

Số: 297/BC-UBND

Cốc Lếu, ngày 24 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng tại phường Cốc Lếu năm 2023

Kính gửi: Phòng Văn hoá và Thông tin Thành phố.

Thực hiện công văn số 1148/UBND-VHTT ngày 22/11/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Lào Cai về việc chuẩn bị nội dung làm việc với đoàn Kiểm tra công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng trên địa bàn tỉnh Lào Cai năm 2023; UBND phường Cốc Lếu báo cáo như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm Hệ thống thông tin

a) Tên Hệ thống thông tin: **Hệ thống thông tin quản lý văn phòng (management office System).**

- Hệ thống quản lý Office của UBND phường là hệ thống thông tin phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan, xử lý các thông tin riêng của cơ quan phục vụ công việc cho các cán bộ. Hệ thống thông tin được xây dựng phương án đảm bảo an toàn thông tin, các máy tính cá nhân được cài đặt các phần mềm diệt virus có bản quyền và miễn phí.

b) Tính chất Hệ thống thông tin: Hệ thống thông tin quản lý văn phòng có chức năng thu thập, xử lý, bảo quản các văn bản tài liệu, thư điện tử cũng như các loại hình thông tin khác (hình ảnh, tiếng nói) v.v., ngoài ra còn có chức năng quản lý công việc, lưu trữ hồ sơ, danh bạ, văn bản, tài liệu cụ thể:

- Quản lý văn bản đi, văn bản đến, con dấu, chữ ký số.
- Quản lý tài liệu, thư điện tử
- Quản lý hồ sơ công việc
- Quản lý tiến độ thực hiện công việc
- Xây dựng lịch công tác của cá nhân; Quản lý danh bạ đơn vị, cá nhân
- Quản lý hồ sơ cán bộ, viên chức, người lao động

c) Phạm vi của hệ thống thông tin:

- Vùng mạng biên (Internet) được thiết kế để kết nối hệ thống thông tin UBND phường ra các mạng bên ngoài; bảo vệ hệ thống thông tin của phường từ bên ngoài Internet. Vùng mạng này triển khai hệ thống phòng chống tấn công DDoS và cung cấp cổng kết nối VPN.

- Vùng máy chủ nội bộ đặt các máy chủ nội bộ, cung cấp dịch vụ nội bộ cho người sử dụng hệ thống. Vùng mạng này triển khai thiết bị phòng chống xâm nhập

IPS, thiết bị Web Application Firewall, thiết bị tường lửa cho CSDL đặt các máy tính cá nhân và các thiết bị mạng của cán bộ.

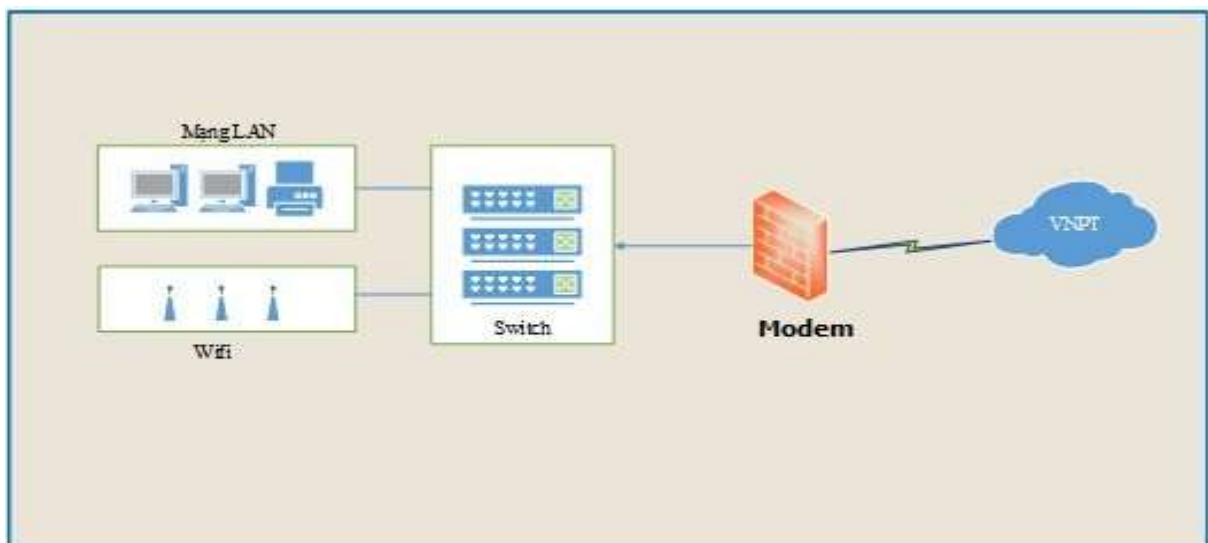
- Vùng mạng nội bộ đặt các máy tính của cán bộ cơ quan.

d) Đặc điểm chung

- Nơi đặt hệ thống thông tin:
- Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị bao gồm: tỉ lệ máy tính/CBCC, hệ thống mạng nội bộ, mạng diện rộng đạt 100%.
 - + Số lượng máy tính: 23 máy tính để bàn, 1 máy tính xách tay.
 - + Số lượng máy in: 19 máy.
 - + Số lượng máy quét Scanner: 02 máy.
 - + Hệ thống camera: 8 camera.
 - + Ti vi thông minh: 01 tivi; máy chiếu: 01 máy.
- Hiện trạng trang thiết bị đảm bảo an toàn thông tin: tỉ lệ máy tính trang bị phần mềm diệt virus, hệ thống tường lửa (firewall cứng, firewall mềm).
- Đơn vị, bộ phận triển khai, vận hành, bảo trì, bảo đảm an ninh mạng: Bộ phận hành chính văn phòng.

e) Sơ đồ bố trí Modem Wifi

Hệ thống wifi được lắp đặt riêng – không kết nối với mạng nội bộ, được lắp đặt theo từng tầng của cơ quan.



2. Những thuận lợi, khó khăn liên quan công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an ninh, an toàn mạng của đơn vị

a) Thuận lợi

- Hệ thống mạng nội bộ của UBND phường được đảm bảo về mức độ bảo mật cao. Hệ thống kết nối đường truyền tải nhanh, đảm bảo việc truyền dữ liệu.
- Toàn bộ các phòng chuyên môn đều được cấp máy tính để sử dụng. Tất cả các máy trạm đều được cài đặt theo đúng quy định, cài đặt phần mềm diệt virus, người dùng được cấp phát user đăng nhập, mật khẩu được bảo mật, công chức thường xuyên trao đổi bằng hình thức điện tử.

b) Khó khăn

- Hạ tầng công nghệ thông tin của ngành phục vụ chuyển đổi số còn thiếu đồng bộ; hệ thống thiết bị công nghệ thông tin, phần cứng cấu hình thấp; hệ thống bảo đảm an toàn, an ninh thông tin còn hạn chế. Kinh phí hằng năm dành cho công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng còn thấp, chưa đáp ứng được các yêu cầu nhiệm vụ tại đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về chấp hành các quy định của pháp luật trong công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng, công tác quản lý thông tin trên không gian mạng

- Đơn vị đã phổ biến, quán triệt, triển khai các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, quy định của Nhà nước về công tác bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng và bảo vệ BMNN trên môi trường mạng máy tính. Đẩy mạnh quán triệt và tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số chuyên đổi số năm 2023; Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU, ngày 16/9/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; căn cứ Kế hoạch số 231- KH/BCĐ, ngày 13/4/2023 của Ban Chỉ đạo (BCĐ) Chuyển đổi số thành phố về kế hoạch hoạt động của BCĐ năm 2023, BCĐ Chuyển đổi số thành phố triển khai Đợt cao điểm “80 ngày Chuyển đổi số cộng đồng”.

- Đơn vị đã xây dựng nội quy, quy định về bảo đảm an toàn, an ninh mạng, quy chế quản lý, sử dụng, truy cập mạng nội bộ và Internet trong đơn vị chưa; Hình thức, phương pháp như thế nào; Việc thực hiện đến thời điểm hiện tại.

- Phương án phòng, chống tấn công mạng hoặc các biện pháp đã áp dụng để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng đã triển khai tại cơ quan (tường lửa, việc ngăn chặn các mã độc, sử dụng phần mềm diệt virus bản quyền...).

- Việc tuyển chọn cán bộ có trình độ công nghệ thông tin để đảm trách bảo mật mạng, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin tại cơ quan, đơn vị

+ Số lượng cán bộ thực hiện công tác về CNTT: 01 cán bộ.

+ Tình hình chuyên gia, đối tác nước ngoài tham gia hoạt động xây dựng, bảo trì vận hành, phát triển hệ thống (nếu có): Không.

- Việc giáo dục, bồi dưỡng kiến thức bảo mật mạng và ý thức tuân thủ các nguyên tắc, quy định về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho cán bộ, giáo viên, nhân viên được thực hiện đảm bảo quy định.

2. Việc quản lý, vận hành hệ thống thông tin

- Công tác khai thác, lưu trữ, truy nhập tại các máy tính nối mạng nội bộ và Internet tại cơ quan; việc quản lý hộp thư điện tử của cơ quan, của cá nhân. Sao lưu dữ liệu được thực hiện đảm bảo quy định.

- Thường xuyên kiểm tra, duy trì hoạt động hệ thống mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng, đảm bảo tốc độ đường truyền 24/24. Tiếp tục nâng cấp, thay thế các máy vi tính, laptop, máy in,... xuống cấp, hư hỏng để từng bước hoàn thiện các trang thiết bị và đáp ứng được mục tiêu chuyển đổi số, thực hiện đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Các phần mềm chuyên dụng đang sử dụng; Đơn vị phối hợp triển khai, vận hành, bảo trì, bảo đảm hoạt động của các hạng mục liên quan hệ thống thông tin.

- Kết hợp với các doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực viễn thông như VNPT, Viettel giới thiệu, quảng bá hình ảnh của UBND phường trên qua các trang mạng xã hội (fanpage Dòng sông hoa gạo, cổng thông tin điện tử Phường Cốc Lếu)

3. Công tác bảo vệ BMNN trên không gian mạng

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả, trách nhiệm quản lý, khai thác, sử dụng hộp thư công vụ.

- Nghiêm cấm việc soạn thảo, lưu trữ, truyền đưa tin trên không gian mạng đối với những tài liệu có chứa nội dung bí mật nhà nước trên các thiết bị điện tử có kết nối với mạng khi chưa được mã hoá, bảo vệ theo quy định của pháp luật cơ yếu. Bố trí máy tính độc lập không kết nối mạng để soạn thảo, lưu trữ văn bản có chứa nội dung bí mật nhà nước; không được sử dụng thiết bị điện tử có chức năng sao chép, lưu trữ, ghi âm, ghi hình chưa qua kiểm tra an toàn về an ninh hoặc có kết nối Internet để phục vụ yêu cầu công tác có liên quan đến bí mật nhà nước; không sử dụng thiết bị có tính năng thu, phát tín hiệu, ghi âm, ghi hình trong hội nghị, hội thảo, cuộc họp có nội dung bí mật nhà nước dưới mọi hình thức khi chưa được người có thẩm quyền cho phép.

- Chấp hành triệt để các quy định về xác định, đề xuất, quyết định độ mật, đóng dấu độ mật; lập hệ thống sổ theo dõi việc tiếp nhận, chuyển giao, cung cấp bí mật nhà nước; thực hiện ký nhận đầy đủ khi chuyển giao văn bản mật; phân loại, thống kê, lưu trữ, bảo quản tài liệu, vật chứa bí mật nhà nước. Cung cô, kiện toàn ban chỉ đạo thực hiện công tác bảo vệ bí mật nhà nước; hàng năm công chức, người lao động đều phải viết cam kết bảo vệ bí mật nhà nước.

III. ĐÁNH GIÁ, ĐỀ XUẤT

1. Ưu điểm

- Năm 2023, công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại đơn vị luôn được chú trọng thực hiện, đảm bảo các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý hoạt động an toàn, thông suốt, góp phần xây dựng không gian mạng an toàn tại đơn vị.

- Hệ thống mạng nội bộ của UBND phường được đảm bảo về mức độ bảo mật cao. Hệ thống kết nối đường truyền tải nhanh, đảm bảo việc truyền dữ liệu.

- Toàn bộ các phòng chuyên môn đều được cấp máy tính để sử dụng. Tất cả các máy trạm đều được cài đặt theo đúng quy định, cài đặt phần mềm diệt virus, người dùng được cấp phát user đăng nhập, mật khẩu được bảo mật, công chức thường xuyên trao đổi bằng hình thức điện tử.

2. Tồn tại, hạn chế

UBND phường không có cán bộ chuyên môn nghiệp vụ cao về chuyên đổi số. Hạ tầng công nghệ thông tin của ngành phục vụ chuyên đổi số còn thiếu đồng bộ; hệ thống thiết bị công nghệ thông tin, phần cứng cấu hình thấp; hệ thống bảo đảm an toàn, an ninh thông tin còn hạn chế. Kinh phí hàng năm dành cho công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng còn thấp, chưa đáp ứng được các yêu cầu nhiệm vụ tại đơn vị.

3. Đề xuất

- Đề nghị UBND thành phố Lào Cai tổ chức lớp tập huấn nâng cao nhận thức về công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng; đầu tư thêm kinh phí cho các hoạt động ứng dụng CNTT.

Trên đây là Báo cáo công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng năm 2023 của UBND phường Cốc Lếu./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT ĐU-HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Thị Phương Thảo