

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Tình hình việc làm, chương trình đào tạo, dịch vụ và việc thực hiện chính sách của cựu học sinh sinh viên tốt nghiệp, đợt 2 năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 92/KH-CĐLC ngày 28/04/2025 về khảo sát năm 2025. Trường Cao đẳng Lào Cai báo cáo kết quả tình hình việc làm, chương trình đào tạo, dịch vụ và việc thực hiện chính sách của cựu học sinh, sinh viên (HSSV) tốt nghiệp, đợt 2 năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Thuận lợi

- Công tác khảo sát được triển khai nghiêm túc, đúng kế hoạch đề ra.
- Quá trình thu thập thông tin nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Ban Giám hiệu cùng với sự phối hợp chặt chẽ của các khoa chuyên môn
- Các cựu HSSV tham gia khảo sát đã cung cấp thông tin một cách nhiệt tình, trung thực và thẳng thắn, góp phần phản ánh khách quan chất lượng đào tạo và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả giảng dạy, giúp HSSV dễ dàng tiếp cận việc làm sau tốt nghiệp.

2. Khó khăn:

- Cựu học HSSV sau khi tốt nghiệp phân tán ở nhiều địa phương trên toàn quốc, gây khó khăn trong việc tiếp cận và triển khai khảo sát.
- Thông tin liên lạc bị thay đổi: Nhiều HSSV sau khi ra trường đã thay đổi số điện thoại, không tham gia các nhóm zalo liên lạc chung của lớp và CNL, thay đổi địa chỉ cá nhân, trong khi địa chỉ lưu tại hồ sơ thường là địa chỉ gia đình. Điều này khiến việc liên hệ gặp nhiều trở ngại, đặc biệt với những người đang làm việc xa nhà.
- Một bộ phận HSSV mới tốt nghiệp chưa ổn định công việc, còn có xu hướng thay đổi chỗ làm thường xuyên, dẫn đến thiếu sự quan tâm và chưa thực sự hợp tác trong việc trả lời khảo sát; tâm lý trả lời khảo sát để hoàn thành, chất lượng nội dung câu trả lời không cao.
- Số liệu khảo sát chỉ mang tính chất tương đối, do một số HSSV không thực sự quan tâm hoặc không gửi phản hồi đầy đủ, ảnh hưởng phần nào đến tính toàn diện của dữ liệu thu thập được.

II. NỘI DUNG CÔNG TÁC ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT LẤY THÔNG TIN

1. Nhà trường đã chỉ đạo phòng CTSV&QLCL phối hợp với các khoa chuyên môn tiến hành khảo sát tình hình việc làm của HSSV sau tốt nghiệp.

Thời gian tiến hành khảo sát: Từ 15/11/2025 - 20/12/2025.

2. Nội dung phiếu điều tra khảo sát

2.1. Nội dung khảo sát tình hình việc làm của HSSV

- Thông tin cá nhân, ngành đào tạo của HSSV.
- Tình hình việc làm và mức thu nhập hiện tại.
- Đánh giá của HSSV về mức độ phù hợp giữa công việc hiện tại với chuyên ngành đào tạo, khả năng đáp ứng yêu cầu công việc.

2.2. Nội dung khảo sát đánh giá về mục tiêu, sứ mạng, tổ chức, quản lý và bảo đảm chất lượng, chương trình đào tạo, giáo trình đào tạo, dịch vụ người học

- Đánh giá về mục tiêu, sứ mạng, tổ chức, quản lý và bảo đảm chất lượng.
- Chương trình đào tạo, giáo trình đào tạo
- Dịch vụ người học

Thang đo được sử dụng trong khảo sát gồm 5 mức độ:

Hoàn toàn không đồng ý (1)	Phần lớn không đồng ý (2)	Trung bình (3)	Đồng ý phần lớn (4)	Hoàn toàn đồng ý (5)
----------------------------	---------------------------	----------------	---------------------	----------------------

3. Hình thức triển khai phiếu khảo sát HSSV

Phối hợp với các khoa, chủ nhiệm lớp gửi phiếu khảo sát trực tuyến thông qua các kênh như zalo, facebook, email hoặc liên hệ trực tiếp với HSSV liên hệ qua điện thoại.

III. KẾT QUẢ

1. Tình hình việc làm của HSSV sau tốt nghiệp

Nhà trường đã tiến hành khảo sát việc làm đối với 664 HSSV (bao gồm 112 học sinh hệ trung cấp, 552 sinh viên hệ cao đẳng) đã tốt nghiệp theo các Quyết định: số 321/QĐ-CĐLC ngày 05/3/2025; số 899/QĐ-CĐLC ngày 13/5/2025; số 1087/QĐ-CĐLC ngày 16/6/2025; số 1200/QĐ-CĐLC ngày 26/6/2025; số 1385/QĐ-CĐLC ngày 14/8/2025 của Trường Cao đẳng Lào Cai về việc công nhận và cấp bằng tốt nghiệp.

- Tỷ lệ HSSV tham gia phản hồi khảo sát đạt 98.6% (655/664), cụ thể:

- + Học sinh trung cấp: $104/112 = 92.9\%$
- + Sinh viên cao đẳng: $551/552 = 99.8\%$

- Kết quả khảo sát việc làm như sau:

Có việc làm: 598/655 HSSV - chiếm 91.3%. Trong đó:

- + Học sinh trung cấp có việc làm : $97/104$ - đạt 93.3%;
- + Sinh viên cao đẳng có việc làm: $501/551$ - đạt 90.9%.

- Việc làm phù hợp với ngành nghề đào tạo:

Tổng số: $591/655$ - chiếm 90.2%. Trong đó:

- + Học sinh trung cấp: $97/104$ - chiếm 93.3%
- + Sinh viên cao đẳng: $494/551$ - chiếm 89.7%

- Việc làm chưa phù hợp với ngành nghề đào tạo:

Tổng số: 4/655 - chiếm 0.6%. Trong đó:

+ Học sinh trung cấp: 0/104 - chiếm 0%

+ Sinh viên cao đẳng: 4/551 - chiếm 0.7%

- Chưa có việc làm:

Tổng số: 26/655 - chiếm 0.04%. Trong đó:

+ Học sinh trung cấp: 3/104 - chiếm 2.9%

+ Sinh viên cao đẳng: 23/551 - chiếm 4.2%

- Đang học nâng cao: 34/655 chiếm 5.2%

So sánh kết quả khảo sát HSSV có việc làm phù hợp ngành nghề đào tạo cho thấy tỉ lệ tăng đáng kể (năm 2024 đạt 83.8%; năm 2025 đạt 90.2%), điều đó cho thấy Nhà trường đã đẩy mạnh đầu tư chất lượng đào tạo rất có hiệu quả và đáp ứng đúng nhu cầu phát triển kinh tế xã hội và xu hướng thị trường lao động hiện nay.

2. Đánh giá về chương trình đào tạo và dịch vụ người học (có các phụ lục kèm theo).

2.1. Về nội dung chương trình đào tạo

Kết quả khảo sát cho thấy HSSV đều nhận định chương trình đào tạo của Nhà trường về cơ bản đã đáp ứng được chuẩn đầu ra; đáp ứng tốt yêu cầu học tập và cung cấp đầy đủ kiến thức, kỹ năng cần thiết cho công việc sau tốt nghiệp. Chương trình môn học có mục tiêu rõ ràng, mang tính thực tiễn cao và có sự kết hợp hợp lý giữa kiến thức nền tảng và kỹ năng nghề nghiệp. So với kết quả khảo sát năm 2024 có ý kiến “Không đồng ý” thì năm 2025 100% HSSV đánh giá mức rất cao là “hoàn toàn đồng ý” và “phần lớn đồng ý”.

2.2. Về dịch vụ hỗ trợ người học: Với kết quả 412/655 HSSV trả lời đáp án “Hoàn toàn đồng ý” và 243/655 HSSV trả lời đáp án “Đồng ý phần lớn” cho thấy HSSV đánh giá cao việc nhà trường chú trọng các hoạt động hỗ trợ thúc đẩy phát triển các năng lực cá nhân và bảo đảm quyền lợi của HSSV, trường có các hoạt động hỗ trợ hiệu quả cho người khuyết tật hoặc phục vụ cộng đồng. Nếu năm 2024 mức từ “Đồng ý phần lớn” trở lên ở các tiêu chuẩn này chiếm từ 80- 82%, thì năm 2025 đạt 100%. Như vậy có thể thấy, Nhà trường đã tập trung cải thiện những nội dung còn tồn tại năm 2024.

2.3. Thiết bị đào tạo: 100% HSSV cho rằng thiết bị đào tạo hiện tại đã cơ bản đáp ứng được yêu cầu môn học, đặc biệt các ngành nghề trọng điểm. Tuy nhiên, một số HSSV có ý kiến mong muốn được đầu tư nâng cấp hơn nữa, đặc biệt là trong ứng dụng công nghệ mới vào giảng dạy. Kết quả khảo sát năm 2024, mức HSSV đánh giá đạt 92% ở tiêu chí này, như vậy có thể thấy nhà trường rất quan tâm ý kiến phản hồi của HSSV, luôn lắng nghe, ghi nhận và đầu tư ngày càng nhiều về cơ sở vật chất cho hoạt động dạy và học.

2.4. Hoạt động ngoại khóa: HSSV đánh giá rất cao việc tổ chức các hoạt động thể dục, thể thao, văn hóa, văn nghệ, góp phần rèn luyện kỹ năng mềm và tạo môi trường học tập tích cực, kết quả khảo sát thực tế là 414/655 HSSV trả lời đáp án “Hoàn toàn đồng ý” và 241/655 HSSV trả lời đáp án “Đồng ý phần

lớn” ở tiêu chí này. So sánh với kết quả năm 2024 tiêu chí này luôn được HSSV đánh giá cao, như vậy cho thấy Nhà trường rất chú trọng phát triển toàn diện đối với HSSV.

2.5. Thực hiện chính sách: Kết quả khảo sát những năm gần đây luôn cho thấy đa số ý kiến ghi nhận Nhà trường luôn quan tâm, chú trọng đến các chính sách khen thưởng, khuyến khích học tập, tạo động lực cho người học trong quá trình học tập và rèn luyện, cụ thể năm 2024 tỉ lệ HSSV đánh giá đạt 98%, năm 2025 tỉ lệ đạt 100%.

2.6. Tư vấn định hướng nghề nghiệp: HSSV đánh giá cao công tác định hướng và giới thiệu việc làm do Nhà trường tổ chức trước khi tốt nghiệp. Tuy nhiên, đề xuất tăng cường thêm hoạt động hướng nghiệp, tổ chức hội nghị việc làm, bồi dưỡng kỹ năng mềm (giao tiếp, thuyết trình...) cho sinh viên trước khi ra trường. So sánh năm 2024 thì tiêu chí này tăng nhẹ từ 97% lên 99%.

3. Mối quan hệ giữa kết quả đào tạo và tình trạng việc làm của HSSV

Chất lượng đào tạo có mối quan hệ mật thiết với khả năng có việc làm của HSSV. Kết quả khảo sát cho thấy, tỷ lệ HSSV có việc làm sau tốt nghiệp đạt mức rất cao (91.3%). Trong đó, phần lớn các công việc hiện tại phù hợp với ngành nghề đào tạo, thể hiện hiệu quả thiết thực của chương trình đào tạo và các chính sách hỗ trợ người học.

HSSV phản hồi rằng chương trình đào tạo có tính thực tiễn, rõ ràng về mục tiêu, bám sát yêu cầu thực tế nghề nghiệp, góp phần quan trọng giúp các em nhanh chóng thích nghi và hoàn thành tốt công việc được giao.

*** Đánh giá chung:**

Số liệu khảo sát thu được đảm bảo tính khách quan, trung thực và đáng tin cậy. Phản hồi của HSSV cho thấy mối quan hệ tích cực giữa kết quả đào tạo và cơ hội việc làm, đồng thời khẳng định vai trò quan trọng của dịch vụ hỗ trợ người học trong việc nâng cao năng lực nghề nghiệp cho sinh viên.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát việc làm, chương trình đào tạo, dịch vụ và việc thực hiện chính sách đối với cựu học sinh, sinh viên tốt nghiệp đợt 2 năm 2025.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo trường;
- Các phòng, khoa, trung tâm;
- Website;
- Lưu: VT, CTSV.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Phạm Đức Bình