

THÔNG BÁO

Vv hoàn thành cập nhật thông tin địa chỉ khách hàng do sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Lào Cai năm 2025

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng dịch vụ cấp nước

Công ty Cổ phần Cấp nước tỉnh Lào Cai xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành tới Quý Khách hàng đã tin tưởng, đồng hành và sử dụng dịch vụ cấp nước của chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Thực hiện Nghị quyết số 1673/NQ-UBTVQH15 được UBTV Quốc hội khóa XV thông qua ngày 16/6/2025, về việc: Sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã tỉnh Lào Cai năm 2025, do vậy các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh sẽ có sự thay đổi về tên gọi và địa giới hành chính. Từ ngày 01/7/2025 mô hình chính quyền địa phương 2 cấp chính thức đi vào hoạt động theo nội dung Nghị quyết số 203/2025/QH15 được Quốc hội khóa XV thông qua ngày 16/6/2025, về việc: Sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

Để đảm bảo tính chính xác, kịp thời các thông tin liên quan đến địa chỉ của khách hàng đang được quản lý trên phần mềm quản lý khách hàng của Công ty hiện nay, **Công ty cổ phần Cấp nước tỉnh Lào Cai** xin trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng về việc đã hoàn thành cập nhật thông tin địa chỉ khách hàng theo địa giới hành chính mới, như sau:

1. Cập nhật địa chỉ trên hệ thống quản lý khách hàng:

Công ty đã tiến hành rà soát và hoàn thành việc cập nhật xong thông tin địa chỉ dùng nước của Quý Khách hàng trên hệ thống quản lý khách hàng của Công ty theo tên gọi và địa giới hành chính (Xã, Phường) mới được quy định tại Nghị quyết số 1673/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025.

Lưu ý: Do trong thời gian trước các khu đô thị, khu tái định cư, khu dân cư ... trên địa bàn các đô thị của tỉnh Lào Cai (cũ) tên đường (phố) ban đầu được đặt theo ký hiệu chữ cái và số, do vậy trong thông tin địa chỉ sử dụng nước vẫn còn một số khách hàng theo các ký hiệu cũ này, tuy nhiên hiện nay nhiều tuyến phố đã được đặt tên thay cho tên đường (*theo ký hiệu quy hoạch*), với những khách hàng hiện nay chưa điều chỉnh đúng địa chỉ tên đường (phố) mới, đề nghị khách hàng kịp thời cung cấp thông tin (điều chỉnh) cho Công ty để việc cập nhật đồng bộ thông tin được hoàn chỉnh.

2. Hiệu lực hợp đồng dịch vụ cấp nước:

Căn cứ “**Khoản 3 Điều 9. Sửa đổi, ký lại hợp đồng, thay đổi thông tin hợp đồng**” trong nội dung Hợp đồng dịch vụ cấp nước Công ty đã ký với Quý khách hàng. Việc điều chỉnh địa giới hành chính không ảnh hưởng đến hiệu lực của Hợp đồng dịch vụ cấp nước, do vậy hai bên không cần ký lại hợp đồng. Tuy nhiên hiện nay Công ty đã và đang thực hiện việc cập nhật thông tin để chuyển đổi Hợp đồng DVCN từ bản giấy sang Hợp đồng dịch vụ cấp nước điện tử với khách hàng, do vậy trong thời gian tới Công ty thực hiện chuyển đổi số hợp đồng dịch vụ cấp nước và ký lại hợp đồng điện tử đồng bộ lại với khách hàng.

Đối với những khách hàng (là cá nhân, hộ gia đình, các tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan, ...) có thay đổi nội dung về “*người đứng tên hợp đồng*”, “*chuyển nhượng bất động sản*”, “*tên đơn vị*”, “*địa chỉ*”, “*mã số thuế/ mã số đơn vị*”, “*các cơ quan, tổ chức sau khi sáp nhập/ chia tách*”, ... Cần sửa lại thông tin, ký lại hợp đồng. Đề nghị khách hàng liên hệ trực tiếp với các chi nhánh cấp nước trên địa bàn hoặc Công ty để điều chỉnh lại thông tin và ký lại hợp đồng kịp thời.

Đối với những khách hàng sử dụng hóa đơn GTGT tiền nước do Công ty phát hành đồng thời là chứng từ kế toán để thanh toán đề nghị rà soát lại cụ thể các thông tin liên quan trên hóa đơn và thông báo kịp thời với Công ty để sửa đổi, điều chỉnh cho đúng (nếu có), tránh trường hợp hóa đơn tiền nước công ty phát hành theo kỳ hóa đơn hàng tháng bị sai sót phải sửa đổi.

3. Hướng dẫn phối hợp:

Quý Khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi hoặc nhận thấy thông tin địa chỉ dùng nước trên hóa đơn tiền nước thông báo dịch vụ chưa phản ánh đúng theo đơn vị hành chính mới sau ngày 01/7/2025, vui lòng liên hệ với Công ty/ chi nhánh cấp nước để được hỗ trợ kịp thời.

4. Mọi thông tin chi tiết hoặc cần hỗ trợ:

Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

Theo số điện thoại (trong giờ hành chính) gửi kèm theo Thông báo này.

Hoặc liên hệ trực tiếp Chi nhánh cấp nước tại địa bàn.

Trân trọng thông báo!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT HĐQT, Tr/B KS;
- TV Ban TGD;
- Các phòng CM, Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, QLKD.

TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Huy



PHỤ LỤC THÔNG TIN LIÊN HỆ

(Kèm theo Thông báo số: 587/TB - CNLC ngày 10 tháng 7 năm 2025)

Điểm giao dịch	Địa chỉ liên hệ	Điện thoại liên hệ
Trung tâm DVHCC	Đại lộ Trần Hưng Đạo, phường Cam Đường, tỉnh Lào Cai	02143906888
Chi nhánh cấp nước số 1	Số 037 Đường Nguyễn Huệ, phường Lào Cai, tỉnh Lào Cai	02143832203
Chi nhánh cấp nước số 2	Số 358 Đường Hoàng Quốc Việt, phường Cam Đường, tỉnh Lào Cai	02143854434
Chi nhánh cấp nước Thị xã Sa Pa	Tổ 11, Đường Thác Bạc, phường Sa Pa, tỉnh Lào Cai	02143871642
Chi nhánh cấp nước huyện Bảo Yên	Số 75, Đường Ngô Quyền, xã Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	02143876193
Chi nhánh cấp nước Văn Bàn	Tổ 6, Đường Điện Biên Phủ, xã Văn Bàn, tỉnh Lào Cai	02143882561
Chi nhánh cấp nước huyện Si Ma Cai	Thôn Phố Cũ, Xã Si Ma Cai, tỉnh Lào Cai	02143796179
Chi nhánh cấp nước Huyện Bảo Thắng	Số 203, Đường 4E, xã Bảo Thắng, tỉnh Lào Cai	02143862654
Chi nhánh cấp nước Huyện Bát Xát	Thôn Tân Bảo, Xã Bát Xát, tỉnh Lào Cai	02143783763
Chi nhánh cấp nước KCN Tăng Loỏng	Tổ 4, Đường 151, xã Tăng Loỏng, tỉnh Lào Cai	02143867271
Chi nhánh cấp nước Huyện Mường Khương	Số 01, Đường Giải Phóng 11/11 xã Mường Khương, tỉnh Lào Cai	02143881914
Chi nhánh cấp nước huyện Bắc Hà	Khu dân cư số 2, xã Bắc Hà, tỉnh Lào Cai	02143780651
Phòng quản lý kinh doanh Công ty	Số 037 Đường Nguyễn Huệ, phường Lào Cai, tỉnh Lào Cai	0214 3836559 0832 262755