

Số /BC-BV

Bắc Hà, ngày tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Bộ chỉ số chất lượng Bệnh viện năm 2025

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định 7051/QĐ-BYT ngày 29/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành hướng dẫn xây dựng thí điểm một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện;

Thực hiện kế hoạch số 38/KH-BV, ngày 18/3/2025 của Bệnh viện đa khoa Bắc Hà về thực hiện bộ chỉ số đo lường chất lượng Bệnh viện năm 2025.

Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện báo cáo kết quả theo dõi thực hiện chỉ số đo lường chất lượng bệnh viện năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐO LƯỜNG CHỈ SỐ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2025

1. Chỉ số chất lượng năm 2025 (gồm 14 chỉ số)

| STT | Chỉ số đo lường | Mục tiêu năm 2025 | Kết quả thực hiện | Đánh giá |
|-----|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1 | Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến | 67% | 49.8% | Chưa đạt mục tiêu |
| 2 | Công suất sử dụng giường bệnh thực tế | > 90% | 106% | Đạt mục tiêu |
| 3 | Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về (tất cả các bệnh) | $\leq 1\%$ | 0.74% | Đạt mục tiêu |
| 4 | Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh) | $\leq 3.1\%$ | 3.4 | Chưa đạt mục tiêu |
| 5 | Hiệu suất sử dụng phòng mổ | > 40% | 21.3% | Chưa đạt mục tiêu |
| 6 | Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ | <1% | 1.39% | Chưa đạt mục tiêu |

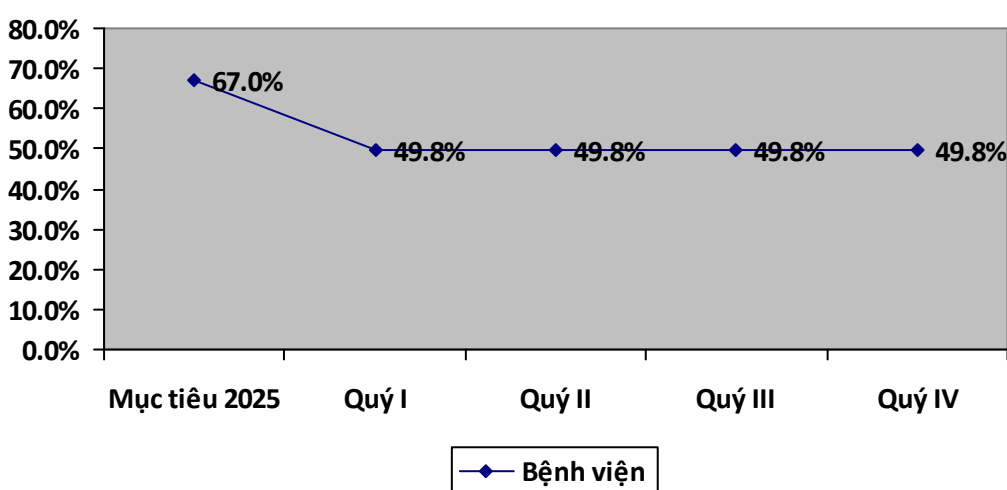
| | | | | |
|----|--|-----------|----------|-------------------|
| 7 | Tỷ lệ tiêm phòng viêm gan B trong nhân viên y tế | > 95% | 8.9% | Chưa đạt mục tiêu |
| 8 | Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế | > 95% | 95% | Đạt mục tiêu |
| 9 | Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh) | < 12 ngày | 5.7 ngày | Đạt mục tiêu |
| 10 | Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên | > 60% | 68% | Đạt mục tiêu |
| 11 | Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn | < 5/400 | 0 | Đạt mục tiêu |
| 12 | Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện | < 1% | 0 | Đạt mục tiêu |
| 13 | Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú | > 90% | 91.23% | Đạt mục tiêu |
| 14 | Tỷ lệ được sỹ tham gia đào tạo, tập huấn | > 90% | 100% | Đạt mục tiêu |

2. Biểu đồ theo dõi chỉ số

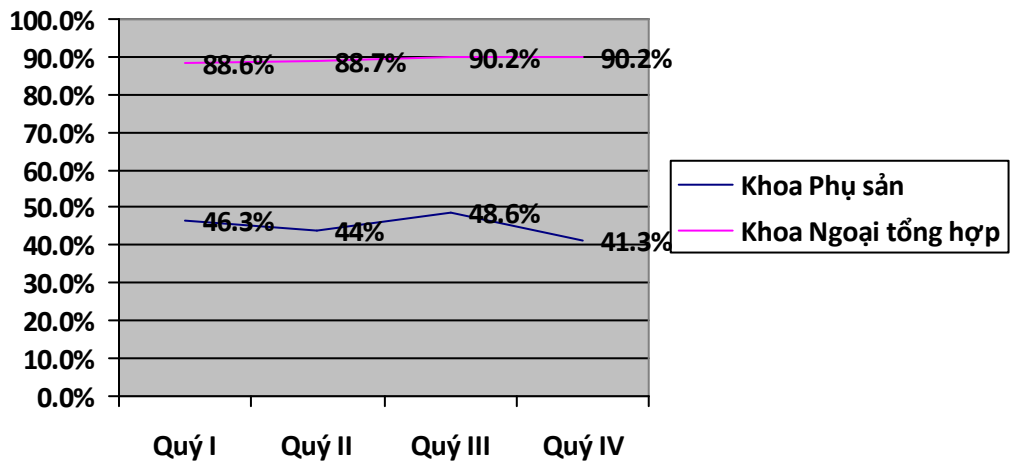
Kết quả đo lường chỉ số chất lượng bệnh viện 6 tháng năm 2025 thể hiện trên biểu đồ như sau:

2.1 Nhóm chỉ số năng lực chuyên môn:

1. Biểu đồ 1: Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến

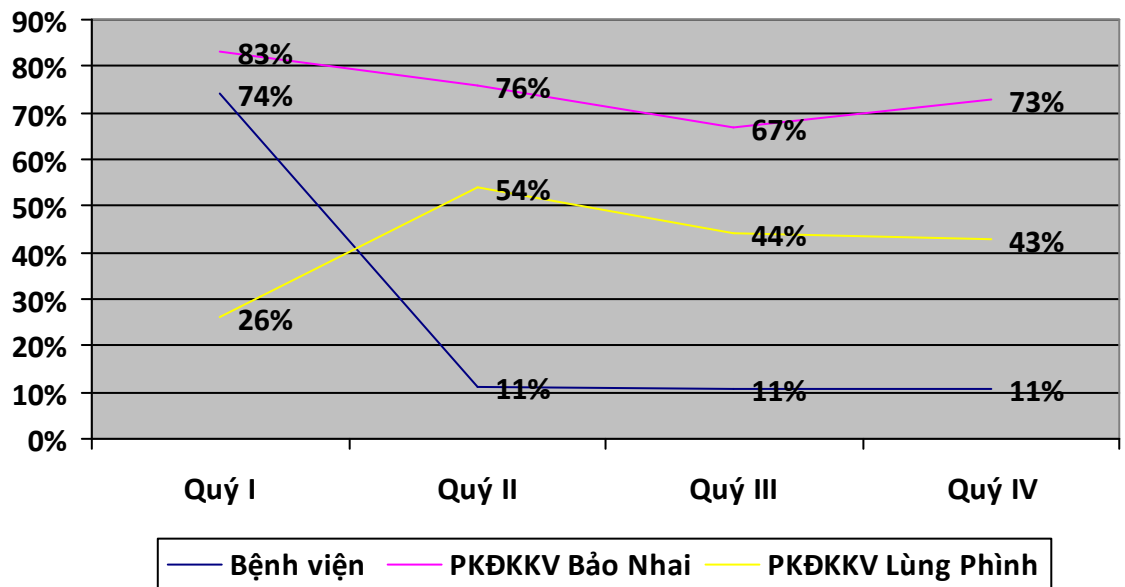


2. Biểu đồ 2: Tỷ lệ phẫu thuật từ loại 2 trở lên

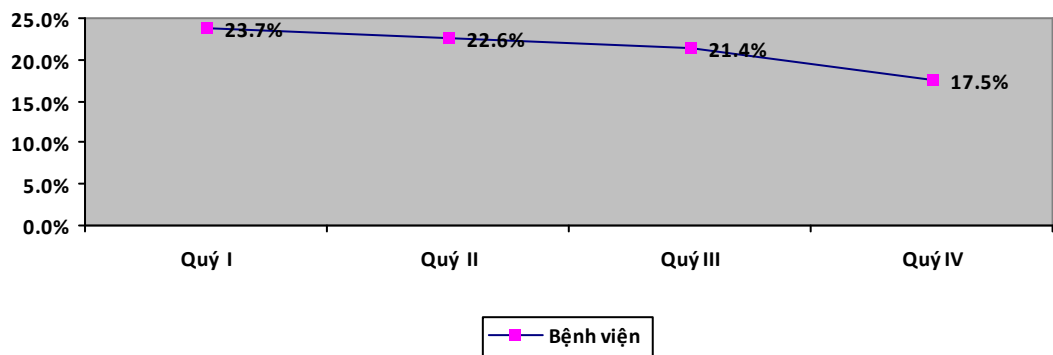


2.2. Nhóm hiệu suất:

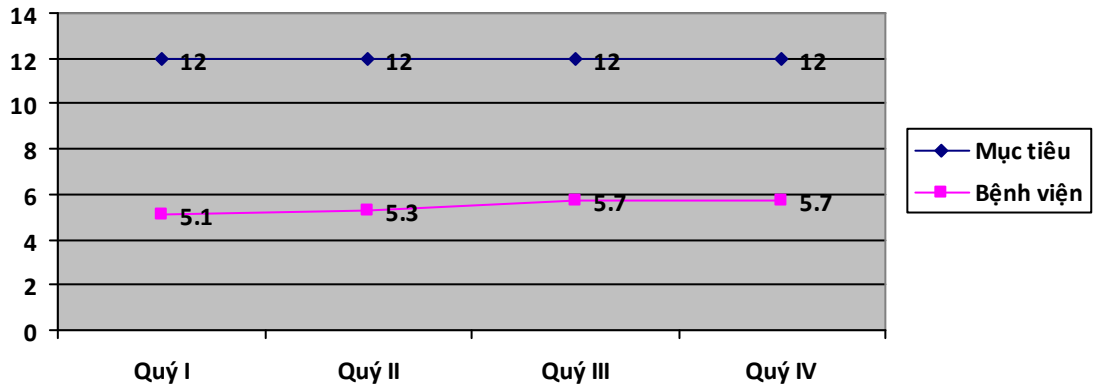
1. Biểu đồ 1: Công suất sử dụng giường bệnh



2. Biểu đồ 2: Hiệu suất sử dụng phòng mổ

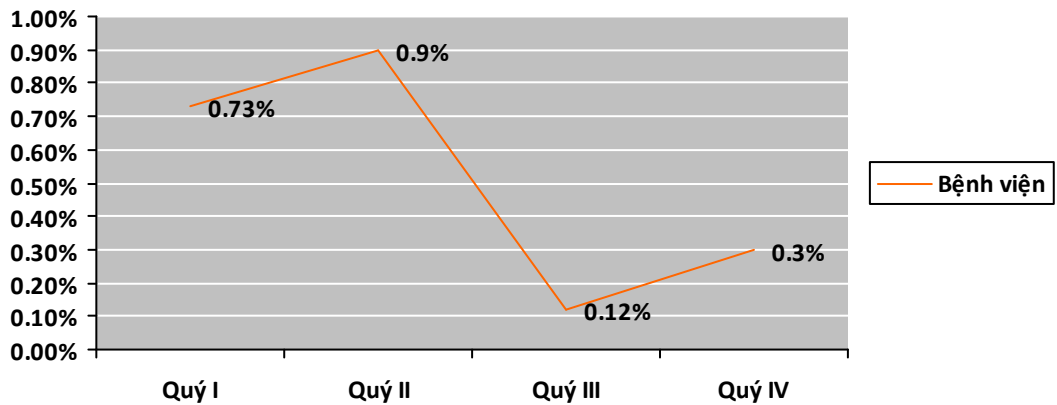


Biểu đồ 3: Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh

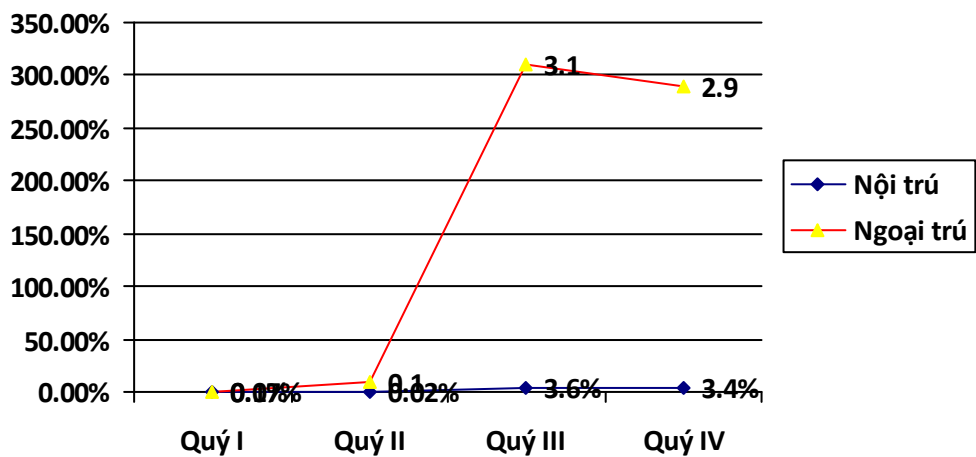


2.3. Nhóm hiệu quả

1. Biểu 1: Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về

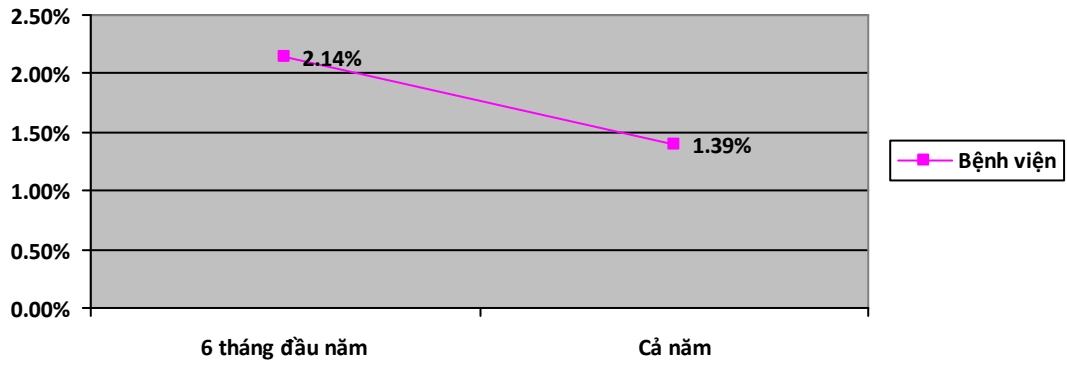


2. Biểu 2: Tỷ lệ chuyển tuyến trên khám chữa bệnh

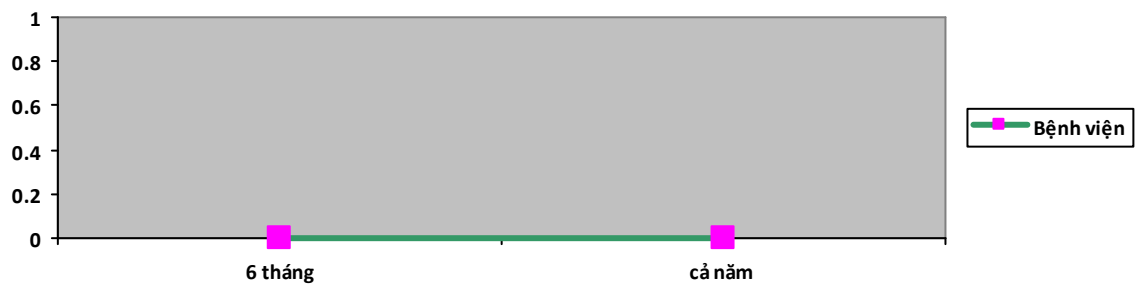


2.4. Nhóm an toàn:

1. Biểu 1: Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ

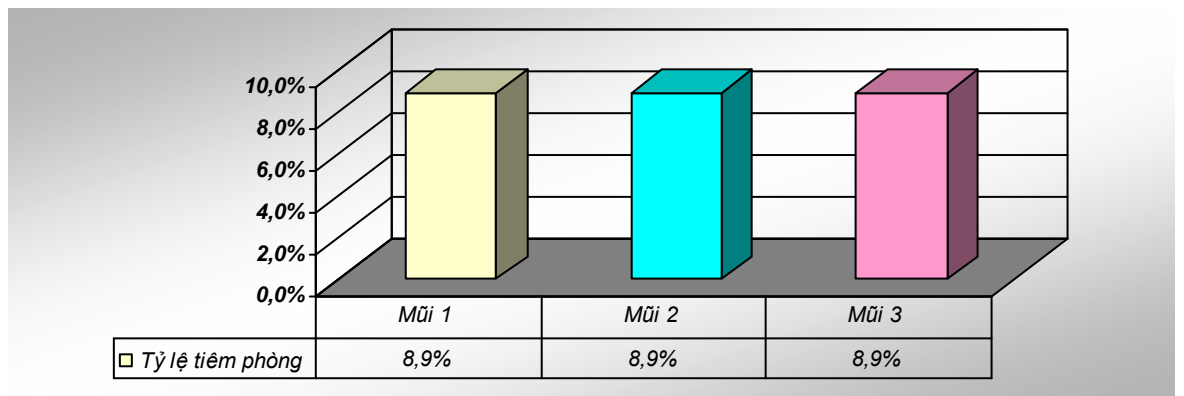


2. Biểu 2: Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện

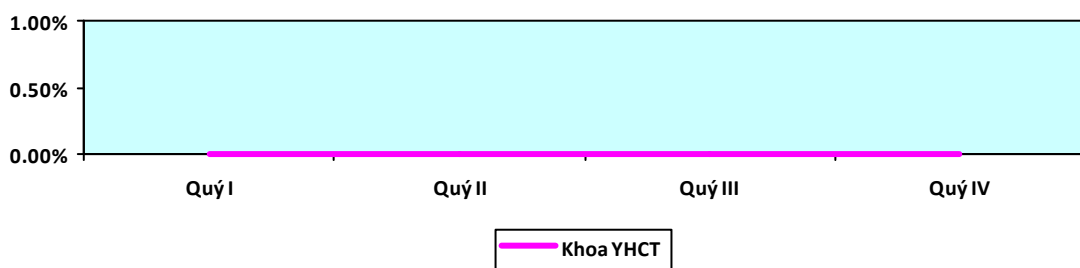


2.5. Nhóm hướng đến nhân viên:

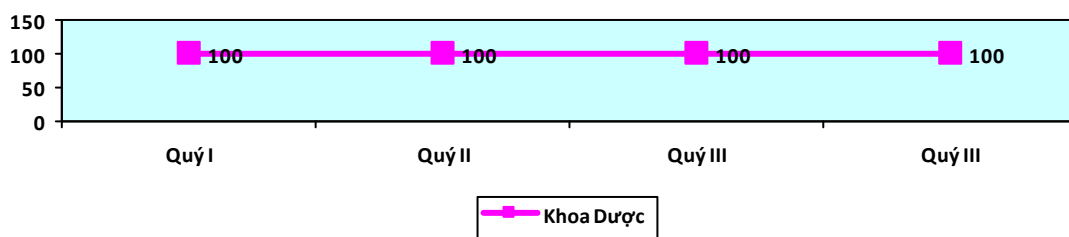
1. Biểu 1: Tỷ lệ tiêm phòng viêm gan B



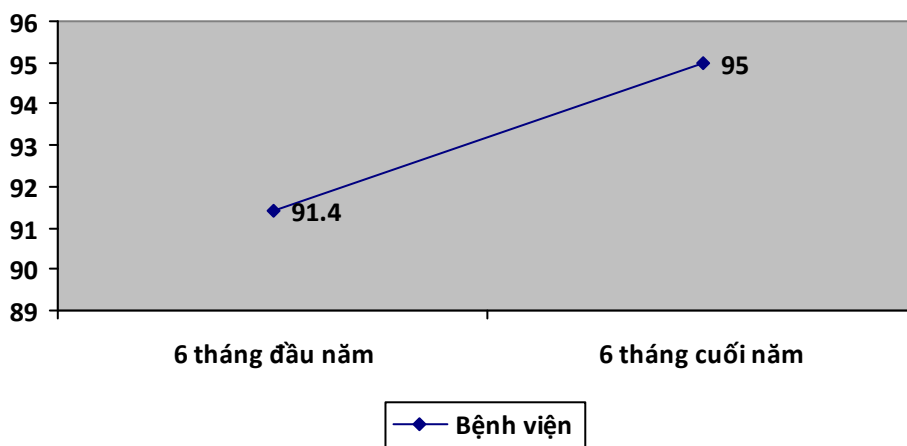
2. Biểu 2: Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn



3. Biểu 3: Tỷ lệ dược sỹ tham gia đào tạo liên tục

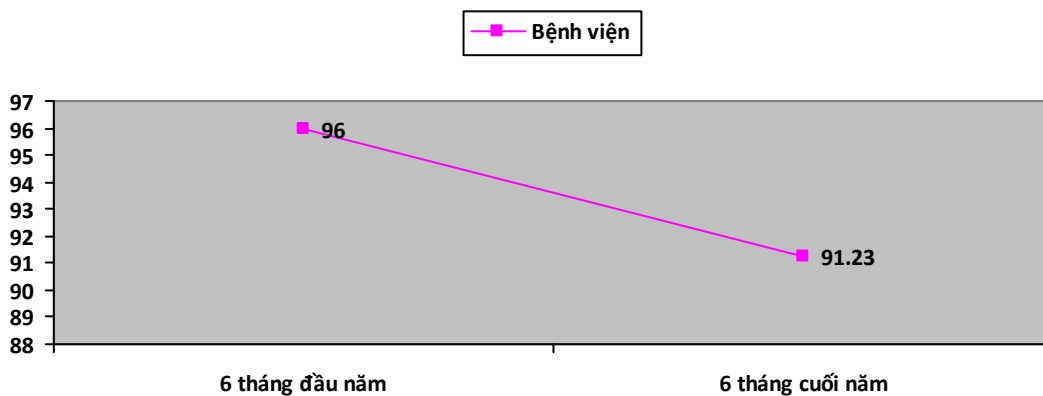


4. Biểu 4: Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế



2.6. Nhóm hướng đến người bệnh

1. Biểu: Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú



3. Nhận xét

Trong 14 chỉ số chất lượng bệnh viện đặt ra có:

- 05 chỉ số chưa đạt mục tiêu chiếm 35.7%
- 09 chỉ số đạt mục tiêu đề ra chiếm 64.3%.

Kết quả trong năm 2025, Chất lượng bệnh viện đã đạt kết quả theo kế hoạch đề ra. Các chỉ số về tỉ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú (96%) phản

ánh chất lượng dịch vụ tốt và môi trường làm việc tích cực. Bệnh viện cũng hoạt động với công suất giường thực tế cao (110%), tỷ lệ chuyển tuyến 3.0%. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NĂM 2026

- Bệnh viện sẽ duy trì các chỉ số đã đạt và khắc phục những chỉ tiêu chưa đạt. Tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo an toàn người bệnh và tối ưu hóa hoạt động khám chữa bệnh để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dân.

- Nâng cao chỉ số bổ sung dịch vụ kỹ thuật từ 49.8% lên 52%; Công suất sử dụng giường bệnh đạt > 90%; Đánh giá mức độ hài lòng người bệnh đạt > 95%; Tỷ lệ chuyển tuyến đạt 3.8; Tổng số ngày điều trị trung bình đạt 6 ngày.

Trên đây là Báo cáo kết quả đo lường chỉ số chất lượng bệnh viện năm 2025 của Trung tâm y tế khu vực Bắc Hà./.

Nơi nhận:

- Hội đồng QLCL;
- Ban giám đốc;
- Các khoa, phòng, PKĐKKV;
- Lưu VT, tổ QLCL.

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ