

Số: /TB-VPUBND

Lào Cai, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Trịnh Xuân Trường - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị công tác cải cách hành chính

Ngày 02 tháng 3 năm 2023, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công tác cải cách hành chính (CCHC). Đồng chí **Trịnh Xuân Trường** - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì Hội nghị; tham dự Hội nghị có đồng chí Vũ Văn Cài - Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch thường trực HĐND tỉnh; thành viên Ban Chỉ đạo và thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; thành viên Hội đồng và thành viên Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định Chỉ số CCHC tỉnh; Lãnh đạo và công chức làm công tác CCHC thuộc các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Lãnh đạo UBND, Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND - UBND, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thị xã, thành phố và các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến được khen thưởng trong phong trào thi đua “cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai” năm 2022.

Sau khi nghe Sở Nội vụ (cơ quan Thường trực CCHC của tỉnh) báo cáo kết quả và công bố Chỉ số CCHC đối với các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại các huyện, thị xã, thành phố năm 2022; triển khai nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2023; các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2023 và ý kiến phát biểu tham luận của các đại biểu dự Hội nghị, đồng chí **Trịnh Xuân Trường** - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Trong thời gian qua, công tác CCHC trên địa bàn tỉnh đã được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh rất quan tâm, quyết liệt chỉ đạo thực hiện và đã đạt được nhiều kết quả tích cực, Chỉ số CCHC của tỉnh Lào Cai được xếp thứ hạng cao (*năm 2021: xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố*), góp phần quan trọng vào thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuy nhiên, so với mục tiêu, yêu cầu đã đặt ra, công tác CCHC vẫn còn một số nội dung hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu, kỳ vọng của tỉnh, nguyện vọng của nhân dân, yêu cầu của doanh nghiệp.

Trước yêu cầu, nhiệm vụ của công cuộc đổi mới, phát triển của tỉnh, Thường trực UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC như sau:

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu

trong việc trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác CCHC; quyết tâm phải cao, nỗ lực phải lớn, hành động phải quyết liệt, liên tục, tổ chức thực hiện phải khoa học, hợp lý và hiệu quả.

- Căn cứ kết quả Chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức năm 2022, các đơn vị, địa phương tổ chức họp quán triệt, rút kinh nghiệm để có giải pháp cải thiện và hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng ngành, lĩnh vực, địa phương; xác định trọng tâm, trọng điểm; phân công, phân nhiệm rõ ràng; rõ quy trình giải quyết, thời gian thực hiện để kiểm soát công việc. Thường xuyên (hàng tháng) phải theo dõi, đôn đốc, đánh giá việc thực hiện; kết quả phải được đo đếm bằng các chỉ số định lượng cụ thể.

- Các đơn vị: Sở Giao thông Vận tải- Xây dựng, Sở Công Thương, Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban Quản lý Khu kinh tế phải quyết tâm cải cách, có giải pháp phù hợp để kết quả Chỉ số CCHC năm 2023 đạt trên 90 điểm.

2. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật; tham mưu ban hành các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của địa phương đảm bảo hiệu lực, hiệu quả và khả thi nhằm dỡ bỏ các rào cản, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp.

Cơ quan chủ trì soạn thảo phải chú trọng khâu đánh giá tác động của cơ chế, chính sách và đảm bảo thời hạn, tiến độ trình cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu (nhất là các cơ chế, chính sách trình HĐND tỉnh).

Giao Sở Tài chính chủ trì khẩn trương đề xuất chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện (*theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 761/UBND-KSTT ngày 28/02/2023*).

3. Tiếp tục rà soát, cắt giảm tối đa thời gian giải quyết TTHC, nhất là các thủ tục có tần suất thực hiện giao dịch cao (*lĩnh vực đất đai, tài nguyên, xây dựng, giao thông vận tải, đầu tư, tài chính công...*). Nâng cao tinh thần, trách nhiệm và sự thân thiện của đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã khi tiếp xúc, hướng dẫn giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp. Tập trung triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

Đẩy mạnh cung cấp DVC trực tuyến, đặc biệt tập trung triển khai các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện tốt các nhiệm vụ của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Tập trung triển khai thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước, đảm bảo chất lượng và tiến độ theo Kế hoạch của UBND tỉnh đã phê duyệt.

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ. Triển khai nhiệm vụ, công việc phải rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm, rõ lộ trình gắn với bố trí nguồn lực phù hợp; các mục tiêu, chỉ tiêu phải định lượng được, dễ triển khai, dễ đánh giá, dễ kiểm tra, giám sát; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, kiểm tra, đôn đốc.

5. Đẩy mạnh phân cấp lĩnh vực tài chính - ngân sách; đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước, gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao vai trò trách nhiệm, tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự năng động, sáng tạo, tiết kiệm và hiệu quả trong quản lý thu, chi, chủ động trong việc thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan, đơn vị, nâng cao chất lượng dịch vụ để giảm dần sự hỗ trợ của ngân sách.

6. Thực hiện chuyển đổi số có trọng tâm trọng điểm, tránh chồng chéo, đầu tư dàn trải, lãng phí; chú trọng vào lĩnh vực, nội dung hữu ích, thiết thực của địa phương; tập trung đẩy mạnh chuyển đổi số lĩnh vực y tế, giáo dục.

Đẩy mạnh xây dựng, cập nhật, liên thông, kết nối, chia sẻ các nền tảng số, cơ sở dữ liệu một cách đồng bộ, thực chất, hiệu quả, phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh sử dụng hóa đơn điện tử, trước mắt tập trung vào các lĩnh vực: hoạt động kinh doanh ăn uống, nhà hàng, khách sạn, dịch vụ giải trí, siêu thị... bảo đảm an ninh, an toàn, thuận tiện, hiệu quả.

Giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông và các đơn vị liên quan nghiên cứu, kiến nghị, đề xuất giải pháp thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia được dễ dàng, thuận tiện.

7. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục quan tâm chỉ đạo, cụ thể hóa các nội dung và tổ chức thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai” để kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện công tác CCHC; xác định đây là động lực quan trọng để thực hiện thắng lợi nhiệm vụ CCHC được giao.

8. Giao Sở Nội vụ:

- Tiếp tục làm tốt vai trò cơ quan Thường trực CCHC của tỉnh. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương, văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Định kỳ hàng quý tổng hợp, báo cáo, tham mưu UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo, điều hành công tác CCHC thường xuyên, liên tục, khoa học, hiệu quả, nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh (phần đầu Chỉ số PAR INDEX của tỉnh xếp trong nhóm 10 địa phương đứng đầu cả nước; Chỉ số SIPAS, PAPI của tỉnh năm sau tốt hơn, tăng bậc xếp hạng so với năm trước).

- Nghiên cứu, tiếp thu ý kiến của các đại biểu và các giải pháp trọng tâm nêu trên để hoàn thiện Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI của tỉnh năm 2023, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, không hình thức, rõ cơ quan, tiến độ thực hiện, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị. Thời gian hoàn thành, trình UBND tỉnh ***trước ngày 15/3/2023***.

Trên đây là kết luận của đồng chí **Trịnh Xuân Trường** - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị công tác cải cách hành chính, Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị biết và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT₂.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phan Quốc Nghĩa