

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 510/QĐ-UBND

*Thái Nguyên, ngày 16 tháng 03 năm 2022*

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ  
Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2021**

### **CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;*

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 ;*

*Căn cứ Quyết định số 4448/QĐ-SYT ngày 06/11/2013 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Đề án “xác định phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công ”;*

*Căn cứ Quyết định số 2220/QĐ-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2021;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Y tế tại Tờ trình số 904/TTr-SYT ngày 07/3/2022.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2021 như sau:

Chỉ số hài lòng về dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2021 đạt 91,47%.

**Điều 2.** Căn cứ kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2021, Sở Y tế chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm, có giải pháp nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công tỉnh Thái Nguyên năm 2022 và những năm tiếp theo.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Y tế; Thủ trưởng các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Tiến**