UỶ BAN NHÂN DÂN **TỈNH LÀO CAI**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 942 /UBND – KSTT V/v đôn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy	*Lào Cai, ngày 10 tháng 03 năm 2023*

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Xét đề nghị của Công an tỉnh tại Tờ trình số 581/CAT-QLHC ngày 28/02/2023 về việc triển khai thực hiện Văn bản số 874/TCTTKĐA ngày 20/02/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử về việc đôn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu gia đình, Sổ tạm trú giấy. Để bảo đảm thực hiện thống nhất, hiệu quả đúng các quy định, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Lãnh đạo các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức tiếp dân phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14, Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin về cư trú.

2. Tổ chức tuyên truyền đến toàn bộ người dân[1]; niêm yết, công khai tài liệu tuyên truyền tại Bộ phận tiếp nhận, giải quyết TTHC để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công (**có tài liệu tuyên truyền kèm theo**); bố trí công chức, viên chức hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công.

3. Niêm yết, công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh các khó khăn, vướng mắc của công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến sử dụng thông tin về cư trú, cấp giấy xác nhận thông tin về cư trú**: 069.2449.157** (đặt tại Công an tỉnh).

4. Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh các khó khăn, vướng mắc của công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến sử dụng thông tin về cư trú, cấp giấy xác nhận thông tin về cư trú trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

5. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Công văn số 834/UBND-KSTT ngày 02/3/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Công điện số 90/CĐ-TTg

---

[1] Đối với cấp xã: Giao đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 cấp xã chịu trách nhiệm tổ chức tuyên truyền tại địa phương.

của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo trên các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:
- CT;
- Như kính gửi;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, BBT_1, $KSTT_1$.

CHỦ TỊCH

Trịnh Xuân Trường