

KẾT LUẬN THANH TRA

Về thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh và các sở: Tài chính, Xây dựng, Nội vụ, Công thương, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường

Thực hiện Quyết định số 51/QĐ-TTR ngày 04/02/2026 của Chánh Thanh tra tỉnh về thanh tra công vụ việc thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh và các sở: Tài chính, Xây dựng, Nội vụ, Công thương, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường. Từ ngày 04/02/2026 đến ngày 09/02/2026, Đoàn thanh tra của Thanh tra tỉnh đã tiến hành thanh tra tại các đơn vị.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra của Trưởng đoàn thanh tra, giải trình của các đơn vị là đối tượng thanh tra và kết quả thẩm định dự thảo Kết luận thanh tra của Phòng Nghiệp vụ 1, Thanh tra tỉnh.

Chánh Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Về cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

Nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tăng cường cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phát huy năng lực cạnh tranh cấp tỉnh tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi; thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Ngày 10/12/2025, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC về việc triển khai cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, với các mục tiêu: (i) Thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia¹; (ii) Tăng tốc để đạt mục tiêu tăng trưởng hai con số năm 2026 bằng việc thu hút các dự án trọng điểm, nâng cao hiệu quả sử dụng đất; đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư; khuyến khích áp dụng công nghệ tiên tiến, công nghệ số và sử dụng năng lượng xanh, sạch; (iii) Nâng cao trách nhiệm quản lý nhà nước và năng lực chuyên môn của các chủ thể trong giải quyết thủ tục hành chính

¹ Trong đó, một trong những chỉ đạo trọng tâm là phải “đổi mới toàn diện việc giải quyết thủ tục hành chính.

(TTHC) nhằm tháo gỡ các điểm nghẽn, khơi thông nguồn lực, tiết kiệm chi phí cho người dân, doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh².

2. Về tình hình cuộc thanh tra

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 55/TB-UBND ngày 03/02/2026 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp giao ban Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh³.

Thanh tra tỉnh đã triển khai, thành lập đoàn thanh tra để tiến hành thanh tra theo quy định. Quá trình thanh tra, Đoàn thanh tra đã tổ chức việc kiểm tra, xác minh tại 08 đơn vị gồm: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên; Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh và các sở: Tài chính, Xây dựng, Nội vụ, Công thương, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường (không thực hiện thanh tra đối với cấp xã).

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Về công tác tham mưu thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”

Căn cứ Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC ngày 10/12/2025 của UBND tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các văn bản để triển khai, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị trên địa bàn⁴.

Đồng thời, Sở Tài chính cũng đã ban hành Văn bản số 7068/STC-ĐKKD ngày 19/12/2025 về việc hướng dẫn sử dụng mẫu dấu “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” đối với các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường; tham mưu UBND tỉnh trong việc phân công nhiệm vụ, ban hành quy chế hoạt động về thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” tại Quyết định số 2526/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 và ban hành danh mục thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” áp dụng trên địa bàn tỉnh.

² Theo đó, rút ngắn tối đa thời gian giải quyết TTHC và các nhiệm vụ triển khai đối với các dự án trọng điểm; kịp thời tháo gỡ khó khăn, đề xuất xử lý vướng mắc về cơ chế, luật pháp (nếu có); tăng mức độ minh bạch, hạn chế hướng tới chấm dứt tình trạng phải bổ sung hồ sơ trong quá trình giải quyết TTHC; thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” tạo sự bứt phá rõ rệt trong phát triển kinh tế của tỉnh Thái Nguyên.

³ Theo đó, giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện thanh tra công vụ về thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”; đề xuất, kiến nghị xem xét xử lý trách nhiệm các tập thể, cá nhân có liên quan (nếu có).

⁴ Văn bản số 7440/UBND-TTPVHCC ngày 23/12/2025 về thực hiện nhiệm vụ được giao tại Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC ngày 10/12/2025 của UBND tỉnh về triển khai cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 647/UBND-TTPVHCC ngày 20/01/2026 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” tại Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC ngày 10/12/2025.

2. Về công tác triển khai thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”

Các cơ quan, đơn vị đã ban hành văn bản chỉ đạo, tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh; thiết lập số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” theo yêu cầu.

Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ theo cơ chế “luồng xanh” được quan tâm, bước đầu rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan liên quan từng bước được cải thiện, từ đó ý thức trách nhiệm của một bộ phận công chức, viên chức được nâng lên.

Đồng thời, các cơ quan, đơn vị đã tổng hợp, đăng ký và trình UBND tỉnh ban hành danh mục để thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” tại Văn bản số 647/UBND-TTPVHCC ngày 20/01/2026, với 73 thủ tục hành chính, trong đó: Cấp tỉnh 65 thủ tục gồm: 08 thủ tục⁵ “luồng xanh 24 giờ”; 57 thủ tục⁶ “luồng xanh 60%”. Cấp xã: 08 thủ tục (“luồng xanh 60%”).

3. Về thực hiện nhiệm vụ công vụ trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính áp dụng cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”

Theo danh mục thủ tục hành chính thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” ban hành kèm theo Văn bản số 647/UBND-TTPVHCC ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh, có 65 thủ tục hành chính, trong đó có 08 thủ tục “luồng xanh 24 giờ” gồm: Sở Nội vụ 05 thủ tục, Sở Tài chính 03 thủ tục; 57 thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế “luồng xanh 60%” gồm: Sở Tài chính 03 thủ tục, Sở Nông nghiệp và Môi trường 05 thủ tục, Sở Xây dựng 33 thủ tục, Sở Nội vụ 05 thủ tục, Sở Công thương 02 thủ tục, Sở Khoa học và Công nghệ 01 thủ tục, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh là 08 thủ tục.

Tại thời điểm thanh tra, phát sinh 31 hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”, trong đó:

- Về “luồng xanh 24 giờ”: Phát sinh 06 hồ sơ, đã giải quyết 05 hồ sơ đều quá hạn và 01 hồ sơ đang giải quyết (cũng quá hạn), bởi lý do: 06 hồ sơ này áp dụng cơ chế “luồng xanh 24 giờ”, nhưng không thuộc diện áp dụng cơ chế “luồng xanh 24 giờ” tại danh mục kèm theo Văn bản số 647/UBND-TTPVHCC ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh (thuộc diện “luồng xanh 60%”)⁷.

⁵ (1) Sở Nội vụ 05 thủ tục; (2) Sở Tài chính 03 thủ tục.

⁶ (1) Sở Tài chính 03 thủ tục; (2) Sở NN và MT 05 thủ tục; (3) Sở Xây dựng 33 thủ tục; (4) Ban quản lý các KCN 08 thủ tục; (5) Sở KHCCN 01 thủ tục (6) Sở Nội vụ 05 thủ tục; (7) Sở Công thương 02 thủ tục.

⁷ Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh.

- Về “*luồng xanh 60%*”: Phát sinh 25 hồ sơ, đã giải quyết 11 hồ sơ đúng hạn, 03 hồ sơ quá hạn (lý do 02 hồ sơ nhận vào 20/01/2026 và 23/01/2026, trùng vào khoảng thời gian ban hành Văn bản số 647/UBND-TTPVHCC và 01 hồ sơ phê duyệt ngày 08/01/2023, UBND tỉnh phê duyệt ngày 13/01/2026. Thời gian tiếp nhận và quá trình xử lý hồ sơ là đảm bảo theo cơ chế quy định, tuy nhiên đến ngày 16/01/2026 việc gửi trả hồ sơ trên hệ thống dichvucongthainguyen.gov.vn mới hoàn thành, chậm so với yêu cầu của cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*”); 09 hồ sơ đang giải quyết⁸ và 02 hồ sơ thủ tục (doanh nghiệp xin rút lại hồ sơ đã nộp trước đó)⁹. Cụ thể:

3.1. Đối với Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh

Trong kỳ Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh tiếp nhận, giải quyết 89 hồ sơ, trong đó có 06/89 hồ sơ thuộc diện “*luồng xanh 24 giờ*” (gồm 02 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh và 04 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban) thuộc đối tượng quy định tại Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC ngày 10/12/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Số hồ sơ đúng hạn “*luồng xanh 24 giờ*”: 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ quá hạn “*luồng xanh 24 giờ*”: 06 hồ sơ (trong đó có 01 hồ sơ - Dự án Đầu tư xây dựng nhà xưởng, nhà kho, văn phòng cho thuê - Phúc Khanh KCN đang trong quá trình giải quyết nhưng cũng đã quá hạn). Việc xác định 06 hồ sơ trên áp dụng cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” là đúng theo hướng dẫn tại Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC ngày 10/12/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên. Tuy nhiên, tại danh mục kèm theo Văn bản số 647/UBND-TTPVHCC ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh về việc thực hiện TTHC theo cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” thì 06 dự án nêu trên lại thuộc danh mục “*luồng xanh 60%*”.

- Đối với 83 hồ sơ còn lại không thuộc phạm vi thực hiện thủ tục “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*”.

3.2. Đối với Sở Tài chính

- Số hồ sơ đã tiếp nhận (từ ngày 10/12/2025 đến ngày 04/02/2026) là 90 hồ sơ thủ tục hành chính.

- “*Luồng xanh 24 giờ*”: Chưa phát sinh.

- “*Luồng xanh 60%*” có 03 hồ sơ thủ tục, trong đó: 02 hồ sơ đang giải quyết, 01 hồ sơ (đã trả kết quả - Sở Tài chính trình UBND tỉnh phê duyệt ngày 08/01/2026, UBND tỉnh phê duyệt ngày 13/01/2026). Thời gian tiếp nhận và quá trình xử lý hồ sơ là đảm bảo theo cơ chế, nhưng đến ngày 16/01/2026 việc gửi trả kết quả trên hệ

⁸ Gồm: Sở Tài chính 02 hồ sơ, Sở Xây dựng 07 hồ sơ.

⁹ Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh.

thống dichvucongthainguyen.gov.vn mới hoàn thành, dẫn đến chậm so với yêu cầu của cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”.

Số hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện theo cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”, nhưng không thực hiện gắn nhãn “luồng xanh”: không có. Tuy nhiên, có 01 hồ sơ¹⁰ thực hiện thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND tỉnh là dự án thuộc lĩnh vực sản xuất và phân phối điện. Dự án này không thuộc đối tượng áp dụng cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” quy định tại mục II.2.1 và II.2.2 Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC của UBND tỉnh, nhưng dự án có tổng vốn đầu tư hơn 1.200 tỷ đồng, là dự án có tính chất quan trọng, do đó cần phải rà soát, bổ sung vào đối tượng áp dụng cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”.

Liên quan đến việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo thuận lợi, cho cộng đồng doanh nghiệp, Sở đã tham mưu tổ chức thành công Hội nghị xúc tiến đầu tư của tỉnh; tại Hội nghị đã trao Quyết định chấp thuận chủ trương đầu tư, Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác đối với 21 dự án, với tổng vốn đầu tư đăng ký 4,38 tỷ USD. Kết quả này thể hiện sự tin tưởng của các nhà đầu tư đối với môi trường đầu tư, tiềm năng phát triển và cam kết đồng hành của tỉnh trong phát triển kinh tế - xã hội.

3.3. Đối với Sở Xây dựng

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 91 hồ sơ.

- “Luồng xanh 24 giờ”: Không có.

- “Luồng xanh 60%”: 16 hồ sơ, trong đó: đã giải quyết 09 hồ sơ (07 hồ sơ đúng và sớm hạn, 02 hồ sơ quá hạn), đang giải quyết 07 hồ sơ (trong hạn).

Qua kiểm tra 16 hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (*trực tuyến*) đã được công chức thực hiện tiếp nhận, chuyển cho công chức chuyên môn xử lý, giải quyết nhận thấy:

- Đối với 02 hồ sơ thực hiện “luồng xanh 60%” bị quá hạn (tiếp nhận ngày 20/01/2026 và ngày 23/01/2026, cùng với thời điểm ban hành Văn bản số 647/UBND-TTPVHCC ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” tại Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC ngày 10/12/2025 của UBND tỉnh.

- Các hồ sơ thực hiện cơ chế “luồng xanh 60%” chưa gắn nhãn nhận diện luồng xanh cho các TTHC của Sở, do hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung của Bộ Xây dựng vì hệ thống của

¹⁰ Hồ sơ theo Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ số: H55.17-251231-0003 tiếp nhận ngày 30/01/2026 (dự án Đường dây 500KV Hiệp Hòa – Thái Nguyên nộp lại hồ sơ chuyển tiếp từ Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ số: H55.17-260129-0003 tiếp nhận ngày 02/12/2025 do Sở Tài chính giải quyết.

Bộ Xây dựng chưa được tích hợp chức năng, ký hiệu hoặc nút lựa chọn (tích chọn) riêng để nhận diện hồ sơ thuộc diện “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” theo quy định của tỉnh.

3.4. Đối với Sở Nội vụ

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 498 hồ sơ thủ tục hành chính.
- “Luồng xanh 24 giờ”: Chưa phát sinh.
- “Luồng xanh 60%”: Chưa phát sinh.

3.5. Đối với Sở Công thương

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 168 hồ sơ thủ tục hành chính.

- “Luồng xanh 24 giờ”: Không có.
- “Luồng xanh 60%”: 02 hồ sơ đã được tiếp nhận, phân luồng, giải quyết đảm bảo thời hạn quy định.

3.6. Đối với Sở Khoa học và Công nghệ

Trong kỳ không có phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính nào, do đó, không thực hiện giải quyết theo cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”.

3.7. Đối với Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 16 hồ sơ liên quan đến các thủ tục “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” (trong đó có 04 hồ sơ thực thực hiện thủ tục “Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng; gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất” là các dự án thực hiện trong khu công nghiệp Sông Công II, còn lại 12 hồ sơ các dự án không thực hiện trong các khu công nghiệp Sông Công II, Khu công nghiệp Diềm Thụy – Khu A và Khu công nghiệp Thanh Bình).

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận “luồng xanh 60%”: 04 hồ sơ (có 02 hồ sơ doanh nghiệp đã xin rút).
- Số hồ sơ đủ điều kiện phân luồng: 04 hồ sơ.
- Số hồ sơ (không đủ điều kiện) phân luồng: 0 hồ sơ.
- Kết quả giải quyết hồ sơ đủ điều kiện phân luồng. Đúng hạn: 04 hồ sơ (tỷ lệ 100%).

Đối với 04 bộ hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (trực tuyến) đã được công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ đối chiếu theo các tiêu chí

“luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”, gắn nhãn nhận diện “luồng xanh” cho 01/04 hồ sơ chuyển xử lý cho công chức chuyên môn. Công chức chuyên môn thực hiện đảm bảo các bước theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo thời gian theo quy định “luồng xanh 60%”. Tuy nhiên, có 03 hồ sơ chưa gắn nhãn nhận diện “luồng xanh” cho các thủ tục hành chính, do thời điểm tiếp nhận chưa có hướng dẫn sử dụng mẫu dấu “luồng xanh 24 giờ” hoặc “luồng xanh 60%”.

III. KẾT LUẬN VỀ NHỮNG NỘI DUNG THANH TRA

1. Những kết quả đạt được

- Các cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”.

- Việc triển khai cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” đã có bước đổi mới trong việc giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Các quy định về mục tiêu, nguyên tắc thực hiện, phạm vi áp dụng, quy trình xử lý hồ sơ và phân công trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị được xây dựng có tính định hướng và khả thi.

- Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ theo cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” được quan tâm, bước đầu rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo bước đột phá về thời gian, được cộng đồng doanh nghiệp ghi nhận tích cực.

- Các cơ quan, đơn vị đã thể hiện quyết tâm chính trị cao trong việc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, nghiêm túc triển khai, quán triệt nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC ngày 10/12/2025 và các văn bản liên quan về việc thực hiện cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị đã quan tâm triển khai đồng bộ để cụ thể hóa nhiệm vụ được giao; thực hiện phân công công chức, bộ phận chuyên môn tham gia xử lý hồ sơ theo cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%”.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan liên quan từng bước được cải thiện, ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức được nâng lên.

Nhìn chung, việc triển khai cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” tại các cơ quan, đơn vị được thanh tra bước đầu đã góp phần nâng cao trách nhiệm của công chức trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Bên cạnh kết quả đạt được, quá trình triển khai thực hiện còn có một số hạn chế:

- Về hạ tầng kỹ thuật: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung (áp dụng từ khi có TTHC) chưa có tính năng tự động nhận diện hồ sơ thực hiện cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*”, buộc công chức phải thao tác thủ công và theo dõi ngoài phần mềm;

- Về tính đồng bộ: Do mới triển khai thực hiện dẫn đến việc đóng dấu “*luồng xanh*” trên môi trường điện tử (hồ sơ trực tuyến) còn lúng túng, chưa thống nhất quy chuẩn giữa các sở, ngành; Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc nhận diện tự động hồ sơ thực hiện cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” trên hệ thống điện tử vẫn đang trong quá trình hoàn thiện; việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phục vụ xử lý nhanh hồ sơ trên môi trường mạng chưa được đồng bộ.

- Về áp dụng pháp luật: Dự án đầu tư ngoài ngân sách được điều chỉnh bởi nhiều các quy định pháp luật khác nhau, quá trình thẩm định, trình duyệt phải xin ý kiến của nhiều cơ quan, đơn vị. Trong các cơ quan đơn vị cũng có các bộ phận ở nhiều lĩnh vực khác nhau (như đất đai, môi trường, khoáng sản, quy hoạch, nhà ở, ...), do đó cần phải có sự phối hợp trong nội bộ của cơ quan thẩm định, nên việc tham gia ý kiến của các đơn vị có lúc còn mất nhiều thời gian.

- Về trình tự các bước thực hiện: Các dự án tại khu vực đô thị có nội dung xây dựng nhà ở phải xin ý kiến Bộ Công an, Bộ Quốc phòng để xác định khu vực cần đảm bảo an ninh, quốc phòng, do đó đã ảnh hưởng đến thời gian thực hiện.

- Về công tác nghiệp vụ: Năng lực chuyên môn của một số công chức thực hiện công tác thẩm định ở các đơn vị khác nhau chưa chuyên sâu, chưa có nhiều kinh nghiệm, còn lúng túng trong quá trình thực hiện.

- Việc công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thực hiện cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” đã được thực hiện. Tuy nhiên, còn có đơn vị triển khai chưa được kịp thời.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

- Hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng yêu cầu xử lý nhanh, liên thông dữ liệu.

- Một số hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính do bộ, ngành quản lý chưa tích hợp chức năng nhận diện hồ sơ theo cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*”, nên gặp khó khăn trong việc thực hiện, thiếu đồng bộ, thống nhất.

- Thời điểm triển khai có sự thay đổi về kiến trúc hệ thống giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của các bộ, ngành (từ ngày 01/01/2026 yêu cầu phải tích hợp chung trên hệ thống), dẫn đến việc cấu hình nhận diện hồ sơ theo cơ

chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” khó thực hiện hoặc không thực hiện được.

- Nhiều TTHC thuộc diện “*luồng xanh 24 giờ*” phải thực hiện xin ý kiến liên ngành và trình cấp có thẩm quyền xem xét theo quy định (các sở, ngành liên quan đến nội dung thẩm định cụ thể của từng dự án và báo cáo xin ý kiến của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh theo quy chế làm việc), do đó chưa đảm bảo hoàn thành trong thời hạn; chưa có quy định đầy đủ và hướng dẫn chi tiết về thực hiện cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*”.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Chưa kịp thời trong việc rà soát, tham mưu mở rộng danh mục thủ tục hành chính áp dụng cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” và tham khảo ý kiến chuyên môn của các cơ quan liên quan khi gặp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Chưa kịp thời xây dựng, ban hành quy trình nội bộ cắt giảm thời gian giải quyết theo cơ chế “*luồng xanh 60%*”.

- Chưa tham mưu bổ sung thêm các thủ tục hành chính khác để áp dụng cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” hoặc “*luồng xanh 60%*”, chưa thực hiện quy trình xử lý “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” đối với các hồ sơ không phải là thủ tục hành chính.

- Công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện theo cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” và báo cáo khó khăn, vướng mắc theo quy định tại Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC ngày 10/12/2025 chưa được kịp thời.

4. Trách nhiệm

Những hạn chế, thiếu sót nêu trên thuộc về một bộ phận công chức, viên chức được giao trực tiếp xử lý, giải quyết hồ sơ và trong quá trình tham mưu, thực hiện liên quan đến nghĩa vụ của công chức, viên chức trong thi hành công vụ.

Đồng thời, trách nhiệm còn thuộc về các bộ phận chuyên môn do chưa thường xuyên, kịp thời trong việc hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc về chuyên môn và việc tham mưu cho người/cấp có thẩm quyền trong quá trình thực thi công vụ.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

Trong quá trình tiến hành thanh tra xét thấy không có vướng mắc trong quá trình thực hiện, Người ra quyết định thanh tra, Trưởng đoàn thanh tra không áp dụng các biện pháp lý theo thẩm quyền.

V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Về hành chính

Do cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” mới được triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh, nên quá trình thực hiện còn lúng túng, một bộ phận công chức, viên chức được giao xử lý, giải quyết chưa có kinh nghiệm. Bên cạnh đó, do nhiều lý do khách quan như: về hạ tầng kỹ thuật, tính đồng bộ trong hệ thống phần mềm ... và cơ chế chính sách, nên chưa đáp ứng được yêu cầu. Những hạn chế này chưa làm phát sinh hậu quả nghiêm trọng trong việc giải quyết các thủ tục hành chính, nhưng có ảnh hưởng đến tính đồng bộ, hiệu quả, minh bạch trong việc triển khai cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” trên địa bàn tỉnh. Do vậy, đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo các đơn vị rà soát, tổ chức họp kiểm điểm, rút kinh nghiệm chung.

2. Kiến nghị

2.1. Đề nghị UBND tỉnh

- Tiếp tục chỉ đạo duy trì và mở rộng thực hiện cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường phân cấp, ủy quyền tối đa cho người đứng đầu các sở, ngành trong việc phê duyệt hồ sơ để rút ngắn thời gian giải quyết.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý theo phân cấp tiếp tục nâng cao chất lượng công tác CCHC, đơn giản hóa TTHC và giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức theo chỉ đạo của Chính phủ đáp ứng nhu cầu của người dân, tổ chức nâng cao năng lực cạnh tranh của địa phương, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Chỉ đạo Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở ngành, địa phương:

+ Khẩn trương tham mưu thành lập “*Tổ chuyên gia*” tham gia ý kiến ngay từ khi hồ sơ dự kiến được gắn nhãn thực hiện cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*”.

+ Khẩn trương rà soát, cập nhật, công khai rộng rãi danh mục các dự án thu hút đầu tư của tỉnh sớm cụ thể hóa kết quả Hội nghị xúc tiến đầu tư năm 2026; tiếp tục rà soát các biên bản ghi nhớ tại Hội nghị để chủ động hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện các thủ tục theo quy định mới, tránh để xảy ra tình trạng ách tắc pháp lý khi Luật Đầu tư mới có hiệu lực.

+ Chủ động phối hợp, tham mưu xây dựng quy trình hậu kiểm (theo Điều 7 Luật Đầu tư năm 2025) đối với các hồ sơ đã và đang giải quyết qua “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*”. Phải đảm bảo sau ngày 01/03/2026, tất cả các dự án được cấp phép nhanh đều phải nằm trong danh mục kiểm soát hậu kiểm định kỳ theo quy định.

+ Tập trung đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý hồ sơ đầu tư (Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị), thay thế việc đôn đốc thủ công

bằng hệ thống cảnh báo tự động trên môi trường điện tử để tối ưu hóa nguồn lực thực thi nhiệm vụ.

2.2. Đối với các cơ quan, đơn vị được thanh tra

- Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” theo chỉ đạo của UBND tỉnh; phân công rõ trách nhiệm công chức đầu mối, công chức xử lý hồ sơ và trách nhiệm của lãnh đạo đơn vị trong theo dõi, kiểm tra, đôn đốc.

- Tổ chức rà soát, tham mưu bổ sung danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện để áp dụng cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” hoặc “*luồng xanh 60%*”, đảm bảo triển khai đồng bộ, thực chất, hiệu quả.

- Tổ chức rà soát, xây dựng và ban hành quy trình nội bộ cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” đối với các thủ tục đã đăng ký và các thủ tục đủ điều kiện bổ sung.

- Thực hiện nghiêm việc công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về chậm trễ xử lý hồ sơ theo cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” theo đúng yêu cầu.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát nội bộ đối với việc thực hiện cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*”, bảo đảm thực hiện đúng quy trình, thời gian giải quyết.

- Khắc phục ngay tồn tại, hạn chế nêu trên; tăng cường kiểm tra công vụ, kiểm soát tiến độ giải quyết hồ sơ theo cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*”; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết TTHC.

Ngoài các kiến nghị chung như đã nêu ở trên, đề nghị:

2.2.1. Đối với Sở Tài chính

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát, tham mưu cập nhật, bổ sung, điều chỉnh danh mục TTHC có tính chất quan trọng (các dự án thuộc lĩnh vực sản xuất và phân phối điện...) phù hợp với cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” (thuộc thẩm quyền của tỉnh) đảm bảo tính khả thi, đồng bộ đúng quy định.

2.2.2. Đối với Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị cung cấp phần mềm nâng cấp tính năng trên hệ thống một cửa điện tử: Tự động đánh dấu nhận diện “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*”, thiết lập chế độ cảnh báo sớm (bằng SMS/Email) khi hồ sơ theo cơ chế “*luồng xanh 24 giờ*” và “*luồng xanh 60%*” sắp đến hạn; tích hợp chung vào phần mềm hồ sơ công việc trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- Phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị chèn hình ảnh mẫu dấu đối với hồ sơ điện tử áp dụng chế độ “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại tiểu mục 2.3, Mục 2, phần IV Văn bản số 6787/UBND-TTPVHCC ngày 10/12/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên.

2.2.3. Đối với Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh

Phối hợp với cơ quan, tổ chức có liên quan tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định về việc công bố danh mục TTHC “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” thuộc phạm vi chức năng quản lý và tham mưu UBND tỉnh quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” thuộc phạm vi chức năng quản lý của đơn vị.

Căn cứ kết quả thanh tra, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được thanh tra, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền theo quy định tổ chức rà soát, chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc việc kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ tham mưu, quản lý như đã nêu tại Kết luận này. Báo cáo kết quả về Thanh tra tỉnh để tổng hợp, theo dõi, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là kết luận thanh tra việc chấp hành quy định trong hoạt động công vụ về cơ chế “luồng xanh 24 giờ” và “luồng xanh 60%” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh và các sở: Tài chính, Xây dựng, Nội vụ, Công thương, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường./

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh); Ban QL các KCN tỉnh;
- Các sở: Tài chính, Xây dựng, Nội vụ, Công thương, Khoa học và Công nghệ; Nông nghiệp & Môi trường;
- Lãnh đạo T.Tra tỉnh;
- VP, PNV1; Phòng TH;
- Lưu: VT, H.Sơ T.Tra.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Bé Ngọc Huân