

UBND TỈNH LÀO CAI  
THANH TRA TỈNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TT-NV1

Lào Cai, ngày tháng 03 năm 2024

V/v đăng ký mua sổ phục vụ công  
tác tiếp công dân, xử lý đơn thư,  
giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các sở, ban, ngành.

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh đã có nhiều bước chuyển biến tích cực, chất lượng ngày một tăng lên. Tuy nhiên, qua kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng đơn vị cho thấy, một số cơ quan đơn vị do thay đổi địa giới hành chính không có sổ tiếp công dân, sổ tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư, sổ thụ lý giải quyết khiếu nại, sổ thụ lý giải quyết tố cáo; một số đơn vị được trang bị sổ đã sử dụng hết chưa có sổ mới sử dụng; một số đơn vị sử dụng sổ không đúng mẫu quy định của Thanh tra Chính phủ.

Để thống nhất thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, tố cáo trên địa bàn toàn tỉnh, Thanh tra tỉnh đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố, các sở, ban, ngành; Thanh tra các huyện, thành phố, thị xã rà soát các đơn vị thực hiện chức năng tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo (cấp huyện, cấp xã) đăng ký số lượng đặt mua các loại sổ sách sau:

- Sổ tiếp công dân;
- Sổ tiếp nhận, phân loại xử lý đơn thư
- Sổ thụ lý giải quyết đơn khiếu nại,
- Sổ thụ lý giải quyết đơn tố cáo.

Dự kiến đơn giá 01 bộ (04 quyển) khoảng 600.000 đồng.

Các đơn vị có nhu cầu đăng ký số lượng đặt mua sổ sách tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi về Phòng Nghiệp vụ 1, Thanh tra tỉnh Lào Cai qua Đ/c Nguyễn Thị Hoàng – ĐT: 0384.307.386 để tổng hợp./. ✓

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo TTT (Đ/c Nhân);
- Thanh tra các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT, NV1.

**KT.CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Văn Nhân**