

Số: /BC-UBND

Cốc Lếu, ngày 15 tháng 8 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng**  
**trên địa bàn phường Cốc Lếu**

**I. KẾT QUẢ TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

UBND phường đã ban hành quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 26/6/2023 về việc Sáp nhập tổ công nghệ số cộng đồng và tổ giúp việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường Cốc (gọi tắt là tổ công nghệ số cộng đồng).

Trong năm 2023, phường Cốc Lếu đã thành lập được 36 Tổ CNSCD với 185 thành viên. Thành phần và số lượng của các Tổ CNSCD đảm bảo đúng, đủ theo hướng dẫn của UBND thành phố. Thành viên nòng cốt là những người trẻ tuổi, có kiến thức và kỹ năng về công nghệ thông tin, am hiểu về Internet, sử dụng thành thạo điện thoại thông minh,... có kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số, bao gồm: Trưởng thôn, tổ dân phố hoặc bí thư chi bộ; đoàn viên; công an viên; giáo viên; đại diện các tổ chức, đoàn thể, như: hội nông dân, hội liên hiệp phụ nữ; đại diện các doanh nghiệp buru chính, viễn thông, công nghệ thông tin đóng trên địa bàn;...

Nhằm triển khai có hiệu quả chương trình chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh, hỗ trợ cộng đồng dân cư triển khai ứng dụng công nghệ, tháng 6/2023, phường Cốc Lếu đã ban hành kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 28/6/2023 để nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Cốc Lếu. Đến nay, các tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập đã giúp đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống, từ đó tạo ra giá trị thiết thực thúc đẩy thương mại điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong đời sống.

**2. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân**

Các hoạt động tuyên truyền về chuyển đổi số cũng được tích cực triển khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội, hệ thống truyền thanh cơ sở nhằm phổ cập kỹ năng số cộng đồng. Xác định mục tiêu chuyển đổi số của địa phương là phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, phường Cốc Lếu quan tâm chuyển đổi số trong các lĩnh vực trọng điểm, địa bàn ưu tiên. Việc triển khai và phát huy hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng đã và đang góp phần thúc đẩy mạnh mẽ chuyển đổi số tại cơ sở, từ đó lan tỏa, đưa công nghệ số đến mọi ngõ ngách của cuộc sống, thúc đẩy chuyển đổi số trong toàn xã hội.

**2.1. Các nhiệm vụ về chính quyền số**

+ Thông tin, tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; tương tác với chính quyền thông qua môi trường số, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số tại địa phương.

+ Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân trên địa bàn sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

+ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng chống dịch bệnh Covid-19; ứng dụng định danh điện tử (VnEID); phản ánh hiện trường; số sức khỏe điện tử,...

## **2.2. Các nhiệm vụ về kinh tế số**

+ Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, quảng bá sản phẩm, dịch vụ trên các sàn thương mại điện tử, mạng xã hội (Zalo, facebook,...).

+ Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân lựa chọn, ứng dụng công nghệ số phù hợp trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh.

## **2.3. Các nhiệm vụ về xã hội số**

+ Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hướng dẫn cho người dân về chuyển đổi số, các ứng dụng CNTT thông qua các cuộc họp tổ dân phố, các cuộc họp của các tổ chức đoàn thể chính trị (Đoàn Thanh niên, Hội phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân,...) và lực lượng học sinh trong các trường học,....

+ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán không dùng tiền mặt, học trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác,...

+ Hướng dẫn người dân mở tài khoản thanh toán điện tử.

+ Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như: Thanh toán không dùng tiền mặt (các dịch vụ thiết yếu như tiền điện, nước, các dịch vụ y tế, học phí, viễn thông,...); sử dụng các dịch vụ y tế số (đăng ký số sức khỏe điện tử, đăng ký khám chữa bệnh từ xa, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, thanh toán các dịch vụ khám, chữa bệnh không dùng tiền mặt...); sử dụng các dịch vụ giáo dục số (tương tác giữa phụ huynh với nhà trường thông qua môi trường số; thanh toán học phí không dùng tiền mặt,...); bảo hiểm xã hội số; phòng chống dịch, ... thông qua các nền tảng số.

## **2.4. Phổ cập kỹ năng số cho người dân trên nền tảng học tập trực tuyến: <https://onetouch.mic.gov.vn/pho-cap-ky-nang-so>**

UBND phường phổ biến khóa học "Phổ cập kỹ năng số cộng đồng" trên Nền tảng học tập trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông đến các thành viên trong tổ công nghệ số cộng đồng, người dân để sử dụng và coi đây là tài liệu chính thức trong hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng; in các tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng từng ứng dụng số thông qua các áp phích hoặc tờ rơi để các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp người dân cài đặt, sử dụng.

## **3. Bồi dưỡng tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng**

Để nâng cao năng lực cho thành viên tổ công nghệ số cộng đồng, UBND phường phối hợp VNPT Lào Cai tổ chức hội nghị tập huấn cho thành viên của tổ công nghệ số cộng đồng, ưu tiên triển khai các nội dung theo thứ tự: Chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động; an toàn thông tin cơ bản; định danh điện tử VnEID, VssID; thanh toán điện tử; dịch vụ công trực tuyến, thương mại điện tử.

#### **4. Hiệu quả mang lại cho người dân, doanh nghiệp tại địa phương**

Với phương châm hoạt động “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hoạt động của tổ công nghệ số đã đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của địa phương; hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân, tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hàng ngày của người dân.

Trọng tâm là hướng dẫn, hỗ trợ người dân các kỹ năng về chuyển đổi số như: Tra cứu thông tin; sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng các nền tảng công nghệ số, tham gia các sàn thương mại điện tử; ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh; tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch; hướng dẫn người dân về an toàn trên không gian mạng: bảo vệ thông tin cá nhân trên môi trường mạng, bảo vệ trẻ em trên không gian mạng, phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng, tin nhắn rác, cuộc gọi rác...

#### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

*Tổ công nghệ số cộng đồng ra đời là giải pháp phù hợp với thực tế tại địa phương, được xác định là cánh tay nối dài của ban chỉ đạo chuyển đổi số phường, để đưa công nghệ số đi vào cuộc sống của người dân.*

Một số tổ trưởng của Tổ CNSCĐ cấp thôn do tuổi cao, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin chậm; một số thành viên không có điện thoại thông minh. Do đó việc trao đổi, triển khai các hoạt động của Tổ CNSCĐ trên các nhóm Zalo chưa thực sự hiệu quả. Có nhiều người dân dùng điện thoại thông minh nhưng không sử dụng dịch vụ mạng, trình độ sử dụng công nghệ thông tin còn hạn chế nên việc hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt sử dụng các dịch vụ số còn gặp nhiều khó khăn

#### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỜI GIAN TỚI**

Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; các văn bản chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, BCĐ Chuyển đổi số thành phố về chuyển đổi số và các tài liệu có liên quan đến các Tổ CNSCĐ và người dân.

Tiếp tục triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Cốc Lếu.

##### **Nơi nhận:**

- Phòng văn hóa thông tin thành phố;
- Đảng ủy phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Thị Phượng**