

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Bộ chỉ số chất lượng Bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định 7051/QĐ-BYT ngày 29/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành hướng dẫn xây dựng thí điểm một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện;

Thực hiện kế hoạch số 38/KH-BV, ngày 18/3/2025 của Bệnh viện đa khoa Bắc Hà về thực hiện bộ chỉ số đo lường chất lượng Bệnh viện năm 2025.

Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện báo cáo kết quả theo dõi thực hiện chỉ số đo lường chất lượng bệnh viện 6 tháng năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ CHỈ SỐ ĐẠT ĐƯỢC 6 THÁNG NĂM 2025

1. Bảng theo dõi đánh giá chỉ số

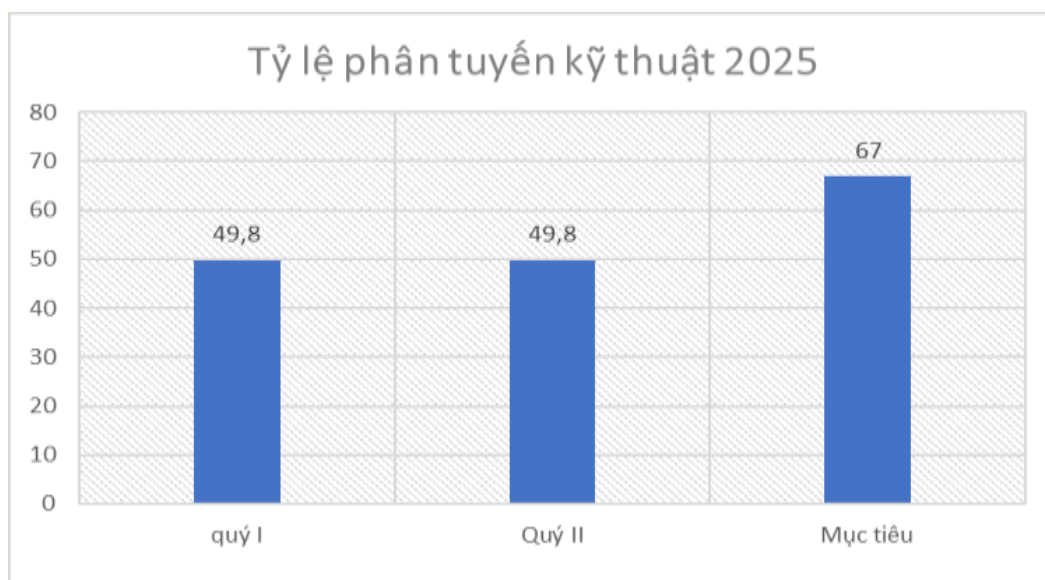
STT	Chỉ số đo lường	Mục tiêu năm 2025	Kết quả thực hiện			Đánh giá
			Quý I	Quý II	6 tháng	
1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến	67%	49.8%	49.8%		Chưa đạt
2	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	> 90%	74.3%	110%		Đạt
3	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về (tất cả các bệnh)	≤ 1%	0.7	0.9		Đạt
4	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	≤ 3.1%	2.0	3.0		Đạt
5	Hiệu suất sử dụng phòng mổ	40%	31	29		Đạt
6	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	<1%			2.14	Chưa đạt

7	Tỷ lệ tiêm phòng viêm gan B trong nhân viên y tế	> 95%			8.9	Chưa đạt
8	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	> 95%			91%	Chưa đạt
9	Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	< 12 ngày	5.2 ngày	5.3 ngày		Đạt
10	Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	> 60%			59.3%	Chưa đạt
11	Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn	< 5/400	0	0		Đạt
12	Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện	< 1%	0	0		Đạt
13	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú	> 90%			96%	Đạt
14	Tỷ lệ được sỹ tham gia đào tạo, tập huấn	> 90%			100%	Đạt

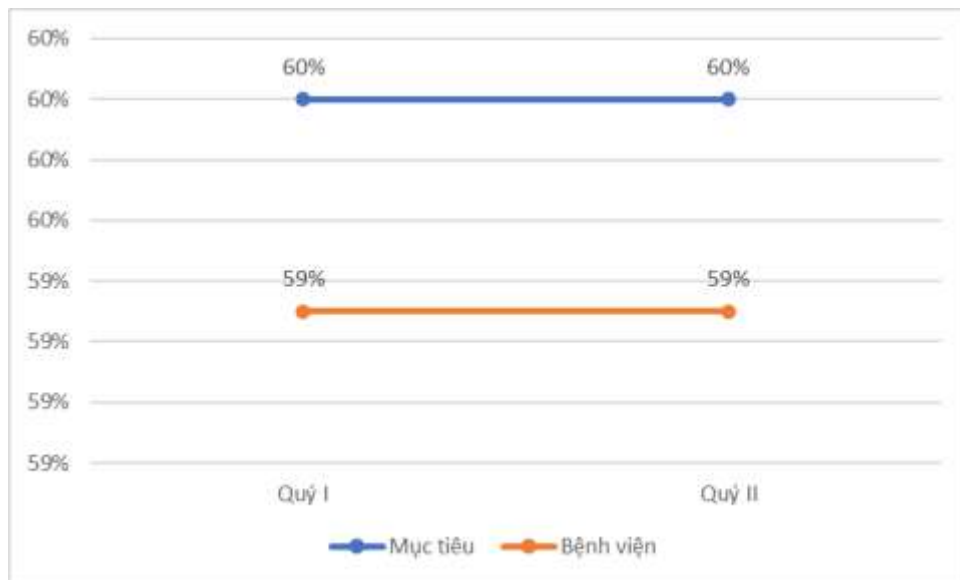
2. Biểu đồ theo dõi chỉ số

Kết quả đo lường chỉ số chất lượng bệnh viện 6 tháng năm 2025 thể hiện trên biểu đồ như sau:

2.1 Nhóm chỉ số năng lực chuyên môn:

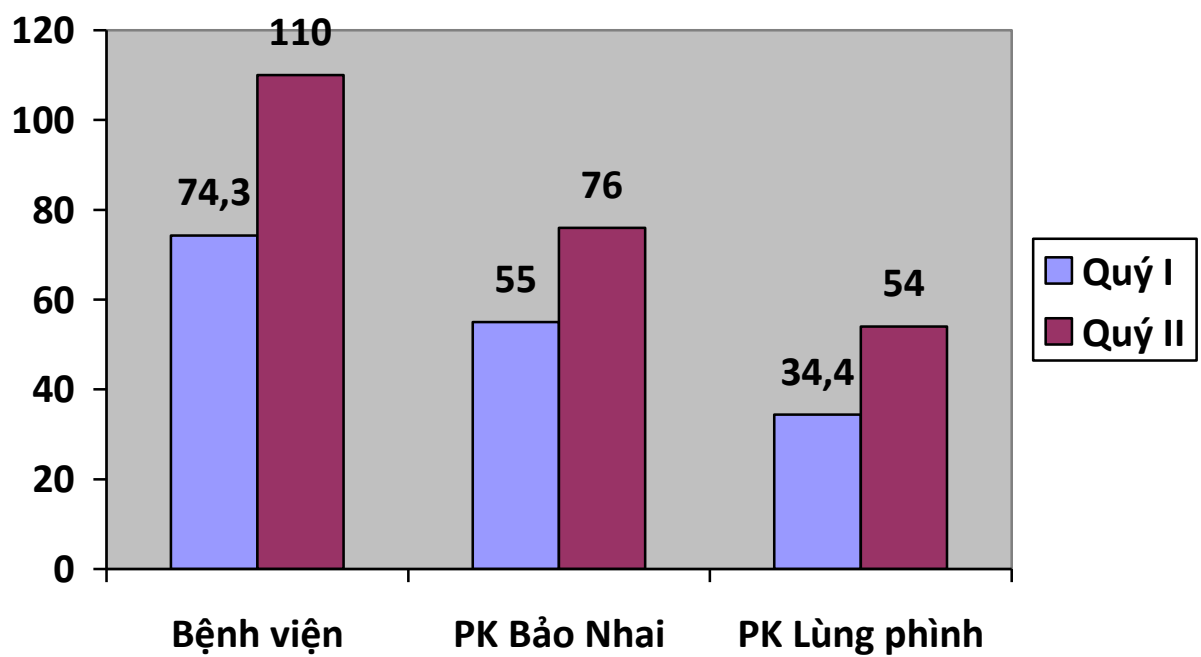


1. Biểu đồ 1: Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến

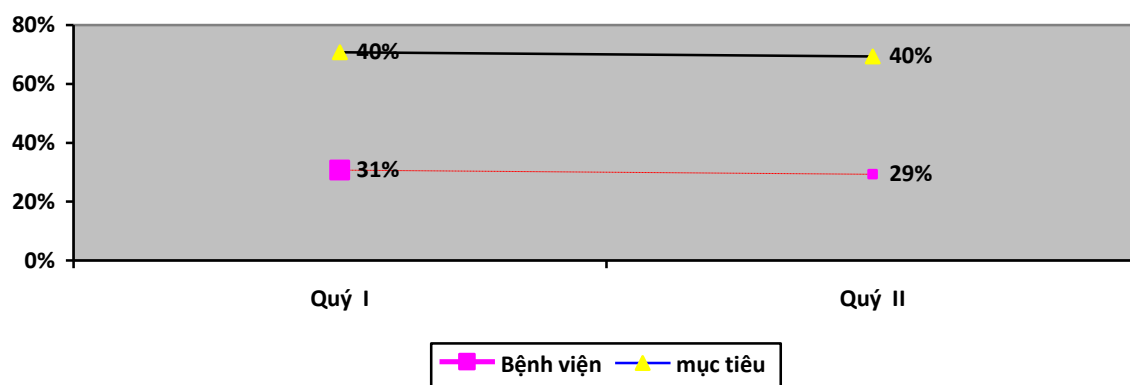


2. Biểu đồ 2: Tỷ lệ phẫu thuật từ loại 2 trở lên

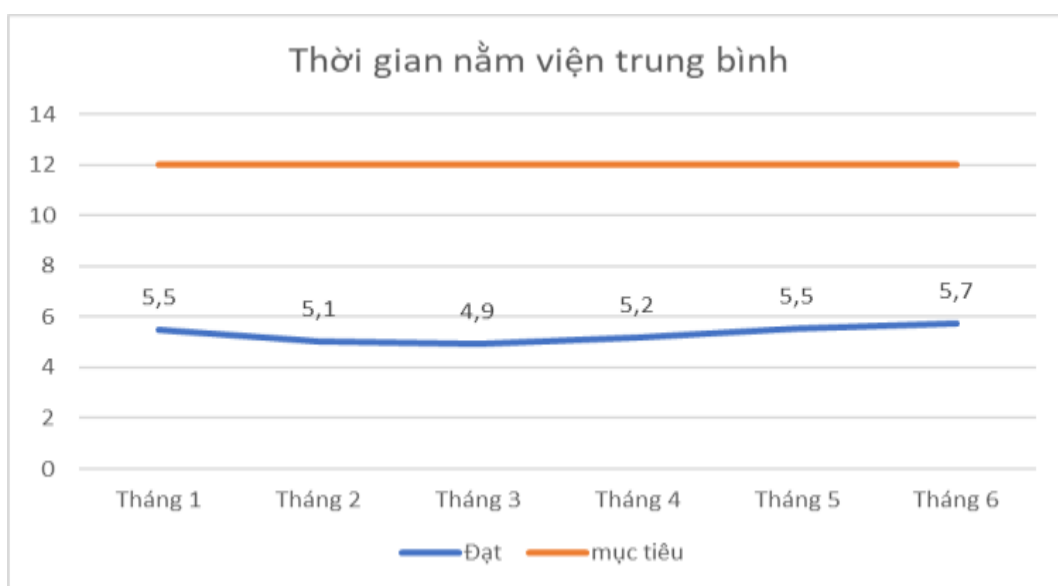
2.2. Nhóm hiệu suất:



1. Biểu đồ 1: Công suất sử dụng giường bệnh



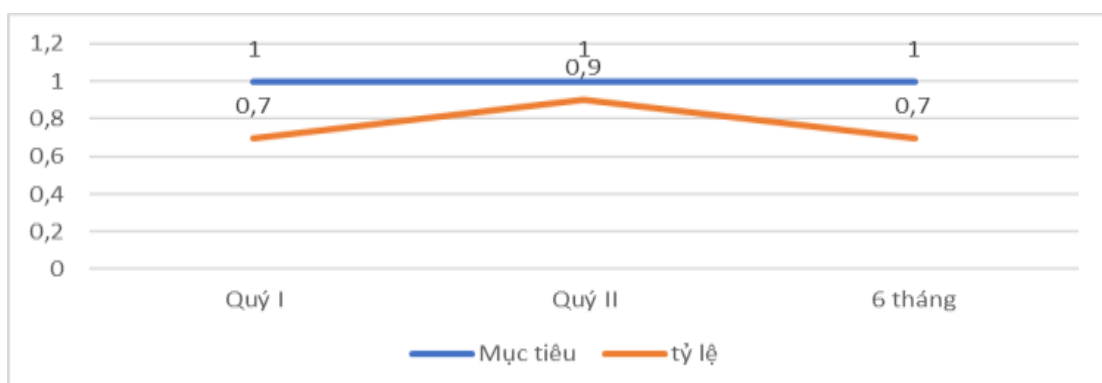
2. Biểu đồ 2: Hiệu suất sử dụng phòng mổ



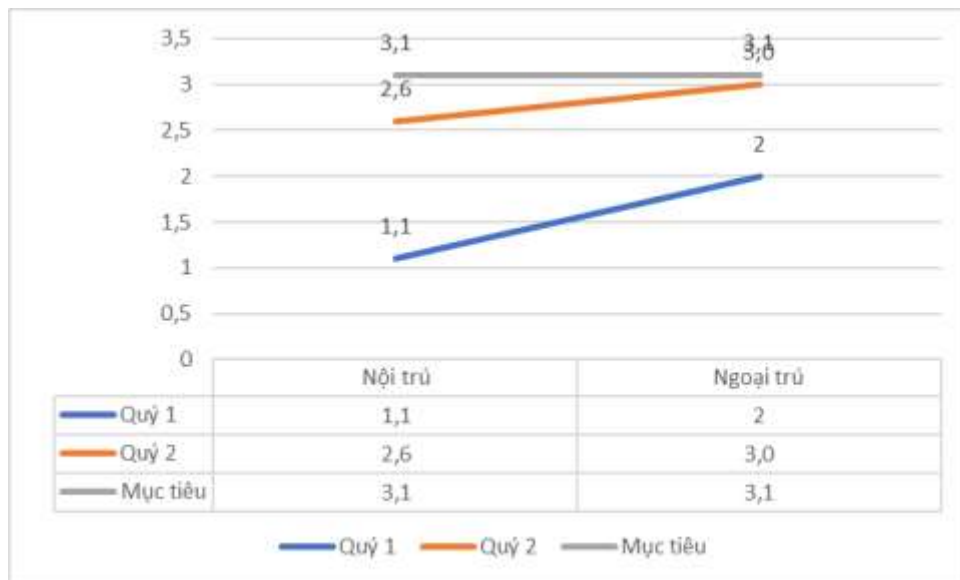
3. Biểu đồ 3: Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh

2.3. Nhóm hiệu quả

1. Biểu 1: Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về

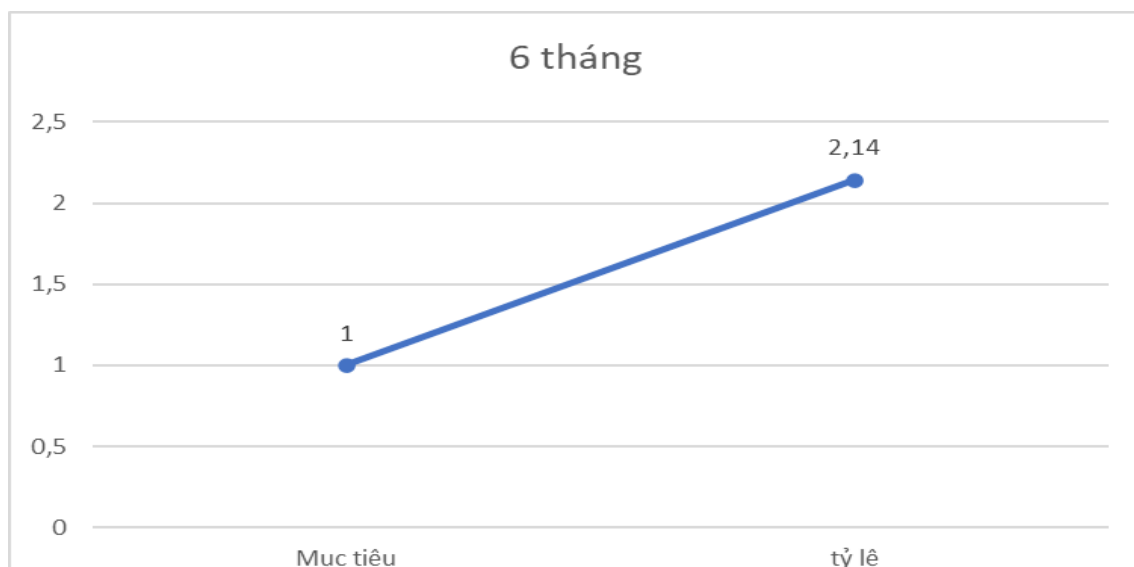


2. Biểu 2: Tỷ lệ chuyển tuyến trên khám chữa bệnh

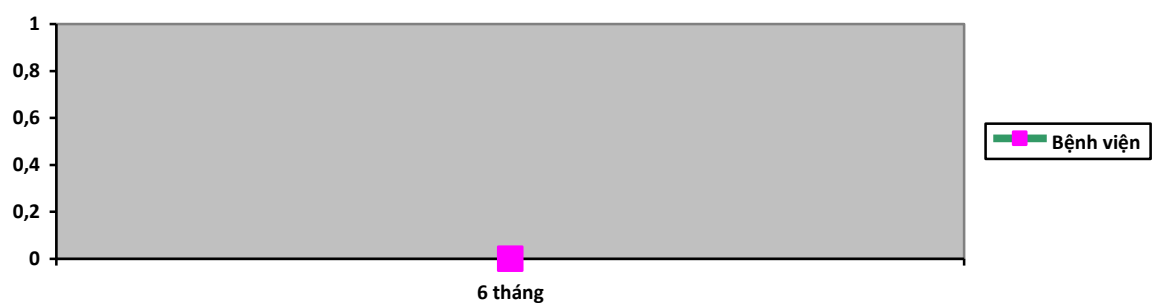


2.4. Nhóm an toàn:

1. Biểu 1: Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ

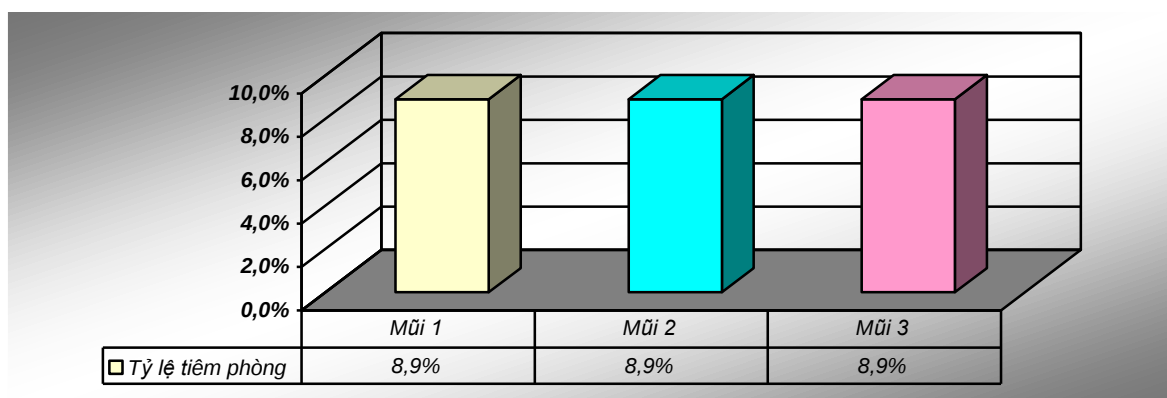


2. Biểu 2: Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện

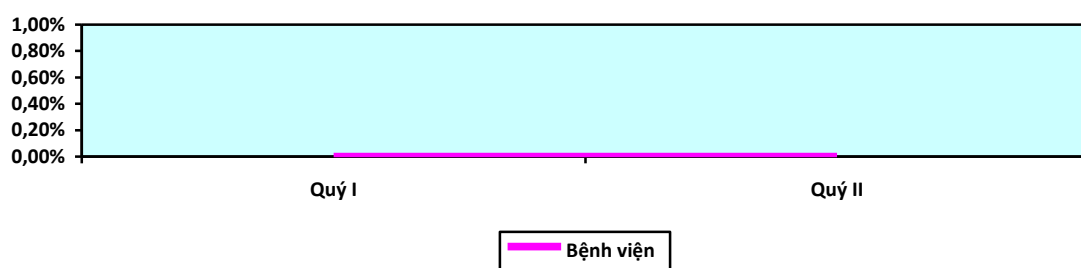


2.5. Nhóm hướng đến nhân viên:

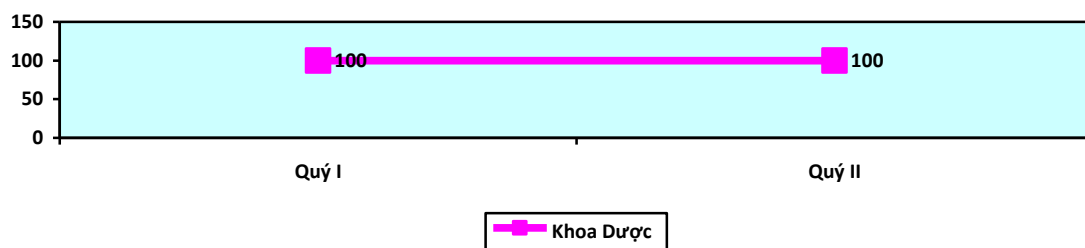
1. Biểu 1: Tỷ lệ tiêm phòng viêm gan B



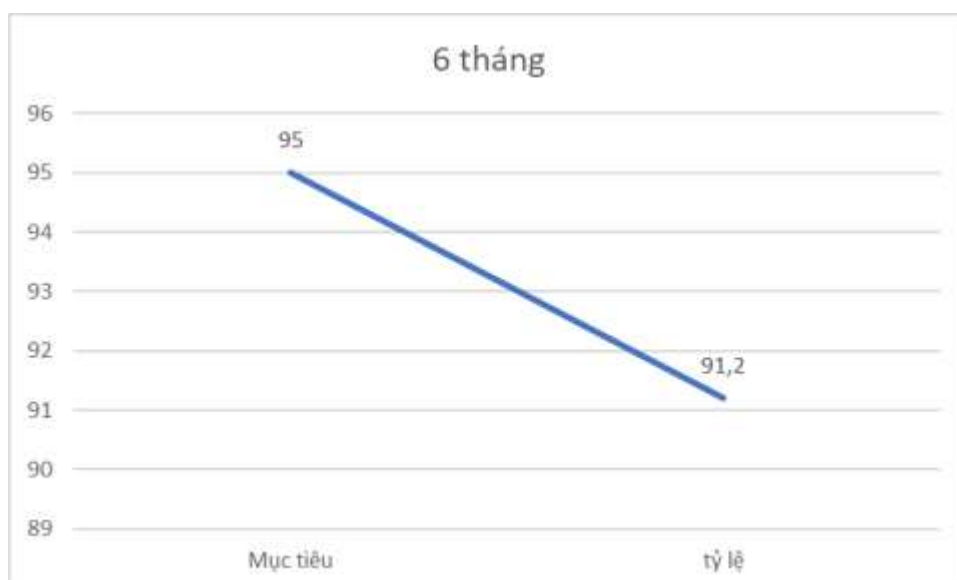
2. Biểu 2: Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn



3. Biểu 3: Tỷ lệ dược sỹ tham gia đào tạo liên tục

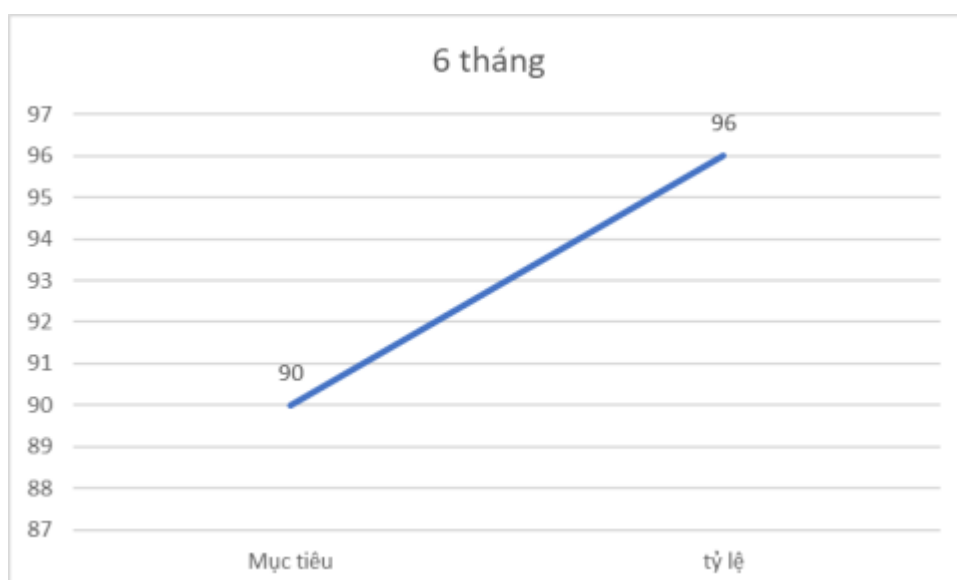


4. Biểu 4: Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế



2.6. Nhóm hướng đến người bệnh

1. Biểu: Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú



3. Nhận xét

Trong 14 chỉ số chất lượng bệnh viện đặt ra có:

- 05 chỉ số chưa đạt mục tiêu đề ra trong 6 tháng đầu năm, chiếm 35.7% các chỉ số chất lượng

- 09 chỉ số đạt mục tiêu đề ra chiếm 64.3%.

Kết quả trong 6 tháng đầu năm 2025, Chất lượng bệnh viện đã đạt kết quả theo kế hoạch đề ra. Các chỉ số về tỉ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú (96%) phản ánh chất lượng dịch vụ tốt và môi trường làm việc tích cực. Bệnh viện

cũng hoạt động với công suất giường thực tế cao (110%), tỷ lệ chuyển tuyến 3.0%. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục.

II. PHƯƠNG HƯỚNG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

Trong 6 tháng cuối năm 2025, Bệnh viện sẽ duy trì các chỉ số đã đạt và khắc phục những chỉ tiêu chưa đạt. Tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo an toàn người bệnh và tối ưu hóa hoạt động khám chữa bệnh để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả đo lường chỉ số chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025 của Bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Hà./.

Nơi nhận:

- Hội đồng QLCL;
- Ban giám đốc;
- Các khoa, phòng, PKĐKKV;
- Lưu VT, tổ QLCL.

GIÁM ĐỐC