

Số: /BC-UBND

Cốc Lếu, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số: 39/KH-UBND ngày 01/02/2023 của Ủy ban nhân dân phường Cốc Lếu về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023, UBND phường Cốc Lếu báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn phường cụ thể như sau:

1. Hình thức tuyên truyền:

Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Tuyên truyền bằng zôn, khẩu hiệu, pa nô, áp phích về thực hiện công tác Cải cách hành chính tại các cơ quan đơn vị, nhà văn hóa, điểm văn hóa và khu dân cư. Tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh, cổng thông tin điện tử phường, bảng biểu, và các hình thức khác. Phối hợp tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức như: phổ biến tại các Hội nghị, cuộc họp... Định kỳ sơ kết, đánh giá và báo cáo theo quy định.

Tuyên truyền về các thủ tục hành chính thông qua việc niêm yết tại Bộ phận “Một cửa” in thành bộ tài liệu, hồ sơ mẫu đặt tại bàn viết hồ sơ; đăng tải thông tin trên Cổng thông tin điện tử và Trang thông tin tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa.

Khai thác các tiện ích mạng xã hội, mạng di động để cung cấp thông tin dịch vụ công và tương tác, hỗ trợ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; tiếp nhận thông tin phản hồi để cải thiện chất lượng phục vụ.

Xây dựng các tin, bài tuyên truyền trên hệ thống thông tin đại chúng như trên Cổng thông tin điện tử phường Cốc Lếu, Hệ thống truyền thanh của phường.

Niem yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

2. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg,

Quyết định số 846/QĐ-TTg và Quyết định số 877/QĐ-TTg về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Tuyên truyền Nghị quyết số: 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 Nghị quyết ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

Tuyên truyền việc tiếp nhận phản ánh của các tổ chức, cá nhân khi tham gia thực hiện TTHC bằng số điện thoại đường dây nóng để kịp thời phản ánh đến lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và lãnh đạo thành phố.

Tuyên truyền quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước. Trách nhiệm của CBCC trong giải quyết các công việc của công dân. Tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ công chức.

Tuyên truyền các vấn đề cần thiết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Địa chính – xây dựng, lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, việc thực hiện các quy định về lĩnh vực lao động, việc làm, chính sách xã hội...

Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2022; kế hoạch thực hiện CCHC năm 2023. Những công tác trọng tâm trong thực hiện CCHC như: Siết chặt kỷ luật hành chính, chấn chỉnh lề lối tác phong làm việc của CBCC, hàng tuần, tháng tổ chức đánh giá chấm điểm từng cán bộ công chức.

Tuyên truyền, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích...

Tuyên truyền việc tiếp nhận phản ánh của các tổ chức, cá nhân khi tham gia thực hiện TTHC bằng số điện thoại đường dây nóng để kịp thời phản ánh đến lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và lãnh đạo thành phố.

Tuyên truyền quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước. Trách nhiệm của CBCC trong giải quyết các công việc của công dân. Tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ công chức.

Tuyên truyền các vấn đề cần thiết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Địa chính – xây dựng, công tác hộ tịch, chứng thực, việc thực hiện các quy định về lĩnh vực lao động, việc làm, chính sách xã hội...

3. Kết quả đạt được

Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh phường được 45 lượt; Tổ chức tuyên truyền lồng ghép vào các hội nghị tuyên vận: 12 cuộc với 960 lượt người; Tổ chức phổ biến và quán triệt nội dung thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ công chức (nội dung giao ban hàng tuần): 450 lượt.

Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử phường với các tin bài, hình ảnh tại các đường link: <http://cocleu.tplaocai.laocai.gov.vn/tin-noi-bat/lao-cai-thuc-hien-cac-nhiem-vu-cai-cach-tthc-trong-tam-tu-nay-den-het-nam-2023-1206589>.

<http://cocleu.tplaocai.laocai.gov.vn/chuyen-doi-so/ke-hoach-trien-khai-thi-diem-sang-kien-cai-cach-hanh-chinh-ngay-thu-sau-khong-viet-khong-hen-va-1204983>.

<http://cocleu.tplaocai.laocai.gov.vn/chuyen-doi-so/ra-mat-mo-hinh-4-trong-1-tai-benh-vien-da-khoa-thanh-pho-lao-cai-1203449>.

<http://cocleu.tplaocai.laocai.gov.vn/chuyen-doi-so/tuyen-truyen-ve-tai-khoan-dinh-danh-dien-tu-muc-do-2-1194626>.

<http://cocleu.tplaocai.laocai.gov.vn/chuyen-doi-so/ap-dung-ma-qr-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-1182527>.

Tuyên truyền trên các mạng của phường như Zalo, facebook.

Tuyên truyền về các thủ tục hành chính thông qua việc niêm yết tại Bộ phận “Một cửa” in thành bộ tài liệu, hồ sơ mẫu đặt tại bàn viết hồ sơ.

Tuyên truyền bằng Zôn, khẩu hiệu 80 cái được treo tại trụ sở phường, các nhà văn hóa khu dân cư, trường học.

Tuyên truyền qua hình thực niêm yết các bộ TTHC tại các nhà văn hóa khu dân cư của phường 22/22 nhà văn hóa đã thực hiện niêm yết bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã.

Qua công tác tuyên truyền nhân dân tiếp cận và thực hiện các TTHC như nộp hồ sơ qua dịch vụ công của tỉnh năm 2023 là 5420 hồ sơ; ; hồ sơ chứng thực bản sao điện tử qua dịch vụ công Quốc gia 505 hồ sơ; thủ tục liên thông điện tử 58 hồ sơ; thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia là 2842 hồ sơ.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 của UBND phường Cốc Lếu./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy;
- Lưu VP- CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Thị Phương Thảo