

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT

Lào Cai, ngày tháng năm 2023

V/v đẩy mạnh CCHC; nâng cao
các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS,
PAPI trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Lào Cai;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh Lào Cai;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh Lào Cai;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh Lào Cai.

Thực hiện Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/05/2023 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ tại Phiên họp thứ tư ngày 19 tháng 4 năm 2023; trên cơ sở phân tích kết quả Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI của tỉnh Lào Cai năm 2022; nhằm đẩy mạnh CCHC gắn với đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phục vụ người dân, doanh nghiệp, trọng tâm là cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính (TTHC), nhất là TTHC trong nội bộ các cơ quan hành chính nhà nước; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC như sau:

1. Các Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh:

- Tiếp tục tham mưu, chỉ đạo triển khai mạnh mẽ, quyết liệt, đồng bộ, có hiệu quả kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (*Kế hoạch số 427/KH-BCĐ ngày 30/12/2022*).
- Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực, địa bàn được phân công.

2. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo, triển khai có hiệu quả Kế hoạch triển khai công tác CCHC tỉnh Lào Cai năm 2023 (*Kế hoạch số 419/KH-UBND ngày 28/12/2022*).
- Tăng cường đoàn kết, kỷ luật, kỷ cương hành chính. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ CCHC. Phát huy hơn nữa tinh thần chủ động, sáng tạo, dám nghĩ dám làm, quyết tâm, nỗ lực trong thực thi nhiệm vụ. Chú trọng công tác phối hợp

giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai nhiệm vụ; bảo đảm đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, đạt được mục tiêu đề ra.

- Tích cực triển khai các giải pháp duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX (*Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 22/03/2023*); Chỉ số SIPAS (*Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 22/03/2023*) và Chỉ số PAPI (*Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 22/03/2023*).

- Tập trung thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC không cần thiết theo quyết định phê duyệt của cơ quan có thẩm quyền. Nghiên cứu đề xuất thể chế, chính sách thúc đẩy CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC gắn liền với chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp; tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, “điểm nghẽn” trong việc triển khai, thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ (Đề án 06).

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước, kịp thời tham mưu/kiến nghị sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, như: Phòng cháy, chữa cháy, đầu tư công, tài chính, ngân sách, định giá đất đai, tài nguyên môi trường, xuất nhập cảnh, dịch vụ, du lịch...

- Tổ chức hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa, nhất là ở cấp xã. Tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để người dân không phải cung cấp lại thông tin khi thực hiện TTHC tại các cấp chính quyền.

- Chấm dứt tình trạng sợ trách nhiệm, không dám tham mưu, không dám đề xuất của một bộ phận cán bộ, công chức; tuyệt đối không để xảy ra việc đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; dứt khoát không xử lý những nhiệm vụ không thuộc thẩm quyền, đồng thời không đẩy nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của mình lên cho cấp trên. Kịp thời xử lý các vướng mắc của người dân và doanh nghiệp một cách chủ động, nhanh chóng, kịp thời, linh hoạt, hiệu quả (*Nhằm đạt mục tiêu: Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 90% vào năm 2025*). Xử lý nghiêm cán bộ, công chức chưa làm tốt trách nhiệm của mình trong thực thi công vụ, bên cạnh đó khuyến khích, bảo vệ, động viên, khen thưởng kịp thời những người làm tốt, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì công việc chung.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC, cải cách TTHC, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã về trình độ, năng lực, phẩm chất, về trách nhiệm vì dân, vì nước, vì quyền và lợi ích chính đáng của người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền. Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật hệ thống chỉ tiêu, biểu mẫu nhập liệu, đề cương chế độ báo cáo

định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ và Bưu điện tỉnh và các đơn vị liên quan trong triển khai, thực hiện các nội dung về điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của tỉnh.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố tham mưu với cấp ủy cùng cấp chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, UBND cấp xã: Thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; các quy định về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu biết và thực hiện được các quy định pháp luật liên quan đến đời sống; nâng cao ý thức về quyền lợi, nghĩa vụ trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở, cùng tham gia vào phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong các cơ quan hành chính nhà nước.

3. Sở Nội vụ:

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh; phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức, triển khai thực hiện tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC; điều tra xã hội học để xác định Chỉ số SIPAS, PAR INDEX.

- Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả triển khai CCHC trên phạm vi toàn tỉnh. Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất những giải pháp mới, sáng tạo, đột phá để tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, thiết thực, hiệu quả.

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp sắp xếp, bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt. Tổ chức, thực hiện và giám sát việc tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm... công chức, viên chức theo quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; nâng cao chất lượng, thái độ, tinh thần phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước.

4. Sở Tư pháp:

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung rà soát, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về trình tự ban hành văn bản quy phạm pháp luật, điểm nghẽn về thể chế, chính sách trong triển khai Đề án 06, trong sản xuất kinh doanh, phát triển kinh tế số, xã hội số và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Văn phòng UBND tỉnh:

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện cắt giảm quy định kinh doanh, phân cấp trong giải quyết TTHC; rà soát, đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị được phân công thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao đảm bảo chất lượng và thời gian quy định.

6. Sở Tài chính:

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các nội dung đã phân cấp về quản lý ngân sách nhà nước; về quản lý, sử dụng tài chính tại các cơ quan, đơn vị, đặc biệt đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh đề xuất các giải pháp nhằm đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Mở rộng các hình thức thông tin, tuyên truyền nhằm tăng số lượng người dân, tổ chức tham gia sử dụng các dịch vụ TTHC được cung cấp trực tuyến toàn trình và trên môi trường mạng.

8. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Tham mưu, đề xuất UBND tỉnh các giải pháp nhằm đảm bảo thực hiện giải ngân theo kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hằng năm; tăng tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm; tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh (GRDP) năm sau cao hơn năm trước. Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các nội dung đã phân cấp về quản lý đầu tư.

9. Công an tỉnh Lào Cai:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai có hiệu quả Đề án 06 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ; kịp thời báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra an toàn thông tin, an ninh mạng, kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa CSDL quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

10. Đề nghị Bưu điện tỉnh:

- Phối hợp với Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện có hiệu quả công tác điều tra xã hội học để xác định Chỉ số SIPAS hằng năm theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Đề xuất với UBND tỉnh giải pháp đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

11. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và Hội Cựu chiến binh tỉnh:

- Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức, triển khai Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước giai đoạn 2023-2026 (theo Chương trình phối hợp số 01/CTPH-BNV-TWMTTQVN-TWHCCBVN ngày 17/4/2023 giữa Bộ Nội vụ-Ban thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam-Trung ương Hội cựu chiến binh Việt Nam); đồng thời, tăng cường tuyên truyền công tác CCHC, phổ biến pháp luật; tiếp thu, giải thích kịp thời các kiến nghị của người dân; tăng cường hiệu quả các của thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân;

- Thông tin, tuyên truyền về nội dung của Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI; kịp thời chia sẻ thông tin với Sở Nội vụ và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong quá trình thực hiện khảo sát, điều tra xã hội học trên địa bàn.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo nêu trên, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Như trên;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT₂.

CHỦ TỊCH

Trịnh Xuân Trường