

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị Quyết số 131/NQ-CP của Chính Phủ

Thực hiện văn bản số 1034/UBND-KSTT ngày 15/3/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về việc báo cáo tình hình kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả thực hiện Nghị Quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác Chỉ đạo điều hành

- Việc kiểm tra công tác cải cách hành chính nhằm tăng cường các biện pháp nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức tận tụy với công việc của cán bộ, công chức thuộc cơ quan Thanh tra tỉnh;

- Duy trì thường xuyên việc thực hiện đúng các quy trình xử lý hồ sơ, công việc; cố gắng giảm số lượng hồ sơ, công việc tồn đọng tại các phòng nghiệp vụ;

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện CCHC và việc tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, giải trình với cấp thẩm quyền về thực hiện thủ tục hành chính;

- Kịp thời phát hiện, nhân rộng các điển hình tiên tiến, chỉ rõ những khuyết điểm, hạn chế, nguyên nhân và đề ra biện pháp khắc phục.

Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo công tác CCHC thường xuyên, liên tục; chỉ đạo các phòng nghiệp vụ quán triệt tới toàn thể CBCCC nâng cao nhận thức, trách nhiệm về công tác CCHC thông qua các buổi họp giao ban, đăng tải lên cổng thông tin điện tử của cơ quan. Chỉ đạo bộ phận tham mưu ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản liên quan. Cụ thể:

+ Kế hoạch số 54/KH-TT ngày 29/12/2022 về việc kiểm tra, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023;

+ Văn bản số 103/TT-VP ngày 23/02/2023 về việc đăng ký TTHC cắt giảm thời gian giải quyết năm 2023;

+ Kế hoạch số 25/KH-TT ngày 28/02/2023 về việc Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh của Thanh tra tỉnh Lào Cai;

+ Kế hoạch số 22/KH-TT ngày 23/02/2023 Về việc duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC năm 2023;

+ Kế hoạch số 19/KH-TT ngày 16/2/2023 về việc chuyển đổi số và cải thiện chỉ số DTI năm 2023;

2. Về công bố, công khai TTHC

Thanh tra tỉnh Lào Cai đã thực hiện và áp dụng 19 thủ tục hành chính theo Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 02/05/2018 của UBND tỉnh Lào Cai về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh gồm (TTHC dùng chung cho các cơ quan đơn vị 05 TTHC; Cấp tỉnh 05 TTHC; cấp huyện 05 TTHC; cấp xã 04 TTHC); Quyết định số 3928/QĐ-UBND ngày 20/11/2019 về việc công bố Danh mục 03 TTHC lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Lào Cai; Quyết định số 2174/QĐ-UBND ngày 25/6/2021 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục 04 TTHC lĩnh vực phòng chống tham nhũng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Lào Cai; Quyết định số 4057/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 về việc công bố Danh mục 05 thủ tục hành chính lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Lào Cai.

Thanh tra tỉnh đã triển khai công bố, công khai thủ tục hành chính trên cổng điện tử của Thanh tra tỉnh Lào Cai.

Để duy trì sự đầy đủ, thống nhất, đồng bộ, chính xác đối với Bộ thủ tục hành chính của 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (*cấp sở, cấp huyện, cấp xã*) thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của từng ngành; Thanh tra tỉnh đã phối hợp với các sở, ngành, tổ chức rà soát cập nhật, thường xuyên những thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính mới được ban hành hoặc bị sửa đổi, thay thế hoặc bị hủy bỏ, bãi bỏ thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của từng ngành.

Niêm yết 100% các thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh và Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính của tỉnh Lào Cai.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong Quý I năm 2023: 37 hồ sơ (số liệu từ ngày 16/12/2022 đến hết ngày 13/03/2023), trong đó:

+ Về tiếp công dân: 14 lượt/người;

+ Về Xử lý đơn thư: 23 đơn, trong đó:

- Đơn khiếu nại: 02 đơn;

- Đơn tố cáo: 07

- Đơn kiến nghị, đề nghị khác: 14 đơn

- Kết quả giải quyết TTHC trong Quý I năm 2023: Số hồ sơ đã giải quyết 37 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 37; số hồ sơ giải quyết quá hạn: *Không*); số hồ sơ đang giải quyết 0, trong đó: số hồ sơ chưa đến hạn: 0; số hồ sơ đã quá hạn: *Không*.

Thanh tra tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ.

4. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Thanh tra tỉnh đã quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2018 của Chính phủ về tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Thanh tra tỉnh đã công khai

địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị, thư điện tử, Website, số điện thoại chuyên dùng tại trụ sở cơ quan tại bộ phận tiếp công dân và Văn phòng thanh tra tỉnh và trên cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh để tiện cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu tham gia ý kiến đóng góp và phản ánh kiến nghị các quy định về TTHC theo quy định.

Trong Quý I năm 2023 không có tổ chức hoặc cá nhân nào có phản ánh, kiến nghị với Thanh tra tỉnh Lào Cai về TTHC tại cơ quan Thanh tra tỉnh.

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Việc rà soát, kiểm tra, kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan Thanh tra tỉnh được duy trì thường xuyên theo quy định.

* **Về rà soát thủ tục hành chính:** Thanh tra tỉnh đã triển khai và hoàn thành tốt kế hoạch đề ra, thường xuyên rà soát và cập nhật kịp thời các văn bản QPPL, các văn bản chỉ đạo của cấp trên, các ngành, chỉnh sửa, bổ sung vào Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của sở.

* **Về đơn giản hóa thủ tục hành chính:** Đã rà soát TTHC, trong đó tinh gọn những thành phần hồ sơ không cần thiết. Phối hợp với Bru điện tỉnh triển khai dịch vụ Bru chính công ích nhằm phục vụ tốt hơn cho nhân dân trong giải quyết TTHC tại Thanh tra tỉnh.

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Hiện nay, Thanh tra tỉnh không thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, các thủ tục hành chính đã được bộ phận tiếp dân của cơ quan thanh tra tỉnh có thẩm quyền tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đã được Thanh tra tỉnh niêm yết tại bộ phận tiếp công dân để các tổ chức, cá nhân đến làm việc được biết.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

Bộ thủ tục hành chính của cơ quan sau khi được UBND tỉnh công bố đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, các loại văn bản về công tác cải cách hành chính và kiểm soát TTHC đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành.

Để thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính Thanh tra tỉnh Lào Cai đã tổ chức triển khai tuyên truyền, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; hình thức tổ chức, như:

Thông qua các Hội nghị, Hội giao ban chuyên đề, lồng ghép trong các buổi giao ban tháng, quý của Thanh tra tỉnh, qua đó cán bộ công chức trong cơ quan đã nhận thức được vai trò trách nhiệm trong cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, các phương án đơn giản hoá TTHC.

Tổ chức photo, in ấn bộ thủ tục hành chính và đơn đốc các phòng nghiệp vụ, thanh tra các huyện, thành phố niêm yết, công khai minh bạch tại trụ sở làm việc đăng

tải đầy đủ thông tin lên trên Cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tra cứu thông tin.

9. Về nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.

Tiếp tục nghiên cứu, sửa đổi bổ sung hoàn thiện các TTHC theo quy định.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm sát TTHC

Về công tác kiểm tra kiểm soát TTHC, Văn phòng là đầu mối được giao nhiệm vụ thực hiện kiểm soát TTHC, các phòng có TTHC phối hợp thực hiện.

Nhằm đánh giá kịp thời, toàn diện tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của cơ quan Thanh tra tỉnh, từ đó có biện pháp chỉ đạo sát hơn trong công tác kiểm soát TTHC, Thanh tra tỉnh Lào Cai đã thường xuyên đôn đốc kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC tại các phòng đã chủ động bổ sung công tác tự kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm soát TTHC tại cơ quan.

Thông qua hoạt động đôn đốc, kiểm tra đã giúp Lãnh đạo cơ quan kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC tại đơn vị, khắc phục những tồn tại, bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC. Bên cạnh đó, hoạt động kiểm tra còn giúp cho việc tổng hợp những sáng kiến, cải tiến, đổi mới trong hoạt động cải cách TTHC nhằm phổ biến, áp dụng rộng rãi, có hiệu quả đối với ngành Thanh tra.

11. Nội dung khác

Việc xây dựng kế hoạch; đăng ký dự kiến số lượng cắt giảm 30% thời gian giải quyết TTHC.

Số TTHC đề nghị cắt giảm thời gian giải quyết: 01 TTHC về xử lý đơn thư ;01 TTHC về tiếp công dân, 01 TTHC về thực hiện giải trình ban hành kèm theo quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 02/05/2018 của UBND tỉnh Lào Cai về việc công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Lào Cai.

Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai đã ban hành Quyết định số 3009/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 Phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lào Cai. Thanh tra tỉnh Lào Cai đã được phê duyệt cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục tiếp công dân từ 10 xuống 7 ngày; thủ tục thực hiện việc giải trình từ 15 ngày xuống 10 ngày.

Việc triển khai và đôn đốc công tác kiểm soát TTHC nhằm cải thiện chỉ số CCHC. Thanh tra tỉnh đã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, thanh tra giải quyết đơn thư Khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng. Nhìn chung các thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc, kịp thời, chất lượng hướng dẫn cao, nội dung hướng dẫn phù hợp, không trái hoặc lạm quyền với văn bản triển khai thực hiện.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Trong quý I năm 2023, Thanh tra tỉnh đã hoàn thành tốt nhiệm vụ giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân, việc giải quyết các thủ tục hành chính

cho các tổ chức, công dân luôn thực hiện nhanh gọn, trước thời hạn và theo đúng trình tự của pháp luật.

Nhìn chung, công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Thanh tra tỉnh tiếp tục được chuyển biến tích cực, nhận thức về công tác kiểm soát thủ tục hành chính ngày càng được nâng lên; việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính đã đi vào đồng bộ, đạt được nhiều kết quả từ việc đánh giá tác động thủ tục hành chính, đến việc công bố, công khai các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết góp phần tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức. Thông tin về thủ tục hành chính được đăng tải trên cổng thông tin của cơ quan, qua đó giúp cho người dân, doanh nghiệp thuận lợi trong việc tìm hiểu thủ tục hành chính, tải các mẫu đơn, góp phần tiết kiệm các chi phí thực hiện thủ tục hành chính.

2. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện

Bên cạnh những ưu điểm nêu trên, công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan Thanh tra tỉnh còn gặp nhiều khó khăn nhất định, Cơ bản lãnh đạo đã có sự quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Song quá trình triển khai thực hiện đến địa phương, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, chưa thực sự quan tâm và dành thời gian thỏa đáng cho công tác này, chưa coi trọng hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm chính của đơn vị.

Nhiều văn bản của Trung ương có quy định về thủ tục hành chính thường xuyên được sửa đổi, bổ sung nên việc rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính có liên quan thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan vẫn còn chậm so với quy định. Việc thường xuyên sửa đổi thủ tục hành chính cũng gây khó khăn cho cơ quan trong việc tổng hợp, niêm yết công khai cũng như cho người dân, tổ chức trong việc tra cứu thực hiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 9 THÁNG CUỐI NĂM 2023

- Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các văn bản QPPL về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh đúng trình tự, thủ tục, phù hợp với quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn của ngành.

- Triển khai thực hiện tốt các TTHC được UBND tỉnh công bố áp dụng tại đơn vị, thực hiện kế hoạch năm 2023 của đơn vị nhằm đơn giản hóa, giảm bớt các TTHC không phù hợp.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính;

- Tiếp tục rà soát, kiểm soát các thủ tục hành chính kịp thời phát hiện những VBQPPL đã hết hiệu lực hay còn hiệu lực có những quy định nào chưa phù hợp để đề xuất sửa đổi, ban hành hoặc thay thế mới.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tăng cường tập huấn công tác kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính cho các cán bộ đầu mối các cấp.

Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Tăng cường áp dụng CNTT trong cải cách TTHC, qua đó nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện Nghị Quyết số 131/NQ-CP của Thanh tra tỉnh Lào Cai./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lưu VT.

**KT.CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Hoàng Công Phái

