vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ đột xuất có liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trung tâm Thông tin tỉnh và các cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

4. Trên cơ sở dự toán do các cơ quan, đơn vị xây dựng, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Tài chính tham mưu bố trí kinh phí triển khai, thực hiện Kế hoạch theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quang Tiến

KẾ HOẠCH

KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TỈNH THÁI NGUYÊN NĂM 2024

(Kèm theo Quyết định số 3161/QĐ-UBND ngày 13/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp/theo dõi	Thời gian hoàn thành
1.	Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử			
1.1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Trước ngày 15/01/2024
1.2	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	Thường xuyên
1.3	Kiểm toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
1.4	Tổ chức các hội nghị tập huấn, triển khai công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa các cấp	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các sở, ban, ngành; - UBND cấp huyện	Các cơ quan có liên quan	Năm 2024

1.5	Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị, địa phương thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử)	- Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
1.6	Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC			Theo Kế hoạch riêng
1.7	Công tác truyền thông, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử			Theo Kế hoạch riêng
1.8	Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử			Theo Kế hoạch riêng hoặc kết hợp cùng Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính
1.9	Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tỉnh Thái Nguyên năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	Tháng 12/2024

2.	Kiểm soát TTHC			
2.1	Kiểm soát ban hành TTHC			
2.1.1	Đánh giá tác động và lấy ý kiến tham gia quy định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của tỉnh	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	- Sở Tư pháp - Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Theo Chương trình công tác của UBND tỉnh
2.1.2	Cho ý kiến về TTHC quy định trong dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh (Các sở, ban, ngành được giao chủ trì xây dựng văn bản QPPL có trách nhiệm gửi lấy ý kiến góp ý của Văn phòng UBND tỉnh đối với dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC)	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Năm 2024
2.1.3	Thẩm định quy định về TTHC trong Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh, đảm bảo chỉ ban hành các TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh mới trong trường hợp thật sự cần thiết, đảm bảo tính hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp	Sở Tư pháp	- Văn phòng UBND tỉnh - Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	Theo Chương trình công tác của UBND tỉnh
2.1.4	Thực hiện kiểm soát TTHC nội bộ ngay trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật; rà soát, sửa đổi, bổ sung TTHC nội bộ trong quá trình sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật theo quy định	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp huyện;	- Sở Tư pháp - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2.2	Kiểm soát công bố, công khai TTHC			

2.2.1	Cập nhật kịp thời, đầy đủ Quyết định công bố TTHC của bộ, ngành Trung ương để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục TTHC thực hiện tại tỉnh	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.2.2	Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC (đối với TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản QPPL của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh)	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.2.3	Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền công bố, công khai, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước theo Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.2.4	Cập nhật đầy đủ, kịp thời dữ liệu TTHC đã được công bố vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.2.5	Công khai TTHC tại nơi giải quyết TTHC; trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
2.3	<i>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</i>			
2.3.1	Công khai địa chỉ cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy	- Văn phòng UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên

	định	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã		
2.3.2	Tiếp nhận, chuyển phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
2.3.3	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Các cơ quan, đơn vị được giao xử lý	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2.3.4	Duy trì vận hành, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
2.4	<i>Đề xuất sáng kiến, giải pháp thực hiện kiểm soát TTHC</i>	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	- Sở Nội vụ - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2.5	<i>Báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC</i>	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Định kỳ hàng quý, năm
3	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC			
3.1	Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ đối	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND	Thường xuyên

	với việc giải quyết từng TTHC		tỉnh; - Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
3.2	Duy trì, vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh liên thông 3 cấp tỉnh - huyện - xã.	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
3.3	Cập nhật, đồng bộ 100% hồ sơ tiếp nhận, giải quyết vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	- Sở Thông tin và Truyền thông - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
3.4	Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 30/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, đảm bảo mục tiêu tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	- Sở Thông tin và Truyền thông - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên

	Nguyên			
3.5	Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận một cửa các cấp <i>(Tối thiểu 20% số TTHC được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh, 50% số TTHC được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện)</i>	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
3.6	Rà soát, trình công bố danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Năm 2024
3.7	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	- Sở Nội vụ - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
3.8	Tiếp tục rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định. Rà soát giao Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã tiếp nhận TTHC thuộc thẩm quyền các sở, ban, ngành cấp tỉnh và ngược lại	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	- Sở Nội vụ - Sở Tư pháp - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
4	Kiểm soát giải quyết TTHC			
4.1	Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;	- Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên

	Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã		
4.2	Tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/01/2016 của Thủ tướng Chính phủ	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã - Bưu điện tỉnh Thái Nguyên	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
4.3	Đẩy mạnh việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thanh toán trực tuyến cho cá nhân, tổ chức; tăng cường tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
4.4	Tiếp tục triển khai thực hiện liên thông các TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi/đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí	- Công an tỉnh - Bảo hiểm xã hội tỉnh - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Tư pháp - Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2024
4.5	Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ	- Các ngành: Công an, Quân đội, Bảo	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên	Năm 2024

	phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC các cấp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ	hiểm xã hội - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	quan	
4.6	Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; trả kết quả điện tử song song với bản giấy đảm bảo chỉ tiêu được giao	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Năm 2024