

Số: /BC-TT

Lào Cai, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình triển khai thực hiện đề án 06 tháng 3/2024

Thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn năm 2030” năm 2023 trên địa bàn tỉnh Lào Cai, Thanh tra tỉnh Lào Cai báo cáo kết quả thực hiện tháng 03 năm 2024, cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

1. Công tác chỉ đạo triển khai

Thanh tra tỉnh Lào Cai đã xây dựng Kế hoạch số 23a/KH-TT ngày 28/02/2023 về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn năm 2030” năm 2023 của Thanh tra tỉnh Lào Cai.

Đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật thông tin và danh sách các tài khoản truy cập xác thực thông tin dân cư trong CSDLQG về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng dẫn của Công an tỉnh.

2. Kết quả các mặt công tác

2.1. Về triển khai DVC

Thanh tra tỉnh Lào Cai đã triển khai thực hiện 9 dịch vụ công trực tuyến một phần: Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh; Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh; Giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh; Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập; Tiếp công dân; Xử lý đơn tại cấp tỉnh; Thủ tục xác minh tài sản thu nhập; Thủ tục tiếp nhận yêu cầu, giải trình; thực hiện việc giải trình.

a) Công tác tiếp công dân

Duy trì tốt hoạt động tiếp công dân thường xuyên tại cơ quan được duy trì trong quý có (05 vụ việc, 07 công dân) đến Thanh tra tỉnh để kiến nghị, phản ánh, trong đó: Khiếu nại 03, Tố cáo 02, kiến nghị phản ánh 0.

Nội dung: - Về đất đai 05 vụ việc; về hành chính 0 vụ việc.

- Đoàn đông người: không.

b) Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư

- Đơn do Thanh tra tỉnh nhận được từ Bru chính, các cơ quan khác chuyển đến: Tiếp nhận 43 đơn, trong đó: Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; phát sinh trong kỳ: 43 đơn. Số đơn đã xử lý: 43/43 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền: 0 đơn. Đơn không thuộc thẩm quyền: 43 đơn. Đơn đủ điều kiện xử lý: 15 đơn (TC: 08 đơn; KNPA: 07 đơn). Đã ban hành 15 văn bản (02 văn bản hướng dẫn; 12 văn

bản chuyển đơn; 01 văn bản đơn đốc gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định).

- Đơn UBND tỉnh giao kiểm tra, xem xét

Tổng số 22 đơn (02KN; 17 TC; 03 KNPA).

Đã ban hành 13 báo cáo đối với 21 đơn, tồn: 01 đơn (đơn ông Trường).

- Đơn UBND tỉnh giao xác minh

Tổng số 11 đơn (6KN; 05TC), trong đó: Kỳ trước chuyển sang: 02 đơn (01 KN; 01TC) phát sinh trong kỳ: 09 đơn (05KN; 04 TC). Đã ban hành 07 báo cáo gửi UBND tỉnh, trong đó: NV2: 05 đơn (01 TC công dân rút đơn; 01 đơn tố cáo sai; 03 KN sai) ; NV3: 01 đơn KN; NV1: 01 đơn TC công dân rút đơn. Tồn 04 đơn đang tiến hành xác minh theo quy định (đơn TC của ông Khánh (NV1 tham mưu); đơn TC của ông Hà (NV3 tham mưu), 02 đơn KN của bà Duyên và ông Thủy (PPCTN tham mưu).

2.2. Tiến độ triển khai thực hiện Số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa tài liệu theo nội dung nhiệm vụ chỉ đạo tại Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 3/2022

- Hạ tầng CNTT phục vụ số hóa

+ Tỷ lệ máy tính trang bị cho cán bộ, công chức: 100%;

+ Tỷ lệ máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền: 100%;

+ Tỷ lệ máy tính còn hoạt động tốt: 95%;

+ Tỷ lệ máy tính đã xuống cấp lạc hậu, chưa đáp ứng yêu cầu ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh: 05%;

+ Tỷ lệ máy tính còn cài đặt hệ điều hành Windows XP: 0%;

+ Trang thiết bị khác phục vụ ứng dụng CNTT: Máy scan 03, máy phô tô 02, máy ảnh 02, máy chiếu 02, máy fax 01...

+ Tổng số máy chủ tại cơ quan: 01 máy chủ.

- Nguồn nhân lực phục vụ số hóa: 01 cán bộ chuyên trách/phụ trách CNTT có trình độ Đại học chuyên ngành CNTT.

2.3. Đánh giá việc làm sạch dữ liệu theo Công điện 104/CD-TTg ngày 29/01/2022 của Chính phủ: Không

2.4. Kết quả đánh giá thành phần công nghệ thông tin thiết yếu dựa trên văn bản hướng dẫn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông: không

2.5. Kết quả triển khai quy trình làm sạch dữ liệu thông tin tiêu chuẩn theo văn bản hướng dẫn số 2622/BYT-CNTT ngày 04/5/2022 của Bộ

Y tế; kết quả triển khai 931/BYT-BH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế về sử dụng thẻ CCCD thay thế bảo hiểm xã hội phục vụ khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, bệnh viện: Không

2.6. Về nguồn nhân lực: Tổ tiếp công dân: 03 người *(do đặc thù nên Thanh tra tỉnh không có bộ phận một cửa, UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 5091/UBND-TCĐ ngày 24/10/2017 đồng ý để Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại địa điểm tiếp công dân của Thanh tra tỉnh)*

2.7. Về kinh phí, ngân sách đầu tư để triển khai: Không

2.8. Về triển khai một số giải pháp cho các lĩnh vực: Không

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo triển khai Đề án số 06 đã tăng cường công tác lãnh, chỉ đạo, triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án, các sở, ban, ngành phối hợp chặt chẽ với nhau trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án.

2. Tồn tại, hạn chế:

Cổng DVC tỉnh chưa được nâng cấp và tổ chức đánh giá đáp ứng các yêu cầu, quy định Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT và Công văn số 1552/BTTTT-THH và các quy định khác có liên quan, một số chức năng chưa đáp ứng các yêu cầu đặt ra như: (1) Chưa có công cụ hỗ trợ kiểm soát đúng, đủ TTHC theo các quyết định công bố; (2) Chưa theo dõi, thống kê, giám sát được tình hình triển khai DVC trực tuyến mức độ 3, 4 theo từng xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; (3) Chưa có công cụ hỗ trợ đánh giá đủ/không đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 3, 4 và tổng hợp trực tuyến ngay khi có quyết định công bố danh mục TTHC của tỉnh; (4) Chưa có chức năng theo dõi, giám sát việc đồng bộ TTHC trên Cổng DVC tỉnh với Cổng DVC quốc gia theo từng TTHC; (5) chưa có chức năng thống kê, theo dõi được các chỉ tiêu liên quan đến ứng dụng chữ ký số; (6) Chưa có chức năng theo dõi, thống kê được các chỉ tiêu liên quan đến triển khai, sử dụng biên lai điện tử, thanh toán trực tuyến;...

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Tập trung Triển khai hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tỉnh Lào Cai năm 2024.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh sớm ban hành Kế hoạch thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tỉnh Lào Cai năm 2023; Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT: Mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh Lào Cai giai đoạn 2022-2025 làm cơ sở cho các sở, ban, ngành, địa phương triển khai thực hiện.

Trên đây là báo cáo tháng 3 năm 2024 triển khai thực hiện Đề án 06 của Thanh tra tỉnh Lào Cai./.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh Lào Cai;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, (Tuần)..

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Đức Minh