

Số: /BC-SGD&ĐT

Lào Cai, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai

Thực hiện văn bản số 1595/VPUBND-KSTT ngày 08 tháng 12 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2022. Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo tình hình, kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Việc đánh giá tác động TTHC trong việc lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Ủy ban thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ: Không

- Việc đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng và lập dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong việc lập, đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản QPPL

- Việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Ủy ban thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ (nếu được giao trong luật): Không

- Việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (nếu được giao trong luật): Không

3. Về công bố, công khai THC, danh mục TTHC

Căn cứ Nghị định số: 92/2017/NĐ-CP ngày 7/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Căn cứ Thông tư số: 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính; Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị

định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Căn cứ Quyết định số 2108/QĐ-BGDĐT ngày 24/06/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc công bố Bộ thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Sở Giáo dục và Đào tạo đã rà soát trình UBND tỉnh phê duyệt, ban hành Quyết định số 2533/QĐ-UBND ngày 19/07/2021 Quyết định về việc công bố Danh mục 123 thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo; Căn cứ quyết định số 941/QĐ-BGDĐT ngày 06/4/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế, lĩnh vực Giáo dục trung học thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Sở Giáo dục và Đào tạo đã rà soát trình UBND tỉnh phê duyệt, ban hành Quyết định số 794/QĐ-UBND ngày 20/4/2022 Quyết định về việc công bố Danh mục 06 thủ tục hành chính được thay thế, lĩnh vực Giáo dục trung học thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai; Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 Quyết định về việc phê duyệt 06 quy trình nội bộ trong giải quyết lĩnh vực Giáo dục trung học thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai; Quyết định số 738/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 Quyết định về việc phê duyệt 05 quy trình nội bộ trong giải quyết lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai;

Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục thực hiện việc rà soát xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai trình UBND tỉnh phê duyệt theo quy định.

100% hồ sơ được cập nhật thông tin xử lý trên phần mềm một cửa điện tử VNPT-iGate; công khai thông tin về quy trình, thủ tục và thời gian thực hiện TTHC. Để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực GD&ĐT, Sở đã ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng GD&ĐT và các cơ sở giáo dục triển khai tốt việc hướng dẫn cán bộ, giáo viên, học sinh, cha mẹ học sinh và người dân trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo qua Dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bru chính công ích (Hướng dẫn số 01/HD-SGD&ĐT ngày 27/02/2019 về việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo qua Dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bru chính công ích; Công văn số 206/SGD&ĐT-VP ngày 27/02/2019 về việc thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ Bru chính công ích và Dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 1252/SGD&ĐT-VP ngày 31/7/2019 về việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở GD&ĐT.

Thực hiện Công văn số 2953/UBND-KSTT ngày 01/7/2022, công văn số 3586/UBND-KSTT ngày 05/8/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử). Sở GD&ĐT đã triển khai các văn bản số 1378/SGD&ĐT-VP ngày 17/8/2022; văn

bản số 1382/SGD&ĐT-VP ngày 18/8/2022 về việc triển khai, thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

a. Việc rà soát, đánh giá TTHC theo quy định

Sở GD&ĐT đã tiến hành rà soát và tham mưu UBND tỉnh ra Quyết định công bố danh mục 127 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GD&ĐT. Tổng số các TTHC hiện tại đang thực hiện là 127 (Trong đó: cấp tỉnh 86 TTHC; cấp huyện 36 TTHC; cấp xã: 05 TTHC).

b. Việc thực hiện đơn giản hóa TTHC:

Năm 2022, UBND tỉnh phê duyệt 40 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GD&ĐT thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành (Quyết định số 787/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 của UBND tỉnh Lào Cai). Sở GD&ĐT đã niêm yết TTHC cắt giảm thời gian giải quyết tại bộ phận một cửa, trang thông tin điện tử; đồng thời thông báo cho các cơ sở giáo dục, các tổ chức, cá nhân đến giao dịch biết và thực hiện.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Năm 2022 Sở không tiếp nhận được đơn thư hay phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngành.

- Tình hình, kết quả xử lý: Số phản ánh, kiến nghị đã chuyển xử lý: 00, số phản ánh, kiến nghị đã có kết quả xử lý: 00.

(Kèm theo Biểu mẫu số II.05a/VPCP/KSTT)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và trả kết quả cho các tổ chức, cá nhân các hồ sơ đều được tiếp nhận qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Lào Cai (quầy giao dịch Sở Giáo dục và Đào tạo)

- Việc giải quyết thủ tục hành chính: Thời gian tính từ 15/12/2021 đến hết 14/12/2022, tổng số hồ sơ tiếp nhận là 324 hồ sơ.

+ Kết quả giải quyết Thủ tục hành chính: Số hồ sơ đã giải quyết là 324 hồ sơ. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt 100 %; (trong đó: 324 hồ sơ xử lý trực tuyến; trước hạn 183 hồ sơ; đúng hạn: 141 hồ sơ, trễ hạn: 0 hồ sơ). Các hồ sơ đều được cập nhật qua hệ thống phần mềm một cửa.

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ:

+ Hiện tại Sở GD&ĐT đã đăng ký 00 TTHC tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3; 86 TTHC tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4.

+ Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công mức độ 3: 00 hồ sơ; Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công mức độ 4: 324 hồ sơ.

+ Hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3: 00 hồ sơ; hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4: 324 hồ sơ

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở đã tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đúng theo quy định. Đã cử công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, trách nhiệm tới Trung tâm Phục vụ hành chính công để thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực của Sở. Thực hiện nghiêm túc quy định về văn bản xin lỗi, hạn thời gian trả kết quả cho người dân đúng thời gian quy định.

- Tổng số TTHC của Sở đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lào Cai là 86 TTHC.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Sở GD&ĐT đã tổ chức tuyên truyền, quán triệt, tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ tới công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý; chỉ đạo thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, xác định rõ trách nhiệm của cá nhân trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Sở GD&ĐT đã triển khai thực hiện 86 TTHC trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh trong đó: Số TTHC đăng ký thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 86 TTHC.

- Số TTHC của Sở GD&ĐT là 86 trong đó có 01 TTHC có thu phí, lệ phí. Trong năm 2022 đã phát sinh 01 hồ sơ TTHC thu lệ phí (*TTHC Công nhận bằng tốt nghiệp trung học cơ sở, bằng tốt nghiệp trung học phổ thông, giấy chứng nhận hoàn thành chương trình giáo dục phổ thông do cơ sở giáo dục nước ngoài cấp để sử dụng tại Việt Nam*) và đã được thanh toán trực tuyến trên dịch vụ công quốc gia.

- Số hồ sơ trong năm 2022 phát sinh là 324 hồ sơ (mức độ 4: 324 hồ sơ).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC; cải cách TTHC luôn được Sở quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của lãnh đạo Sở trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, hội nghị sơ kết, tổng kết của cơ quan và ngành Giáo dục. Sở đã tích hợp các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính vào kế hoạch thực hiện công tác Truyền thông của cơ quan và của Ngành theo năm, năm học. Đồng thời cung cấp thông tin về cải cách thủ tục hành chính qua hệ thống hộp thư điện tử của mỗi cán bộ, công chức, các đơn vị trực thuộc và qua cổng thông tin điện tử của Sở. Nội dung tập trung tuyên truyền về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh, của Ngành trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Thông qua các cuộc họp giao ban, Hội nghị cơ quan, làm việc với các huyện, thành phố, kết hợp đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách hành chính. Tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, các loại văn bản về công tác Cải cách hành chính và Kiểm soát thủ tục hành chính đến tất cả cán bộ CCVC trong toàn ngành.

Cổng thông tin điện tử của Sở đã mở chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính, thường xuyên đăng tải các văn bản QPPL mới, hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo, tăng cường cập nhật tin bài về hoạt động của toàn ngành lên Website phục vụ nhu cầu tra cứu, tìm hiểu của nhân dân.

10. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Năm 2022, cán bộ phụ trách bộ phận một cửa của Sở GD&ĐT đã hoàn thiện sáng kiến “Một số giải pháp tăng cường sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân khi thực hiện các TTHC tại bộ phận “Một cửa” của Sở GD&ĐT Lào Cai”.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Về công tác kiểm tra, kiểm soát TTHC: Văn phòng là đầu mối được giao nhiệm vụ thực hiện kiểm soát TTHC; các phòng Sở có TTHC phối hợp thực hiện.

- Việc khen thưởng, xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính được thực hiện theo đúng quy định hiện hành.

12. Nội dung khác:

- Thực hiện chế độ phụ cấp cho cán bộ thường trực bộ phận một cửa và cán bộ thực hiện rà soát TTHC theo quy định.

- Tiếp tục phối hợp với Bưu điện tỉnh Lào Cai triển khai dịch vụ Bưu chính công ích; 208/324 hồ sơ thực hiện nhận hoặc trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Lãnh đạo Sở, công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã từng bước đạt hiệu quả, đạt yêu cầu đề ra. Việc triển khai áp dụng thực hiện cơ chế “một cửa” tiếp nhận hồ sơ của các tổ chức, cá nhân qua hệ thống phần mềm một cửa đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát thủ tục hành chính nói chung.

Hiện nay, các tổ chức, cá nhân đã tra cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính qua mạng Internet, dịch vụ Bưu chính công ích. Do đó, việc giải quyết các thủ tục hành chính được thực hiện nhanh chóng và hiệu quả, công khai, minh bạch.

Các phòng chuyên môn đã chủ động xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính đối với lĩnh vực quản lý, thường xuyên đánh giá được mức độ hoàn thành kế hoạch. .

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các văn bản QPPL về lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh đúng trình tự, thủ tục, phù hợp với quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn của ngành.

2. Triển khai thực hiện tốt các TTHC được UBND tỉnh công bố áp dụng tại đơn vị, đồng thời tiếp tục thực hiện kế hoạch năm 2023 của đơn vị nhằm đơn giản hóa, giảm bớt các TTHC không phù hợp.

3. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC để kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại, hạn chế, đặc biệt là việc thực hiện giải quyết TTHC.

4. Thường xuyên rà soát để kịp thời cập nhật công bố, công khai TTHC ngay sau khi văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thuộc phạm vi quản lý của ngành được ban hành.

5. Thực hiện tốt các mối quan hệ phối hợp giữa các phòng, ban, bộ phận liên quan trong việc tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân đúng quy định về nội dung và thời hạn giải quyết công việc.

6. Tăng cường ứng dụng CNTT trong cải cách TTHC, qua đó nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thế Dũng