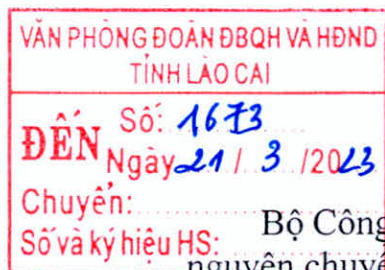


Số: 1304 /BCT-KHTC

Hà Nội, ngày 13 tháng 3 năm 2023

V/v trả lời kiến nghị của cử tri



Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Lào Cai.

Bộ Công Thương nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Lào Cai do Ban Dân nguyện chuyển đến theo Văn bản số 21/BDN ngày 10 tháng 01 năm 2023, nội dung kiến nghị như sau:

1. Đề nghị sửa đổi, bổ sung Nghị định số 99/2011/NĐ-CP, trong đó quy định, bổ sung cụ thể về:

- Trách nhiệm liên đới của chủ Sàn thương mại điện tử; cơ chế phối hợp trong triển khai các hoạt động bảo vệ người tiêu dùng giữa Trung ương và địa phương, giữa các cơ quan, tổ chức trong ngành, lĩnh vực; cơ chế giải quyết tranh chấp xuyên biên giới; trách nhiệm của các đơn vị thông báo với địa phương đối với những mẫu hợp đồng được áp dụng trên phạm vi toàn quốc và trách nhiệm niêm yết công khai nội dung hợp đồng tại địa điểm giao dịch để tạo điều kiện thuận lợi cho các địa phương trong công tác kiểm tra, giám sát và đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng.

- Bổ sung thêm trách nhiệm của các đơn vị trong việc thông báo với Sở Công Thương địa phương những mẫu hợp đồng được áp dụng trên phạm vi toàn quốc và trách nhiệm niêm yết công khai nội dung hợp đồng tại địa điểm giao dịch để tạo điều kiện thuận lợi cho các địa phương trong công tác kiểm tra, giám sát và đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng.

2. Đề nghị cho phép Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng các địa phương được hoạt động theo hình thức Hội đặc thù và hỗ trợ kinh phí để đầu tư trang thiết bị, cơ sở làm việc, kinh phí hoạt động... nhằm phát huy vai trò của Hội và hoạt động một cách hiệu quả.

Bộ Công Thương xin trả lời như sau:

Nội dung 1

Hiện nay Dự án Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi) đang được Quốc hội, Chính phủ giao cho Bộ Công Thương chủ trì soạn thảo. Ngày 26 tháng 9 năm 2022, Chính phủ đã có Tờ trình số 347/TTr-CP báo cáo Quốc hội về Dự án Luật. Theo kế hoạch, Dự án Luật sẽ được trình Quốc hội xem xét thông qua tại Kỳ họp thứ 5 vào tháng 5 năm 2023.

Bộ Công Thương xin tiếp thu ý kiến của đại biểu Quốc hội tỉnh Lào Cai. Bên cạnh đó, Bộ Công Thương xin được thông tin thêm đối với các vấn đề

được đại biểu đề cập đến như: Trách nhiệm liên đới của chủ sàn thương mại điện tử; cơ chế phối hợp trong triển khai các hoạt động bảo vệ người tiêu dùng giữa Trung ương và địa phương, giữa các cơ quan, tổ chức trong ngành, lĩnh vực; cơ chế giải quyết tranh chấp xuyên biên giới; ... đều đã được Ban soạn thảo nghiên cứu và bổ sung, sửa đổi vào trong Dự thảo Luật (sửa đổi).

Chẳng hạn, đối với “Trách nhiệm liên đới của chủ sàn thương mại điện tử” xem tại Điều 39; “cơ chế phối hợp trong triển khai các hoạt động bảo vệ người tiêu dùng giữa Trung ương và địa phương, giữa các cơ quan, tổ chức trong ngành, lĩnh vực” xem tại Chương VI (Điều 73 đến 77); “cơ chế giải quyết tranh chấp xuyên biên giới” xem tại Điều 11; ... của Dự thảo hiện nay.

Sau khi Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi) được ban hành (dự kiến vào giữa năm 2024), cơ quan được giao chủ trì xây dựng Nghị định hướng dẫn chi tiết thi hành Luật này sẽ tiếp tục nghiên cứu và quy định cụ thể các vấn đề hướng dẫn có liên quan đến các nội dung nêu trên.

Nghị định của Chính phủ chỉ quy định, hướng dẫn những nội dung mà trong luật yêu cầu Chính phủ quy định, hướng dẫn chi tiết. Do vậy, để đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thì tại thời điểm hiện nay không cần thiết phải sửa đổi, bổ sung Nghị định số 99/2011/NĐ-CP. Chính phủ sẽ xây dựng Nghị định hướng dẫn cho Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi) sau khi Luật này được ban hành và sẽ thay thế cho Nghị định số 99/2011/NĐ-CP.

Về trách nhiệm thông báo và công bố công khai các hợp đồng theo mẫu đã được chấp nhận đăng ký:

Khoản 2 Điều 14 Nghị định số 99/2011/NĐ-CP đã quy định: Sau khi hoàn thành thủ tục đăng ký, hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung được công bố công khai và lưu trữ trên trang thông tin điện tử của cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận đăng ký. Theo đó, hiện nay, các hợp đồng theo mẫu của doanh nghiệp đã được chấp nhận đăng ký (trên phạm vi cả nước) tại Bộ Công Thương đều được đăng tải công khai trên website chính thức của Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng, Bộ Công Thương theo đúng quy định để các địa phương, người tiêu dùng, tổ chức, doanh nghiệp có thể chủ động tiếp cận, tham khảo.

Ngoài ra, Dự án Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hiện đang được sửa đổi, dự kiến sẽ được trình Quốc hội xem xét thông qua tại Kỳ họp thứ 5 vào tháng 5 năm 2023. Theo đó, Bộ Công Thương xin tiếp thu ý kiến của cử tri và sẽ nghiên cứu, bổ sung làm rõ nội dung này trong dự thảo Nghị định hướng dẫn Luật (sửa đổi) sau khi Luật được thông qua để đảm bảo tính thống nhất trong công tác giám sát trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên cả nước.

Nội dung 2

Bộ Công Thương xin tiếp thu ý kiến góp ý của Đại biểu quốc hội tỉnh Lào Cai để tiếp tục nghiên cứu, phối hợp với các đơn vị có liên quan hoàn thiện nội dung quy định về Hội trong Dự thảo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi). Bên cạnh đó, Bộ Công Thương xin được thông tin thêm như sau:

Việc quy định các Hội có tính chất đặc thù đã được quy định tại Nghị số 68/2010/QĐ-TTg ngày 01 tháng 11 năm 2010 của Thủ tướng Chính phủ việc quy định Hội có tính chất đặc thù. Theo đó, tại Điều 3 quy định “Căn cứ quy định tại Điều 1 của Quyết định này và điều kiện ngân sách địa phương, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương xác định danh sách hội có tính chất đặc thù hoạt động trong phạm vi địa phương.”. Các vấn đề liên quan đến hội còn được quy định cụ thể tại Nghị định số 45/2010/NĐ-CP ngày 21 tháng 04 năm 2010 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động và quản lý Hội.

Hiện nay, trên cả nước đã có 55 Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong đó bao gồm 54 Hội hoạt động trong phạm vi tỉnh, thành phố và 01 Hội hoạt động trên phạm vi cả nước (Hội Bảo vệ Người tiêu dùng Việt Nam-Vicopro). Trong giai đoạn 2016-2020, bên cạnh 7 Hội cấp tỉnh đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công nhận hội đặc thù, được giao nhiệm vụ thường xuyên, thì còn có thêm 13 Hội cấp tỉnh khác đã được Ủy ban nhân dân tỉnh hỗ trợ kinh phí hoặc giao nhiệm vụ hàng năm.

Để hỗ trợ, thúc đẩy sự phát triển cho các Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thì trong dự thảo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi) cũng đã bổ sung, sửa một số quy định so với quy định hiện hành (Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2010). Cụ thể, tại Điều 52 của Dự thảo Luật (sửa đổi) hiện nay đã quy định:

“1. Tổ chức xã hội có tôn chỉ, mục đích bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thực hiện các hoạt động quy định tại khoản 1 Điều 49 của Luật này.

2. Trường hợp cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền giao thực hiện các hoạt động quy định tại các điểm đ, e, g, h và i khoản 1 Điều 49 của Luật này, tổ chức xã hội có tôn chỉ, mục đích bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được Nhà nước hỗ trợ kinh phí và các điều kiện khác theo quy định của pháp luật.”

Dự thảo hiện tại cũng đã bổ sung trách nhiệm của Bộ Công Thương và Ủy ban nhân dân cấp tỉnh trong việc giao nhiệm vụ nhà nước cho các hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (xem tại Điều 74, Điều 77).

Đây sẽ là những căn cứ pháp lý quan trọng để hỗ trợ cho hoạt động của các Hội Bảo vệ người tiêu dùng trong thời gian tới khi Luật này có hiệu lực.

Hơn nữa, trong thời gian qua, Bộ Công Thương cũng đã có công văn hướng dẫn, đôn đốc Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố, các Sở Công Thương trong cả nước tích cực, kịp thời hỗ trợ, giao thực hiện nhiệm vụ nhà nước cho các Hội Bảo vệ người tiêu dùng, để thông qua đó các địa phương có thể hỗ trợ, bố trí kinh phí cho các Hội hoạt động phù hợp với quy định của pháp luật.

Trên đây là trả lời của Bộ Công Thương đối với kiến nghị cử tri tỉnh Lào Cai. Trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Lào Cai để trả lời cử tri. / *W07*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBTVQH;
- Tổng thư ký Quốc hội;
- Ban Dân nguyện;
- Bộ trưởng, chủ nhiệm VPCP;
- Lãnh đạo Bộ;
- Cục Cảnh tranh;
- Lưu: VT, KHTCquynhngt(2b).



Nguyễn Hồng Diên