

Số: 24 /BC-TBTT

Hà Nội, ngày 27 tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG,
CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19
(từ ngày 19/5/2022 đến ngày 25/5/2022)

Tiểu ban Truyền thông báo cáo tình hình triển khai công tác truyền thông, công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 (từ ngày 19/5/2022 đến ngày 25/5/2022) như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Đánh giá chung:

- Tiểu ban Truyền thông chỉ đạo, định hướng báo chí, truyền thông thông tin kịp thời về các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia về công tác phòng, chống dịch trong tình hình mới theo tinh thần Nghị quyết số 38/NQ-CP về Chương trình phòng, chống dịch COVID-19 và Nghị quyết số 11/NQ-CP về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; chú trọng tuyên truyền việc triển khai tiêm vắc-xin phòng COVID-19 cho trẻ em từ 5 đến dưới 12 tuổi; thông tin kịp thời công tác kiểm tra y tế, đáp ứng yêu cầu phòng, chống dịch bệnh COVID-19 phục vụ SEA Games 31 đến hết ngày 23/5/2022.

- Về công tác phòng, chống dịch của một số Tiểu ban Truyền thông các tỉnh, thành: **Bắc Kạn**, tiếp tục tăng cường tuyên truyền về chiến dịch tiêm vắc-xin phòng COVID-19, tăng tỷ lệ tiêm mũi 3 cho người từ 18 tuổi trở lên và diện bao phủ cho trẻ em từ 05 đến dưới 12 tuổi theo Công điện số 665/CD-BYT ngày 17/5/2022 của Bộ Y tế. Đẩy mạnh tuyên truyền với phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng đối tượng” để đảm bảo không bỏ sót đối tượng tiêm chủng. **Tiền Giang**, cập nhật thường xuyên tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh, công tác chăm sóc, giáo dục trẻ em trước tác động của dịch COVID-19; giám sát, xử lý thông tin trên môi trường mạng; triển khai ứng dụng *Hệ thống phần mềm quản lý tiêm chủng, Hệ thống phần mềm quản lý F0 tại nhà và tư vấn F0 qua app TienGiangS, tổng đài 1022, Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua tổng đài 1022*. **Cà Mau**, các cơ quan báo chí, kênh truyền thông của tỉnh (Facebook, Zalo) cập nhật các thông báo, thông tin chỉ đạo,

điều hành của lãnh đạo tỉnh, báo cáo và thông điệp liên quan đến phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả cụ thể:

2.1. Báo chí, truyền thông:

- Trong tuần qua, có 15.593 tin, bài về COVID-19, chiếm khoảng 15,56% tổng số tin, bài trên báo chí điện tử. Các cơ quan báo chí vẫn duy trì nhiều bài viết liên quan đến phòng, chống dịch COVID-19: Lao động, Thanh niên, Dân trí, Tiền phong, VnExpress, Tin tức, Sức khỏe và đời sống, VOV, VTV...

Thông tin tích cực trong công tác phòng, chống dịch thể hiện qua 7.730 tin, bài, chiếm tỷ lệ 49,57%. Đó là thông tin về dịch COVID-19 có thể trở thành bệnh phổ biến (bài *Chuyên gia nhận định: COVID-19 có thể thành bệnh phổ biến, dễ tái nhiễm*, Báo điện tử VnExpress ngày 25/5/2022); chủ đề về vắc-xin (bài *Mũi thứ 4 vắc-xin mRNA ngừa COVID-19 có thể tăng gấp đôi kháng thể*, Báo Tuổi trẻ online ngày 25/5/2022; bài *Người dân TP.HCM ngại tiêm vắc-xin COVID-19 mũi 3*, báo Vietnamnet ngày 25/5/2022); về phục hồi kinh tế của Việt Nam sau đại dịch (*Kinh tế, xã hội cả nước có nhiều dấu hiệu phục hồi sau đại dịch COVID-19*, Báo Hà Nội Mới ngày 23/5/2022; *Tiếp tục hỗ trợ vận tải hàng không sớm phục hồi sau đại dịch*, Báo điện tử Chính phủ ngày 25/5/2022),... có sức lan tỏa lớn, tạo niềm tin và sự đồng thuận trong việc áp dụng các biện pháp phòng, chống dịch; đồng thời tạo điều kiện thúc đẩy các hoạt động phục hồi phát triển kinh tế - xã hội theo đúng tinh thần các Nghị quyết của Chính phủ.

- Theo thông tin của Bộ Y tế, nhiều tuần qua, số ca mắc COVID-19 tiếp tục giảm sâu, nhiều địa phương không ghi nhận ca mắc trong ngày, cả nước chỉ còn hơn 200 bệnh nhân phải thở ôxy. Tuy nhiên, PGS.TS Lương Ngọc Khuê, Cục trưởng Cục Quản lý khám chữa bệnh, Bộ Y tế cho rằng, trong bối cảnh chung, Tổ chức Y tế Thế giới vẫn cảnh báo về nguy cơ xuất hiện biến thể và vẫn chưa loại bỏ căn bệnh này là bệnh truyền nhiễm nguy hiểm, dịch vẫn gây quan ngại ở một số quốc gia, chúng ta vẫn phải sẵn sàng ứng phó với mọi tình huống (bài *“COVID-19 vẫn là bệnh truyền nhiễm nguy hiểm”*, Báo Người lao động ngày 19/5/2022).

Bộ Y tế ban hành quyết định Hướng dẫn Phục hồi chức năng và tự chăm sóc các bệnh có liên quan sau mắc COVID-19 (còn gọi là hậu COVID-19). Theo tài liệu này, trong thời gian phục hồi sau COVID-19, “cụm F0” có thể gặp một loạt khó khăn liên quan đến khả năng suy nghĩ của mình (được gọi là "nhận thức"). Những khó khăn này có thể bao gồm các vấn đề về trí nhớ, chú ý, xử lý thông tin, lập kế hoạch và tổ chức. Đây còn được gọi là tình trạng “sương mù não”.

- Báo chí thông tin về công tác phòng, chống dịch và tiêm phòng vắc-xin COVID-19 tại các địa phương:

(1) **Thành phố Hồ Chí Minh**, học sinh tiêm lô vắc-xin COVID-19 hết hạn nhãn đã cập nhật hạn dùng, vẫn an toàn, hiệu quả. Theo Bộ Y tế, với vắc-xin hết hạn trên nhãn nhưng được cập nhật hạn dùng sẽ không thay đổi chất lượng, an toàn, hiệu quả của vắc-xin. Ngày 24/5/2022, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật TP.HCM (HCDC) cho biết, hiện Thành phố tiếp tục triển khai đợt 2 tiêm chủng vắc-xin COVID-19 cho trẻ từ 5 đến dưới 12 tuổi từ nay cho đến hết 12/6/2022. (2) **Long An**, bắt đầu triển khai tiêm vắc-xin mũi 4 ngừa COVID-19. Sở Y tế tỉnh Long An đã có công văn về việc tiêm vắc-xin phòng COVID-19 liều nhắc lại lần 2 (mũi 4), yêu cầu các địa phương xây dựng kế hoạch tổ chức tiêm chủng liều nhắc lại lần 2 cho các đối tượng là người từ 50 tuổi trở lên, người từ 18 tuổi trở lên bị suy giảm miễn dịch; người từ 18 tuổi trở lên thuộc nhóm nguy cơ cao (cán bộ tuyến đầu, cán bộ y tế, công nhân, người làm việc tại các khu công nghiệp). (3) **Hà Nội**, sau hơn nửa năm có vai trò tuyến đầu điều trị người bệnh COVID-19 nặng tại Hà Nội, ngày 22/5/2022, bệnh viện điều trị người bệnh COVID-19 trực thuộc Bệnh viện Đại học Y Hà Nội chỉ còn 10 bệnh nhân. Đại diện bệnh viện cho biết, đã có đề xuất Bộ Y tế để chuyển đổi công năng của bệnh viện trở thành cơ sở y tế cung cấp dịch vụ theo nhu cầu của người bệnh. (4) **Ninh Bình**, HĐND tỉnh vừa tổ chức giám sát việc triển khai thực hiện một số chính sách hỗ trợ đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh đối với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội và Bảo hiểm xã hội tỉnh. (5) **Bình Dương**, tiếp tục triển khai tiêm vắc-xin phòng COVID-19 cho trẻ từ 5 đến 11 tuổi; tiêm mũi 4 cho đối tượng là công nhân, người lao động đang làm việc tại các khu công nghiệp trên địa bàn; tập trung rà soát dữ liệu tiêm chủng COVID-19 và triển khai ký xác nhận hộ chiếu vắc-xin.

- Khuyến cáo của Tổ chức Y tế Thế giới và các tổ chức quốc tế:

+ “Đại dịch COVID-19 chắc chắn chưa kết thúc”, đó là lời nhắc nhở mạnh mẽ mà Tổng Giám đốc Tổ chức Y tế Thế giới đưa ra ngày 22/5/2022 trong phiên khai mạc Kỳ họp Đại hội đồng Y tế Thế giới lần thứ 75, trước sự hiện diện của các đại diện 194 nước trên thế giới.

+ Tạp chí New York ngày 22/5/2022 cảnh báo, một làn sóng lớn của dịch bệnh COVID-19 đang diễn ra tại Mỹ do sự lây lan của các dòng phụ dễ lây nhiễm hơn của biến thể Omicron. Dữ liệu do Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa dịch bệnh Mỹ (CDC) công bố chỉ ra rằng, ít nhất 86% người Mỹ hiện đang sống trong các cộng đồng có tỷ lệ lây nhiễm COVID-19 cao, so với mức 72% của tuần trước

và 57% của tuần trước đó. Đây là lần thứ 5, một biến thể của SARS-CoV-2 làm bùng phát làn sóng mới của dịch COVID-19 tại Mỹ.

+ Ủy ban Tiêm chủng thường trực của Đức (STIKO) ngày 24/5/2022 đã khuyến nghị rằng, tất cả trẻ em từ 5 đến 11 tuổi nên được tiêm 01 mũi vắc-xin mRNA, tốt nhất là với vắc-xin của Pfizer/BioNTech. Các chuyên gia cho rằng, phần lớn trẻ em có thể đã mắc COVID-19 và ước tính có khoảng 77,5% trẻ từ 5 đến 11 tuổi đã tiếp xúc với virus SAR-CoV-2 ít nhất một lần. Nhóm trẻ này chỉ được khuyến nghị tiêm 01 liều vắc-xin COVID-19 vào lúc này.

- Thống kê sơ bộ trong tuần qua, **một số chương trình truyền hình phòng, chống dịch COVID-19** đã thu hút được đông đảo người xem, như: “*Bộ Y tế: các địa phương đề xuất nhu cầu tiêm mũi 4 vắc-xin COVID-19 trước 25/5*”, “*Các địa phương tiêm vắc-xin cho trẻ 5-11 tuổi chậm, Bộ Y tế nhắc nhở phải “tăng tốc”*”, “*Tư vấn tâm lý cho học sinh hậu COVID-19*”, “*TP.HCM tiêm vắc-xin COVID-19 mũi 4 cho 3 đối tượng*”..., phát sóng trên Đài Truyền hình Kỹ thuật số VTC; “*Hướng dẫn mới về sàng lọc, phân luồng người nghi nhiễm SARS-CoV-2*”, “*Hà Nội: Gần 01 tháng không có ca tử vong, giải thể các cơ sở thu dung, điều trị COVID-19*”, “*Đẩy nhanh tiến độ tiêm vắc-xin phòng COVID-19 cho trẻ em từ 5 đến dưới 12 tuổi*”, “*14 triệu hộ chiếu vắc-xin có trên PC COVID*”..., phát sóng trên Đài PT-TH Vĩnh Long; “*Hậu Giang đẩy nhanh tiến độ tiêm vắc-xin phòng COVID-19*”, “*Kiểm soát sức khỏe sau mắc COVID-19*”, “*4 triệu chứng hậu COVID-19 cần đi khám ngay*”, “*Omicron khiến nguy cơ tái nhiễm tăng gấp nhiều lần*”, “*Cung ứng đủ vắc-xin để tiêm mũi 4*”, “*Phòng tránh đột quỵ cho người từng mắc COVID-19*”, “*Bệnh viện vẫn bố trí hướng đi cho người ho, sốt, khó thở*”..., phát sóng trên Đài PT-TH Hậu Giang.

2.2. Về thông tin cơ sở: Trong tuần, hầu hết các địa phương duy trì tốt công tác phòng, chống dịch COVID-19 thích ứng trong tình hình mới; mở cửa du lịch; phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội...

Hà Giang: Tuyên truyền thường xuyên bằng nhiều hình thức trong công tác phòng, chống dịch COVID-19; tăng thời lượng phát sóng trên hệ thống truyền thanh cơ sở... **Vĩnh Phúc:** Tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao ý thức trách nhiệm, chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch, tự bảo vệ bản thân và gia đình, cộng đồng không lơ là, chủ quan. **Bến Tre:** Tuyên truyền các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19; khuyến cáo người dân thực hiện đúng, đầy đủ các biện pháp phòng, chống dịch đã được ngành y tế hướng dẫn. Đồng thời, theo dõi thông tin trên mạng Internet nhằm kịp thời phát hiện các trường hợp đưa tin sai sự thật về dịch bệnh COVID-19 để phối hợp với cơ quan công an xử

lý theo quy định pháp luật. **Đồng Nai:** Bám sát tình hình dịch bệnh, tiếp tục coi vắc-xin là “vũ khí chiến lược”, là yếu tố quyết định, nền tảng trong phòng, chống dịch COVID-19.

2.3. Về viễn thông: Trong tuần, số lượng cuộc gọi đến Tổng đài tiếp nhận phản ánh của người dân 19009095 tiếp nhận và xử lý thêm gần 15.000 cuộc gọi; số lượng cuộc gọi đến Tổng đài hỗ trợ khai báo y tế 18001119 tiếp nhận thêm 15 cuộc gọi, giảm 15 cuộc gọi so với tuần trước.

2.4. Về triển khai công nghệ phòng, chống dịch: Trong tuần, toàn quốc có thêm 9.812 điện thoại thông minh cài PC-COVID (tính đến ngày 25/5/2022, toàn quốc có tổng số 46.428.024 điện thoại thông minh cài PC-COVID). Đối với kết quả triển khai công nghệ bắt buộc dùng chung trên toàn quốc: *Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý vào, ra sử dụng mã QR và nền tảng tiêm chủng không còn thống kê số liệu; Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến ghi nhận số lượng giảm so với tuần trước...*

II. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thời gian tới:

- Thực hiện hiệu quả, đồng bộ Nghị quyết số 38/NQ-CP về Chương trình phòng, chống dịch COVID-19, Nghị quyết số 128/NQ-CP về thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, Nghị quyết số 11/NQ-CP về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khóa, hỗ trợ Chương trình.

- Tiếp tục coi vắc-xin là “vũ khí chiến lược”, là yếu tố quyết định, nền tảng trong phòng, chống dịch COVID-19; đẩy mạnh tiêm vắc-xin mũi 3 cho đối tượng được chỉ định tiêm trong quý II/2022.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng cho người dân nâng cao sức khỏe; cảnh báo với các biến chứng mới; hướng dẫn người dân chăm sóc sức khỏe hậu COVID-19; không chủ quan sau khi mắc vì vẫn có thể tái nhiễm...

- Tăng cường công tác thông tin truyền thông, đấu tranh phản bác các thông tin xấu độc, tạo sự đồng thuận, củng cố niềm tin của nhân dân, tạo động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ trong công tác phòng, chống dịch và phục hồi phát triển kinh tế - xã hội.

III. Đề xuất, kiến nghị

Hiện nay, tình hình dịch bệnh COVID-19 về cơ bản đã kiểm soát tốt; việc triển khai công tác phòng, chống dịch trên cả nước không còn căng thẳng như giai đoạn trước. Vì vậy, đề nghị Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19 điều chỉnh chế độ báo cáo định kỳ hàng tuần sang báo cáo định kỳ 02 tuần/lần

hoặc hàng tháng, hoặc chế độ báo cáo theo yêu cầu các cuộc họp Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19.

Trân trọng./. *my*

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng CP (để b/c);
- BCĐ QG phòng, chống dịch COVID-19;
- Bộ Y tế, Cơ quan thường trực BCĐ Quốc gia;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Các thành viên Tiểu ban Truyền thông;
- Các Thứ trưởng Bộ TTTT;
- Bộ TTTT: Văn phòng, Vụ Pháp chế, các Cục: BC, PTTH&TTĐT, THH, TTĐN, VT, TTCS, ATTT;
- Cục Y tế dự phòng, Bộ Y tế;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, VP, TBTT, CBC (95).

TRƯỞNG TIỂU BAN



**BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG
Nguyễn Mạnh Hùng**

BẢNG SỐ LIỆU CẬP NHẬT

Nội dung	Kết quả từ ngày 19/5/2022 đến ngày 25/5/2022	So sánh với tuần trước
1. Tin bài được đăng		
Báo chí	15.593 tin, bài	Giảm 2.435 tin, bài
Phát thanh	2.078 chương trình (thời lượng 4.889 phút)	Tăng 78 Ch/trình
Truyền hình	1.762 chương trình (thời lượng 4.046 phút)	Giảm 560 Ch/trình
Chương trình phát thanh, truyền hình đăng tải lại trên trang thông tin điện tử, facebook, google, tiktok	3.156 chương trình	Giảm 1.234 Ch/trình
2. Tin xấu độc được gỡ bỏ		
Facebook	-	
Google	-	
Tiktok	-	
3. Sử dụng nền tảng, công cụ công nghệ phòng, chống dịch		
Ứng dụng công nghệ duy nhất PC-COVID	9.812 điện thoại thông minh cài đặt ứng dụng. Tổng số 46.428.024, chiếm 48,39% dân số; 69,61% số điện thoại thông minh (tính đến 25/5/2022)	Giảm 604 điện thoại
Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý vào ra sử dụng mã QR	Không còn địa điểm đăng ký qua mã QR. Tổng số 3.793.036 địa điểm đăng ký (tính đến ngày 25/5/2022)	
Nền tảng quản lý tiêm chủng	Tổng số 202.601.521 mũi tiêm/214.532.764 mũi đã tiêm, đạt 95% (tính đến ngày 18/5/2022)	Không thống kê số liệu
Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến	Hỗ trợ 9.083 lượt. Tổng số 21.628.596 lượt người lấy mẫu xét nghiệm (tính đến ngày 25/5/2022)	Giảm 3.413 lượt
4. Thông tin đối ngoại		
Tin bài được đăng	1.379 được đăng trên 06 báo, kênh PT, TH đối ngoại với 13 ngôn ngữ (từ 19/5/2022 - 25/5/2022)	
5. Viễn thông		
Tổng đài tiếp nhận phản ánh của người dân 19009095	Tiếp nhận và xử lý thêm gần 15.000 cuộc gọi. Tổng số hơn 10,67 triệu cuộc gọi (tính đến ngày 25/5/2022)	Tăng 1.000 cuộc gọi so với tuần trước
Tổng đài hỗ trợ khai báo y tế 18001119	Tiếp nhận 15 cuộc gọi. Tổng số hơn 314.000 cuộc gọi (tính đến ngày 25/5/2022)	Giảm 15 cuộc gọi so với tuần trước