

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - KSTT  
V/v đơn đốc thực hiện công tác  
kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế  
một cửa, một cửa liên thông

Lào Cai, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 3118/VPCP-KSTT ngày 04/5/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (*gửi kèm*); Về nội dung này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương:

a) Tiếp tục rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách, quy định pháp luật để tạo hành lang pháp lý bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách TTHC, tạo thuận lợi, cắt giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp, qua đó thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, chuyển đổi số quốc gia.

b) Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm theo đúng yêu cầu tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

c) Thực hiện rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước đáp ứng yêu cầu về tiến độ và chất lượng. Triển khai thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư; phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và phương án phân cấp trong giải quyết TTHC trên cơ sở các văn bản đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

d) Đánh giá, tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ TTHC cung cấp trên Cổng DVCQG, đáp ứng yêu cầu thực chất, đơn giản, thuận lợi, dễ tiếp cận, dễ sử dụng và tăng cường tương tác trực tuyến để tiếp nhận, giải quyết các dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp. Tập trung rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.

đ) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC gắn với xây dựng Chính phủ điện tử, chuyển đổi số, nhất là việc huy động sự

tham gia tích cực của người dân và doanh nghiệp trong việc tham vấn về các quy định kinh doanh, để kịp thời đề xuất sửa đổi, bãi bỏ những quy định không còn phù hợp, nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp.

e) Thực hiện nghiêm túc nội dung các văn bản: Văn bản số 1604/UBND-KSTT ngày 12/4/2023 về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Văn bản số 1854/UBND-KSTT ngày 25/4/2023 về việc đơn đốc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06, Văn bản số 1897/UBND-KSTT ngày 26/4/2023 về việc đơn đốc thực hiện việc công bố Danh mục thủ tục hành chính, Văn bản số 1836/UBND-NC ngày 24/4/2023 về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương của UBND tỉnh Lào Cai.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông: Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo tiến độ, chất lượng, để tạo thuận lợi, phục vụ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh:

a) Đơn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ nêu trên của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê bình, nhắc nhở Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương để chậm trễ việc triển khai, thực hiện, ảnh hưởng đến các chỉ số (PAR INDEX, SIPAS...) của tỉnh.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT.UBND tỉnh;
- Như kính gửi;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT<sub>1</sub>.

**CHỦ TỊCH**

**Trịnh Xuân Trường**