

Hà Nội, ngày 08 tháng 6 năm 2022

Số: 26 /BC-TBTT

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG,
CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19
(từ ngày 26/5/2022 đến ngày 01/6/2022)

Tiểu ban Truyền thông báo cáo tình hình triển khai công tác truyền thông, công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 (từ ngày 26/5/2022 đến ngày 01/6/2022) như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Đánh giá chung:

- Tiểu ban Truyền thông chỉ đạo, định hướng báo chí, truyền thông thông tin kịp thời về các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia về công tác phòng, chống dịch trong tình hình mới theo tinh thần Nghị quyết số 38/NQ-CP về Chương trình phòng, chống dịch COVID-19 và Nghị quyết số 11/NQ-CP về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; chú trọng tuyên truyền việc triển khai tiêm vắc-xin phòng COVID-19 cho trẻ em từ 5 đến dưới 12 tuổi, phục hồi và phát triển kinh tế trong tình hình mới.

- Về công tác phòng, chống dịch của một số Tiểu ban Truyền thông các tỉnh, thành: **Cà Mau**, đã hoàn thành triển khai tiêm 02 liều cơ bản vắc-xin phòng COVID-19 cho người từ 12 tuổi trở lên và đang đẩy nhanh tiến độ tiêm cho trẻ từ 5 đến dưới 12 tuổi. Đẩy mạnh tuyên truyền lợi ích của việc tiêm mũi nhắc lại (mũi 3, mũi 4) vắc-xin phòng COVID-19 cho người từ 18 tuổi trở lên và tiêm vắc-xin cho trẻ từ 5 đến dưới 12 tuổi. Quán triệt quan điểm “vắc-xin tốt nhất là vắc-xin được tiêm sớm nhất”. **Quảng Ninh**, ban hành kế hoạch triển khai tiêm chủng vắc-xin phòng COVID-19 mũi 4 (liều nhắc lại) cho người dân trên địa bàn tỉnh, dự kiến bắt đầu từ ngày 06/6/2022 đến 31/7/2022. Nhóm đối tượng công nhân tại các doanh nghiệp ngành than, khu công nghiệp, cụm công nghiệp, cán bộ y tế, lực lượng tuyến đầu sẽ được tiêm trước. Ngay sau khi kết thúc việc tiêm mũi 4, người tiêm sẽ được ký xác nhận “Hộ chiếu vắc-xin”. **Lào Cai**, thông tin về tiến độ, kết quả công tác tiêm chủng; các hoạt động an sinh xã hội, chăm lo cho người dân gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch COVID-19; hỗ trợ lao động chuyển đổi

nghe “hậu” COVID-19 cho hơn 100.000 lượt người với tổng kinh phí hơn 120 tỷ đồng.

2. Kết quả cụ thể:

2.1. Báo chí, truyền thông:

- Trong tuần qua, có 13.803 tin, bài về COVID-19, chiếm khoảng 15,19% tổng số tin, bài trên báo chí điện tử. Các cơ quan báo chí vẫn duy trì nhiều bài viết liên quan đến phòng, chống dịch COVID-19: Lao động, Thanh niên, Dân trí, Tiền phong, VnExpress, Tin tức, Sức khỏe và đời sống, VOV, VTV...

Thông tin tích cực trong công tác phòng, chống dịch thể hiện qua 6.875 tin, bài, chiếm tỷ lệ 49,81%, thể hiện qua nhiều bài viết có sức lan tỏa mạnh và được đông đảo bạn đọc quan tâm. Cụ thể, bài *Đại sứ Canada: Không gì có thể làm khó được Việt Nam* (Báo Tuổi trẻ online ngày 31/5/2022); bài *Thí sinh F0 được thi tốt nghiệp THPT 2022* (Báo điện tử VnExpress ngày 31/5/2022); bài *Kinh tế Việt Nam bứt phá sau đại dịch* (Báo điện tử Chính phủ ngày 30/5/2022).

- **Báo chí thông tin về công tác tiêm vắc-xin phòng COVID-19 và cấp hộ chiếu vắc-xin:**

+ **Nhiều tỉnh thành không nhận vắc-xin COVID-19**, bài viết trên báo điện tử VnExpress ngày 02/6/2022 thông tin cụ thể: Tiến sĩ Nguyễn Công Luật, Viện Vệ sinh Dịch tễ Trung ương báo cáo tại cuộc họp trực tuyến giữa Bộ Y tế với 63 tỉnh, thành hôm 01/6/2022 về việc 13 tỉnh, thành chưa tiếp nhận vắc-xin được phân bổ hoặc xin chuyển đến nơi khác, 22 địa phương chỉ tiếp nhận một phần số lượng... do "khó vận động người dân đi tiêm", đồng thời nhận định có số lượng khá lớn vắc-xin dành cho cả người lớn và trẻ em còn tồn tại ở các địa phương. Nguyên nhân là nhiều người có tâm lý chủ quan, không tiêm vắc-xin phòng COVID-19 vì thấy tình hình dịch được kiểm soát. Nhiều địa phương phản ánh người dân không đồng ý tiêm vắc-xin liều bổ sung, hay liều nhắc lại vì cho rằng "đã có miễn dịch do đã mắc bệnh". Tiến độ tiêm chủng còn bị tác động tiêu cực bởi thông tin chưa chính xác về tác dụng phụ, biến chứng khi tiêm mũi ba... Tất cả những nguyên nhân này dẫn đến việc một số địa phương chưa tiếp nhận số vắc-xin được phân bổ ngày 19/5/2022 do khó vận động người dân đi tiêm; 03 tỉnh, thành từ chối nhận và xin điều chuyển vắc-xin cho nơi khác là Hà Nội, Hải Dương, Thanh Hóa; 10 nơi chưa tiếp nhận số vắc-xin được phân bổ là Kon Tum, Gia Lai, Đắk Lắk, An Giang, Bến Tre, Trà Vinh, Đồng Tháp, Kiên Giang, Cà Mau, Hậu Giang. Trong khi đó, với bối cảnh mở cửa "thích ứng COVID", Thứ trưởng Bộ Y tế Đỗ Xuân Tuyên lưu ý, "tiêm chủng hiện nay là bắt buộc để phòng chống dịch bệnh". Thứ trưởng yêu cầu UBND tỉnh phải có văn bản cam kết đến Thủ tướng và Bộ Y tế ghi rõ: "Hết đối tượng tiêm, chúng tôi không nhận

vắc-xin nữa, nếu để xảy ra dịch bùng phát thì địa phương sẽ chịu trách nhiệm". Trường hợp người dân không đồng ý tiêm chủng, chính quyền địa phương yêu cầu ký cam kết tự chi trả chi phí điều trị khi mắc COVID-19 và chịu trách nhiệm nếu làm lây lan dịch bệnh.

+ Báo Tuổi trẻ ngày 23/5/2022 thông tin, sau hơn 01 tháng thực hiện, **việc cấp hộ chiếu vắc-xin cho người dân vẫn rất chậm**. Đến ngày 23/5/2022, số hộ chiếu vắc-xin đã cấp là 20 triệu, còn khoảng 45 triệu tiếp tục chờ. Tiến độ dự kiến đến ngày 01/6/2022 hoàn thành cấp hộ chiếu vắc-xin cho người đã xác thực dữ liệu mũi tiêm khó có thể hoàn thành. Những vướng mắc hiện tại khi triển khai cấp hộ chiếu vắc-xin khiến người “muốn” lại chưa có, người có lại chưa cần. Tại một số địa phương, việc xác thực, làm sạch dữ liệu thông tin tiêm chủng để cấp hộ chiếu cho người dân vẫn chưa được thực hiện.

- Thông tin quốc tế về COVID-19:

(1) Cơ quan xúc tiến du lịch Nhật Bản cho biết, Nhật Bản sẽ mở cửa đón khách du lịch quốc tế theo hình thức tour trọn gói từ 10/6/2022, áp dụng cho các quốc gia thuộc “vùng xanh”; chưa chính thức cấp visa du lịch trở lại cho các quốc gia thuộc “vùng vàng”, bao gồm Việt Nam (Tạp chí Tri thức trực tuyến ngày 30/5/2022). (2) Các nhà nghiên cứu ở Singapore hy vọng trí tuệ nhân tạo (AI) có thể giúp phòng chống dịch COVID-19 hiệu quả hơn, sau khi một nghiên cứu gần đây cho thấy công nghệ này có thể giúp đưa ra phương án điều trị tối ưu, cụ thể: Thuốc kháng virus Paxlovid và Molnupiravir đang được sử dụng rộng rãi trong điều trị bệnh COVID-19. Trưởng nhóm nghiên cứu, Giáo sư Dean Ho, cho biết các loại thuốc Paxlovid và Molnupiravir không giảm hiệu quả điều trị COVID-19 khi sử dụng đơn lẻ. Tuy nhiên, nhiều bệnh nhân ở Singapore và một số nước trên thế giới đã tái nhiễm sau khi sử dụng một liệu trình Paxlovid, dù ban đầu đáp ứng khá tốt với thuốc. Điều này cho thấy Paxlovid không tiêu diệt được hoàn toàn virus SARS-CoV-2. Nhóm nghiên cứu đã tìm hiểu khả năng kết hợp các loại thuốc để giảm nguy cơ tái nhiễm. Theo đó, họ đã sử dụng IDentif.AI và nghiên cứu các cách kết hợp thuốc và liều lượng chính xác nhất để tối ưu hóa tác dụng của cả thuốc Molnupiravir và thuốc Paxlovid chống biến thể Omicron.

- Thống kê sơ bộ trong tuần qua, **một số chương trình truyền hình phòng, chống dịch COVID-19** đã thu hút được đông đảo người xem, như: “*Tiêm vắc-xin cho trẻ 6 đến 11 tuổi: Không dùng hết có thể chuyển tiêm cho người lớn*”, “*Chống dịch COVID-19: nhân viên y tế không phải mặc đồ bảo hộ kín mít*”, “*Thuốc Molnupiravir thứ 4 được cấp phép tại Việt Nam*”, “*Bộ Y tế: đủ vắc-xin tiêm mũi 3 và 4 nhưng một số địa phương không nhận*”... phát sóng trên Đài Truyền hình Kỹ

thuật số VTC; “Bộ Y tế tiếp tục “thúc” các địa phương tăng cường tiêm vắc-xin phòng COVID-19”, “Có thêm thuốc điều trị COVID-19 sản xuất trong nước”, “Hơn 19 triệu người có hộ chiếu vắc-xin COVID-19”, “Cung ứng đủ vắc-xin phòng COVID-19 để tiêm mũi 4”... phát sóng trên Đài PT-TH Vĩnh Long; “Đẩy nhanh tiêm vắc-xin COVID-19 mũi 3 và cho trẻ từ 5 đến dưới 12 tuổi”, “Hội Liên hiệp phụ nữ Thới Lai nhận hỗ trợ trẻ mồ côi do dịch COVID-19”, “Tu vấn, khám sức khỏe hậu COVID-19 và cấp thuốc miễn phí”, “Bình Thủy phấn đấu hoàn thành kế hoạch tiêm vắc-xin COVID-19 cho trẻ em”... phát sóng trên Đài PT-TH Cần Thơ.

2.2. Về thông tin cơ sở: Trong tuần, hầu hết các địa phương duy trì tốt công tác phòng, chống dịch COVID-19 thích ứng trong tình hình mới; mở cửa du lịch; phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội...

Hà Giang: Tuyên truyền thường xuyên, liên tục công tác phòng, chống dịch COVID-19; tăng thời lượng phát sóng trên hệ thống đài truyền thanh cấp huyện và đài truyền thanh cấp xã. **Vĩnh Long:** Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh 576 tin, 323 bài về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19; tuyên truyền cổ động trực quan: 05 khẩu hiệu phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên 06 màn hình Led cổng chào Thành phố Vĩnh Long. **Bến Tre:** Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh các huyện, thành phố, hệ thống đài truyền thanh xã, phường, thị trấn duy trì thời lượng phát sóng, đảm bảo việc tiếp âm sóng phát thanh về phòng, chống dịch bệnh liên tục, xuyên suốt trong ngày và phát huy hiệu quả trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19. **Bà Rịa - Vũng Tàu:** Tuyên truyền các hướng dẫn những việc F0 và người chăm sóc cùng ở chung nhà cần làm; các quy định 5K; lợi ích của tiêm vắc-xin phòng COVID-19; thông tin số điện thoại chăm sóc F0 tại nhà; triển khai Chương trình Nghị quyết phòng, chống dịch COVID-19; các khuyến cáo khi trẻ bị nhiễm COVID-19; hướng dẫn 07 bước giúp chống lại mệt mỏi và suy nhược sau mắc COVID-19. **Quảng Bình:** Tuyên truyền, vận động người dân tham gia tiêm chủng mũi 3 cho người từ 18 tuổi trở lên, mũi 4 cho các đối tượng từ 50 tuổi trở lên và các đối tượng nguy cơ cao khác, nhất là tại các địa phương có tỷ lệ tiêm chủng thấp; tuyên truyền, làm rõ tính an toàn của vắc-xin phòng COVID-19 cho trẻ từ 5 đến dưới 12 tuổi.

2.3. Về viễn thông: Trong tuần, số lượng cuộc gọi đến Tổng đài tiếp nhận phản ánh của người dân 19009095 tiếp nhận và xử lý thêm gần 13.000 cuộc gọi; số lượng cuộc gọi đến Tổng đài hỗ trợ khai báo y tế 18001119 không tiếp nhận cuộc gọi nào.

2.4. Về triển khai công nghệ phòng, chống dịch: Trong tuần, toàn quốc có thêm 3.584 điện thoại thông minh cài PC-COVID (tính đến ngày 01/6/2022, toàn quốc có tổng số 46.428.024 điện thoại thông minh cài PC-COVID).

II. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thời gian tới:

- Tiếp tục tuyên truyền triển khai hiệu quả Nghị quyết số 38/NQ-CP về Chương trình phòng, chống dịch COVID-19, Nghị quyết số 11/NQ-CP về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khóa, hỗ trợ Chương trình.

- Tập trung truyền thông đẩy mạnh tiêm chủng; tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng cho người dân nâng cao sức khỏe, chăm sóc sức khỏe hậu COVID-19; cảnh báo với các biến chủng mới; đẩy mạnh kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định về phòng, chống dịch.

- Tăng cường công tác thông tin truyền thông, đấu tranh phản bác các thông tin xấu độc, tạo sự đồng thuận, củng cố niềm tin của nhân dân, tạo động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ trong công tác phòng, chống dịch.

III. Đề xuất, kiến nghị

- Trước thực tế nhiều tỉnh, thành không nhận vắc-xin COVID-19 như báo chí đã thông tin, đề nghị Bộ Y tế đẩy mạnh tuyên truyền, đưa ra căn cứ, lập luận, khuyến cáo của các nhà sản xuất và Tổ chức Y tế thế giới để người dân hiểu rõ rằng, người đã tiêm chủng đủ các liều cơ bản vẫn cần tiêm nhắc lại. Lý do là miễn dịch do vắc-xin tạo ra giảm theo thời gian, mọi người vẫn có nguy cơ mắc bệnh hoặc tái nhiễm khi có biến chủng khác xuất hiện.

- Đề nghị Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19 xem xét điều chỉnh chế độ báo cáo định kỳ theo kiến nghị của Tiểu ban Truyền thông tại Báo cáo số 24/BC-TBTT ngày 27/5/2022.

Trân trọng././*M2*

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng CP (để b/c);
- BCD QG phòng, chống dịch COVID-19;
- Bộ Y tế, Cơ quan thường trực BCD Quốc gia;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Các thành viên Tiểu ban Truyền thông;
- Các Thứ trưởng Bộ TTTT;
- Bộ TTTT: Văn phòng, Vụ Pháp chế, các Cục: BC, PTT&TTĐT, THH, TTĐN, VT, TTCS, ATTT;
- Cục Y tế dự phòng, Bộ Y tế;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, VP, TBTT, CBC (95).

TRƯỞNG TIỂU BAN



**BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG
Nguyễn Mạnh Hùng**

BẢNG SỐ LIỆU CẬP NHẬT

Nội dung	Kết quả từ ngày 26/5/2022 đến ngày 01/6/2022	So sánh với tuần trước
1. Tin bài được đăng		
Báo chí	13.803 tin, bài	Giảm 1.790 tin, bài
Phát thanh	1.342 chương trình (thời lượng 2.938 phút)	Giảm 736 Ch/trình
Truyền hình	1.634 chương trình (thời lượng 3.436 phút)	Giảm 128 Ch/trình
Chương trình phát thanh, truyền hình đăng tải lại trên trang thông tin điện tử, facebook, google, tiktok	1.738 chương trình	Giảm 1.418 Ch/trình
2. Tin xấu độc được gỡ bỏ		
Facebook	-	
Google	-	
Tiktok	-	
3. Sử dụng nền tảng, công cụ công nghệ phòng, chống dịch		
Ứng dụng công nghệ duy nhất PC-COVID	3.584 điện thoại thông minh cài đặt ứng dụng. Tổng số 46.428.024, chiếm 48,40% dân số; 69,62% số điện thoại thông minh (tính đến 01/6/2022)	Giảm 6.228 điện thoại
Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý vào ra sử dụng mã QR	Không còn địa điểm đăng ký qua mã QR. Tổng số 3.793.036 địa điểm đăng ký (tính đến ngày 01/6/2022)	
Nền tảng quản lý tiêm chủng	Không thống kê số liệu	
Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến	Hỗ trợ 7.818 lượt. Tổng số 21.636.414 lượt người lấy mẫu xét nghiệm (tính đến ngày 01/6/2022)	Giảm 1.265 lượt
4. Thông tin đối ngoại		
Tin bài được đăng	1.388 được đăng trên 06 báo, kênh PT, TH đối ngoại với 13 ngôn ngữ (từ 26/5/2022 - 01/6/2022)	Tăng 9 tin, bài
5. Viễn thông		
Tổng đài tiếp nhận phản ánh của người dân 19009095	Tiếp nhận và xử lý thêm gần 13.000 cuộc gọi. Tổng số hơn 10,68 triệu cuộc gọi (tính đến ngày 01/6/2022)	Giảm 2.000 cuộc gọi so với tuần trước
Tổng đài hỗ trợ khai báo y tế 18001119	Không tiếp nhận cuộc gọi nào	