

Số: /KH-TT

Lào Cai, ngày tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số của Thanh tra tỉnh năm 2022

Căn cứ Đề án số 08-ĐA/TU ngày 11/12/2020 về phát triển Công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh Lào Cai, giai đoạn 2020 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 1634/QĐ-UBND ngày 17/5/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về việc phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Lào Cai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 30/01/2022 của UBND tỉnh Lào Cai về chuyển đổi số năm 2022;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao và thống nhất nhận thức trong lãnh đạo, công chức về các nội dung của chuyển đổi số trong lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, phòng, chống tham nhũng, nhất là vai trò, ý nghĩa, các nhiệm vụ trọng tâm của chuyển đổi số, làm cơ sở để huy động sức mạnh tổng thể, giúp quá trình triển khai được thuận lợi, đồng bộ.

- Chuyển đổi số lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, phòng, chống tham nhũng kế thừa và phát triển ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trên nền tảng công nghệ số, công nghệ thông minh, góp phần xây dựng ngành Thanh tra hiện đại, chất lượng, hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của các tập thể, cá nhân có liên quan trong việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số; gắn nhiệm vụ triển khai Chương trình Chuyển đổi số với thực hiện triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo tính khoa học, đồng bộ, hiệu quả; thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo, việc kiểm tra, giám sát, đánh giá tiến độ, chất lượng đối với việc thực hiện các nhiệm vụ được giao. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu các thủ tục hành chính (TTHC) đang thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 để nâng lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

II. MỤC TIÊU

Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của Thanh tra tỉnh đặt ra 04 mục tiêu, bao gồm:

1. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến
2. Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp tỉnh được xử lý trên môi trường mạng
3. Tỷ lệ khối lượng công việc của hoạt động giám sát, kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước cấp tỉnh được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý
4. Tỷ lệ báo cáo định kỳ phục vụ sự chỉ đạo (theo quy định của UBND tỉnh về chế độ báo cáo), điều hành của tỉnh đáp ứng yêu cầu được thực hiện trực tuyến; có sự kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nhiệm vụ

1.1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực ngành Thanh tra nhằm tạo môi trường pháp lý thuận lợi cho chuyển đổi số, thúc đẩy chính phủ số, kinh tế số, sẵn sàng thử nghiệm và áp dụng các giải pháp mới.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham gia ý kiến xây dựng bộ tiêu chí đánh giá cơ quan, đơn vị, địa phương và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình chuyển đổi số.

1.2. Hoàn thiện, nâng cao chất lượng hạ tầng số

Hoàn thiện hạ tầng CNTT đồng bộ với hạ tầng của UBND tỉnh, Thanh tra Chính phủ theo hướng kết hợp giữa mô hình tập trung và mô hình phân tán dựa trên công nghệ điện toán đám mây, nhằm khai thác sử dụng hiệu quả hạ tầng hiện có, đồng thời tăng cường khả năng bảo mật, sao lưu, phòng chống thảm họa, bảo đảm vận hành ổn định, an toàn, an ninh của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

Thường xuyên rà soát hiện trạng của hệ thống mạng, thực hiện sửa chữa, thay thế các trang thiết bị đã hư hỏng, xuống cấp; thực hiện bảo trì, bảo dưỡng hệ thống mạng, đảm bảo tăng cường năng lực và tính sẵn sàng của các hệ thống CNTT ngành Thanh tra duy trì ổn định, an toàn.

1.3. Xây dựng, phát triển nền tảng số

Tham gia ý kiến với Thanh tra Chính phủ trong việc xây dựng, hoàn thiện thể chế tạo cơ sở pháp lý đầy đủ cho việc triển khai xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử; Quản lý, vận hành khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về Thanh tra.

Chuyển đổi phương thức làm việc từ trực tiếp lên các phương thức làm việc trực tuyến và số hóa tối đa các dữ liệu cho phép nhằm tăng hiệu năng, hiệu suất, hiệu quả thực thi nhiệm vụ.

1.4. Phát triển dữ liệu ngành Thanh tra

Xây dựng CSDL Quản lý lập kế hoạch thanh tra, xử lý sau thanh tra, xử lý chồng chéo trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

1.5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

a) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ hoạt động nội bộ.

Tiếp nhận, triển khai, vận hành và khai thác có hiệu quả các hệ thống ứng dụng CNTT của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh triển khai tại cơ quan, ưu tiên các ứng dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính, nâng cao năng suất hiệu quả công việc. Tích cực ứng dụng CNTT trong công tác chuyên môn, nâng cao kết quả chỉ số về mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT trong ngành Thanh tra.

Tiếp tục quản lý và vận hành có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh Lào Cai và của TTCP, cụ thể: Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh; Hệ thống thư điện tử, Phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và Điều hành, Hệ thống chỉ đạo điều hành theo dõi công việc của UBND tỉnh và chủ tịch UBND tỉnh; Hệ thống báo cáo cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và phần mềm cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ.

Thuê phần mềm Quản lý lập kế hoạch thanh tra, xử lý sau thanh tra, xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Tiếp nhận và sử dụng phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập của Thanh tra Chính phủ.

b) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Cung cấp các thông tin chỉ đạo, điều hành, quy hoạch, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh, ngành lên Cổng Thông tin điện tử Thanh tra tỉnh; tăng cường chia sẻ thông tin, nội dung số đảm bảo khả năng tiếp cận và sử dụng thông tin về cơ chế chính sách tài chính cho người dân và toàn xã hội.

Triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Thanh tra Chính phủ; thực hiện cập nhật, nâng cấp các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 4 trên phần mềm Hệ thống dịch vụ hành chính công tỉnh Lào Cai đảm bảo theo kế hoạch của UBND tỉnh.

1.6. Bảo đảm an toàn thông tin mạng

Thực hiện đánh giá và xây dựng kế hoạch bảo vệ các hệ thống thông tin theo cấp độ trên tất cả các hệ thống thông tin của tỉnh; nâng cấp, gia hạn bản quyền phần mềm tường lửa, phần mềm diệt virus; tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng máy tính của cơ quan. Phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động thực hiện nghiêm túc việc thực hiện soạn thảo, in ấn tài liệu mật; không lưu trữ cơ sở dữ liệu, tài liệu có chứa thông tin thuộc phạm vi bí mật của nhà nước trên máy tính kết nối mạng Internet.

1.7. Phát triển nguồn nhân lực

Tuyên truyền tài liệu Cẩm nang chuyển đổi số đã đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thanh tra tỉnh; xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng; cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn kỹ năng sử dụng khai thác hệ thống thông tin, an toàn thông tin; các lớp đào tạo chuyên sâu về CNTT.

1.8. Nhiệm vụ phát triển Chính quyền số

Triển khai thực hiện Đề án số 08-ĐA/TU ngày 11/12/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai về phát triển công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh Lào Cai giai đoạn 2020-2025; Chương trình Chuyên đổi số tỉnh Lào Cai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được UBND tỉnh Lào Cai phê duyệt tại Quyết định số 1634/QĐ-UBND ngày 17/5/2021.

2. Giải pháp

Một là, tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính làm cơ sở xây dựng, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến để tích hợp, đảm bảo cung cấp 100% các dịch vụ công thiết yếu của ngành phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

Hai là, ứng dụng hiệu quả và triệt để các chức năng của hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc. Tích cực sử dụng chữ ký số cá nhân, thay đổi quy trình làm việc ISO điện tử, phấn đấu 100% hồ sơ công việc được lập và giải quyết trên phần mềm, thực hiện công sở không giấy tờ.

Ba là, triển khai ứng dụng tốt các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh và các CSDL chuyên ngành.

Bốn là, cử tham gia đào tạo, bồi dưỡng kiến thức CNTT, chuyển đổi số cho đội ngũ công chức chuyên trách CNTT để nâng cao trình độ.

3. Dự toán kinh phí năm 2022

Tổng kinh phí thực hiện dự kiến thực hiện năm 2022 là 1.000.000.000 đồng (*Một tỷ đồng*), trong đó:

- Kinh phí thực hiện thuê phần mềm Quản lý lập kế hoạch thanh tra, xử lý sau thanh tra, xử lý chồng chéo trên địa bàn tỉnh Lào Cai là 780.000.000 đồng (*Bảy trăm tám mươi triệu đồng*). Đã được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 4399/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022.

- Kinh phí thực hiện thuê phần mềm Quản lý lịch họp, công tác của lãnh đạo Thanh tra tỉnh là 10.000.000 đồng (*Mười triệu đồng*).

- Kinh phí thực hiện trang bị, nâng cấp hệ thống máy tính, thiết bị công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn là 210.000.000 đồng (*Hai trăm năm mươi triệu đồng*).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Thanh tra tỉnh: Chủ trì tổ chức thực hiện kế hoạch này; tổng hợp thông tin, số liệu về tình hình kết quả thực hiện kế hoạch; đưa các

nội dung, nhiệm vụ về chuyển đổi số trong kế hoạch này vào nhiệm vụ trọng tâm của ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm; định kỳ, đột xuất báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) kết quả triển khai kế hoạch.

2. Các Phòng phối hợp với Văn phòng đảm bảo triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung kế hoạch này. Chủ động nghiên cứu, rà soát, đề xuất các cơ chế, chính sách, chương trình, dự án, đề án để phát triển Chính quyền số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 của Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Tài chính;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP, Phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Hoàng Công Phái