

Số: /VPUBND - KSTT
V/v đơn đốc thực hiện nhóm chỉ số
Số hóa hồ sơ, Bộ chỉ số 766

Lào Cai, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (sau đây viết tắt là Bộ chỉ số 766), Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu trình Thường trực UBND tỉnh ban hành các văn bản triển khai thực hiện. Tuy nhiên, qua theo dõi Văn phòng UBND tỉnh thấy trong thời gian qua nhóm chỉ số thành phần “**Số hóa hồ sơ**” của các cơ quan, đơn vị, địa phương đạt thấp (toàn tỉnh đạt 57,7%). Để nâng cao nhóm chỉ số “Số hóa hồ sơ”, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Lãnh đạo các sở, ban, ngành, địa phương quan tâm chỉ đạo:

1. Công chức/viên chức được phân công tiếp nhận, xử lý, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa/Bộ phận tiếp nhận hồ sơ (đối với các trường hợp quy định tại khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP), phòng chuyên môn phải xem xét, kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của hồ sơ; đảm bảo 100% các hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đủ điều kiện phải được **quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử**, cập nhật vào cơ sở dữ liệu của Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC).

2. Chỉ đạo công chức/viên chức được giao theo dõi Bộ chỉ số 766 thường xuyên vào trang <https://quantri.dichvucong.gov.vn> và <https://dichvucong.laocai.gov.vn> để theo dõi nhóm chỉ số “số hóa hồ sơ” gồm 04 chỉ tiêu: (1) Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử; (2) Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; (3) Số liệu cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính; (4) Tỷ lệ dữ liệu số hóa hồ sơ...; kịp thời báo cáo Lãnh đạo cơ quan, đơn vị có biện pháp khắc phục ngay những chỉ tiêu còn thấp, nhằm góp phần nâng cao chỉ số của tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Như kính gửi;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT₁.

**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Ngọc Bích

Phụ lục

KẾT QUẢ NHÓM CHỈ SỐ “SỐ HÓA HỒ SƠ” CỦA UBND CẤP HUYỆN

(Ban hành kèm theo Công văn số /VPUBND-KSTT ngày / 6 /2023
của Văn phòng UBND tỉnh Lào Cai)

STT	Tên đơn vị	Tỷ lệ % tổng chung nhóm số hóa hồ sơ	Ghi chú	Kết quả chứng thực điện tử bản sao tư bản chính từ 01/01/2020 đến ngày 05/6/2023 (hồ sơ đã hoàn thành)	Ghi chú
1	UBND huyện Bảo Yên	72,3%		366	Quá thấp
2	UBND huyện Bảo Thắng	68,9%		1.343	
3	UBND TP Lào Cai	58,6%		2.919	
4	UBND huyện Sa Pa	56,9%		1.112	
5	UBND huyện Si Ma Cai	53,9%%		546	Quá thấp
6	UBND huyện Bát Xát	53,1%		1.945	
7	UBND huyện Mường Khương	49,5%	Thấp	2.486	
8	UBND huyện Văn Bàn	49%	Thấp	678	Quá thấp
9	UBND huyện Bắc Hà	48,1%	Thấp	426	Quá thấp