

Số: /TB-VPUBND Lào Cai, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Hoàng Quốc Khánh – Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại Hội nghị công tác cải cách hành chính

Ngày 05 tháng 3 năm 2024, UBND tỉnh Lào Cai tổ chức Hội nghị công tác cải cách hành chính (CCHC). Đồng chí **Hoàng Quốc Khánh** - Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh chủ trì Hội nghị; tham dự Hội nghị có đồng chí Vũ Văn Cài - Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch thường trực HĐND tỉnh; thành viên Ban Chỉ đạo CCHC và thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; thành viên Hội đồng và thành viên Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định Chỉ số CCHC tỉnh; Lãnh đạo và công chức làm công tác CCHC thuộc các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Lãnh đạo UBND, Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND - UBND, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thị xã, thành phố và các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến được khen thưởng trong phong trào thi đua “cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai” năm 2023.

Sau khi theo dõi phóng sự đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023; kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Lào Cai năm 2023 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC tỉnh Lào Cai năm 2024; nghe Sở Nội vụ (cơ quan Thường trực CCHC của tỉnh) báo cáo kết quả và công bố Chỉ số CCHC đối với các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2023, kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại các huyện, thị xã, thành phố năm 2023 và ý kiến phát biểu tham luận của các đại biểu dự Hội nghị, đồng chí **Hoàng Quốc Khánh** – Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh kết luận như sau:

Trong thời gian qua, công tác CCHC trên địa bàn tỉnh đã được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh quan tâm, quyết liệt chỉ đạo thực hiện và đã đạt được nhiều kết quả tích cực; Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh Lào Cai được xếp thứ hạng cao {*Chỉ số PAR INDEX năm 2021, 2022: Xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số SIPAS năm 2022: Xếp thứ 09/63 tỉnh, thành phố (tăng 43 bậc so với năm 2021)*}, góp phần quan trọng vào thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuy nhiên, so với mục tiêu, yêu cầu đã đặt ra, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế.

Để đáp ứng yêu cầu, kỳ vọng của tỉnh, nguyện vọng của người dân, yêu cầu của doanh nghiệp; cụ thể hóa chủ đề công tác của tỉnh năm 2024 “**Đoàn kết - Kỷ cương - Hành động - Hiệu quả - Phát triển**” với quyết tâm cao nhất hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu Tỉnh ủy, HĐND tỉnh giao, Thường trực UBND tỉnh yêu

cầu các sở, ban, ngành, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ CCHC trọng tâm sau:

1. Về quan điểm: Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể CCHC; xác định đầu tư cho CCHC là đầu tư phát triển để tạo khí thế, động lực mới, giá trị mới, thành công mới.

Tiếp tục nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác CCHC; phải có quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, thực hiện có trọng tâm, trọng điểm, chỉ đạo làm việc nào dứt việc đó.

Căn cứ kết quả Chỉ số CCHC và Chỉ số mức độ hài lòng của người dân, tổ chức năm 2023, các sở, ngành, địa phương tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm, có giải pháp cải thiện và hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng ngành, lĩnh vực, địa phương; xác định trọng tâm, trọng điểm; phân công, phân nhiệm rõ ràng; rõ quy trình giải quyết, thời gian thực hiện để kiểm soát công việc. Thường xuyên (hàng tháng) phải theo dõi, đôn đốc, đánh giá việc thực hiện; kết quả phải được đo đếm bằng các chỉ số định lượng cụ thể.

2. Cải cách thể chế: Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật; tham mưu ban hành các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của địa phương đảm bảo kịp thời, hiệu lực, hiệu quả và khả thi.

3. Cải cách thủ tục hành chính: Tiếp tục rà soát, cắt giảm tối đa thời gian giải quyết TTHC, nhất là các thủ tục có tần suất thực hiện giao dịch lớn (lĩnh vực đất đai, tài nguyên, xây dựng, đầu tư, tài chính công...); tập trung rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ nhằm giảm chi phí đầu vào, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tái cấu trúc quy trình, trải nghiệm người dùng để việc thực hiện cung cấp DVC trực tuyến đi vào thực chất, hiệu quả.

- Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC (*Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ*).

- Nghiên cứu Lào Cai thí điểm đưa các TTHC nội bộ lên Công Dịch vụ công của tỉnh để đẩy nhanh tiến độ giải quyết công việc của các sở, ngành, địa phương.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính: Tập trung xây dựng bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại và nâng cao năng lực thực thi của cán bộ, công chức, viên chức.

5. Cải cách chế độ công vụ: Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường văn hóa công sở, xây dựng đạo đức công vụ, tăng cường trách nhiệm của các cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ đối với người dân và doanh nghiệp.

6. Cải cách tài chính công: Tăng cường các biện pháp tăng thu, giảm chi thường xuyên, cơ cấu lại, tăng chi cho đầu tư phát triển, chống tiêu cực, tham nhũng trong việc sử dụng tài chính công.

7. Xây dựng chính quyền số, công dân số, đặc biệt là tập trung triển khai Đề án 06. Thực hiện chuyển đổi số có trọng tâm trọng điểm, tránh chồng chéo, đầu tư dàn trải, lãng phí; chú trọng vào lĩnh vực, nội dung hữu ích, thiết thực mà địa phương đang cần.

8. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục quan tâm chỉ đạo, cụ thể hóa các nội dung và tổ chức thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “*cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai*” để kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện công tác CCHC để tạo khí thế, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

9. Giao Sở Nội vụ:

- Tiếp tục làm tốt vai trò cơ quan Thường trực CCHC của tỉnh. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương, văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Nghiên cứu, tiếp thu ý kiến của các đại biểu dự Hội nghị và các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm công tác CCHC, tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI của tỉnh năm 2024, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, không hình thức.

- Tiếp thu ý kiến của các đại biểu dự Hội nghị, hoàn thiện Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Lào Cai năm 2024, trình Chủ tịch UBND tỉnh

- Trưởng Ban Chỉ đạo xem xét, phê duyệt **trước ngày 15/3/2024**.

- Chủ trì nghiên cứu, tham mưu sửa đổi, bổ sung Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số CCHC áp dụng đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh cho phù hợp với các văn bản, chỉ tiêu do Trung ương mới ban hành và phù hợp, sát với thực tiễn, đảm bảo đánh giá chính xác, khách quan và tạo hiệu ứng tốt. Thời gian hoàn thành, trình UBND tỉnh **trong Quý III/2024**.

Trên đây là nội dung kết luận của đồng chí **Hoàng Quốc Khánh** – Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại Hội nghị công tác cải cách hành chính, Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị biết và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Thành viên BCĐ CCHC tỉnh Lào Cai;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT₂.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phan Quốc Nghĩa