

Số: /BC-UBND

Lào Cai, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai quý I năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2024.

Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Quy chế số 25-QC/TU ngày 18/9/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai ban hành tạm thời về tổ chức, quản lý hoạt động Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai và các Cổng thông tin điện tử thành phần; UBND tỉnh báo cáo kết quả hoạt động của Cổng thông tin điện tử (TTĐT) tỉnh Lào Cai quý I năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2024 như sau:

I. HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP THÔNG TIN QUÝ I NĂM 2024

1. Cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai

- Quý I năm 2024, Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai đã cung cấp 943 tin, bài, bộ thông tin cơ sở dữ liệu (CSDL); tăng 59 tin, bài, CSDL so với cùng kỳ năm 2023. Trong đó có 692 tin, bài sản xuất, biên tập, sưu tầm các lĩnh vực (tăng 36 tin bài so với cùng kỳ năm 2023) và 251 bộ thông tin CSDL là văn bản chỉ đạo điều hành của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, văn bản công bố các thủ tục hành chính (tăng 23 bộ thông tin CSDL so với cùng kỳ năm 2023).

- Tổng số lượt truy cập Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai trong quý I năm 2024 đạt 1,88 triệu lượt, tăng 0,4 triệu lượt so với cùng kỳ năm 2023. Lũy kế đến nay đạt trên 80,1 triệu lượt truy cập Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai.

- Nội dung thông tin chủ yếu trên Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai trong quý I năm 2024: Tổng kết hoạt động của các cơ quan, đơn vị, ngành, lĩnh vực năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024; hoạt động của các đồng chí lãnh đạo trung ương, lãnh đạo tỉnh thăm hỏi, tặng quà tập thể, cá nhân, địa phương dịp năm mới, Tết Nguyên đán Giáp Thìn; tổ chức các sự kiện, chương trình, hoạt động văn hóa văn nghệ, lễ hội, không khí mua sắm, vui Xuân đón Tết của Nhân dân trên địa bàn tỉnh; hoạt động giao lưu văn nghệ, hợp tác kinh tế với tỉnh Vân Nam (Trung Quốc); Lễ ra quân phát động phong trào trồng cây, xây dựng nông thôn mới, giao nhận quân năm 2024; triển khai thực hiện nhiệm vụ ngay sau kỳ nghỉ Tết; công tác phòng chống rét đậm, rét hại; công tác phòng cháy, chữa cháy rừng tại Vườn Quốc gia Hoàng Liên (thị xã Sa Pa); triển khai thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia, đảm bảo trật tự an toàn giao thông, chuyển đổi số, an ninh mạng; các hoạt động kỷ niệm 94 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam, Ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2, 77 năm Ngày thành lập Đảng bộ tỉnh Lào Cai 05/3, Ngày Quốc tế Phụ nữ 08/3; tiếp đón và làm việc với các bộ, ban, ngành trung ương, đơn vị, tổ chức nước ngoài,...

Tiếp tục thực hiện cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương, cơ quan báo chí Trung ương thường trú trên địa bàn tỉnh về tình hình kinh tế - xã hội tỉnh Lào Cai theo định kỳ hằng tháng trong quý I/2024; duy trì cung cấp thông tin cho cơ quan báo chí định kỳ hằng tuần tại kênh tin “Người phát ngôn tỉnh Lào Cai” (08 bản tin, thông cáo báo chí); tổng hợp các thông tin về tỉnh Lào Cai định kỳ hằng ngày tại kênh tin “Điểm báo” (19 bản tin).

2. Cung cấp thông tin trên mạng xã hội

Tỉnh Lào Cai triển khai thực hiện cung cấp thông tin trên mạng xã hội qua 02 kênh thông tin: Trang mạng xã hội fanpage của UBND tỉnh Lào Cai trên Facebook (địa chỉ: <https://www.facebook.com/UBNDTLC>) và phân hệ tin tức Cổng Hành chính công tỉnh Lào Cai trên Zalo. Kết quả hoạt động cụ thể trong quý I năm 2024 như sau:

- Fanpage của UBND tỉnh Lào Cai đã đăng tải 121 tin văn, bài viết, sự kiện (giảm 45 tin, bài) nhưng thu hút được 603.182 lượt người tiếp cận, tương tác bài viết (tăng 250.000 lượt người) so với cùng kỳ năm 2023. Tổng số người theo dõi Fanpage của UBND tỉnh đạt 13.778 người, tăng 550 người theo dõi so với cuối năm 2023.

- Phân hệ tin tức Cổng Hành chính công tỉnh Lào Cai trên Zalo đã thực hiện cập nhật 176 tin bài, giảm 30 tin bài so với cùng kỳ năm 2023; thu hút 57.456 lượt xem, chia sẻ, đánh giá, giảm 46% so với cùng kỳ năm 2023.

- Vấn đề dư luận xã hội quan tâm, theo dõi, tương tác, chia sẻ nhiều trên Fanpage của UBND tỉnh và phân hệ tin tức Cổng Hành chính công tỉnh Lào Cai trên Zalo gồm: Hoạt động thăm hỏi, tặng quà, chúc Tết của lãnh đạo Trung ương, lãnh đạo tỉnh; các sự kiện văn hóa, văn nghệ, thể thao dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn; công bố Quyết định điều động, bổ nhiệm chức vụ các sở, ngành, địa phương; triển khai thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia, đặc biệt là chương trình xây dựng nông thôn mới; công tác điều hành kinh tế - xã hội của lãnh đạo tỉnh 03 tháng đầu năm 2024; thu phí tuyến đường nội đường cao tốc Nội Bài - Lào Cai đi Sa Pa; các nội dung liên quan đến ban hành bảng giá đất, thi hành Luật Đất đai; xét tốt nghiệp THCS, tuyển sinh THPT năm học 2024 - 2025; công tác chữa cháy rừng tại thị xã Sa Pa; dự báo thời tiết...

3. Cung cấp thông tin trên các Cổng TTĐT thành phần

3.1. Cung cấp thông tin

- Quý I năm 2024, các Cổng TTĐT thành phần đã cập nhật 9.506 tin, bài, bộ thông tin CSDL; tăng gần 2.252 tin, bài, CSDL (tăng khoảng 31%) so với cùng kỳ năm 2023. Trong đó:

+ Cổng TTĐT các cơ quan tham mưu giúp việc cho Tỉnh ủy, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, các cơ quan chuyên ngành đặc thù đã đăng tải mới 989 tin, bài, CSDL; giảm 363 tin, bài, CSDL (giảm 36,7%) so với cùng kỳ năm 2023.

+ Các sở, ban, ngành, đơn vị, tổ chức tỉnh đã đăng tải mới 3.569 tin, bài, CSDL; tăng gần 1.158 tin, bài, CSDL (tăng 45%) so với cùng kỳ năm 2023.

+ 09 huyện, thị xã, thành phố đã đăng tải mới 2.490 tin, bài, CSDL; tăng 668 tin, bài, CSDL (tăng 36,7%) so với cùng kỳ năm 2023.

+ 123 xã, phường, thị trấn có Cổng TTĐT cấp xã đăng tải mới 2.458 tin, bài, CSDL, tăng 789 tin, bài, CSDL (do tăng thêm 14 Cổng TTĐT cấp xã) so với cùng kỳ năm 2023.

- Quý I năm 2024, một số cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương tiếp tục thực hiện tốt, duy trì thường xuyên việc đăng tải, cập nhật tin bài, CSDL theo quy định trên Cổng TTĐT thành phần như: Công an tỉnh (583 tin, bài, CSDL); Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (287 tin, bài, CSDL); Sở Thông tin và Truyền thông (131 tin, bài, CSDL); Vườn Quốc gia Hoàng Liên (135 tin, bài, CSDL); thành phố Lào Cai (846 tin, bài, CSDL), thị xã Sa Pa (336 tin, bài, CSDL)...

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương đã có chuyển biến, thay đổi tích cực so với năm 2023 trong việc duy trì hoạt động, cung cấp thông tin quý I/2024 trên Cổng TTĐT thành phần như: Sở Tài nguyên và Môi trường; Hội Cựu chiến binh tỉnh; Hội Nông dân tỉnh; huyện Si Ma Cai; xã Đồng Tuyển (thành phố Lào Cai); xã Bản Vược (huyện Bát Xát); phường Hàm Rồng, phường Sa Pả, xã Tả Phìn (thị xã Sa Pa);...

Một số cơ quan, đơn vị đặc thù, hoạt động theo ngành dọc hoặc mới xây dựng Cổng TTĐT thành phần tuy không chấm điểm nhưng đã triển khai thực hiện khá hiệu quả việc cung cấp thông tin như: Sở Giao thông vận tải, Sở Xây dựng, Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh, Chuyển đổi số.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện mở các chuyên mục, kênh thông tin mới trên Cổng TTĐT thành phần như: An toàn, an ninh mạng (Sở Tài chính); Chuyển đổi số (Sở Ngoại vụ); Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số tỉnh Lào Cai lần thứ IV năm 2024 (Ban Dân tộc tỉnh); tạo các banner chúc mừng năm mới, cải cách hành chính, an toàn giao thông,...

- Về nội dung, các Cổng TTĐT thành phần đã chủ động triển khai thực hiện xây dựng các chuyên mục, đăng tải thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và xây dựng các banner, chuyên mục, đăng tải một số video, media, chương trình truyền hình thời sự, chào mừng Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024; kỷ niệm 94 năm Ngày thành lập Đảng cộng sản Việt Nam, Ngày Quốc tế phụ nữ 08/3; triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, 03 chương trình mục tiêu quốc gia, chuyển đổi số; công tác phòng chống thiên tai, phòng cháy chữa cháy rừng...

- Về truy cập Cổng TTĐT thành phần: So với cuối năm 2023, số lượt truy cập Cổng TTĐT thành phần của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức ít hơn. Trung bình Cổng TTĐT các sở, ban, ngành tỉnh, huyện, thị xã, thành phố thu hút 1.000 - 4.000 lượt truy cập/ngày; các cơ quan, đơn vị ngành dọc, hoạt động đặc thù thu hút 100 - 300 lượt truy cập/ngày; các cơ quan khối Đảng thu hút 50 - 500 lượt truy cập/ngày; các xã, phường, thị trấn thu hút 20 - 100 lượt truy cập/ngày.

3.2. Đánh giá, chấm điểm mức độ cung cấp thông tin:

- 123 Cổng TTĐT thành phần cấp xã do các huyện, thị xã, thành phố theo dõi, đánh giá, chấm điểm.

- 21 Cổng TTĐT thành phần hoạt động theo ngành dọc, là Cổng TTĐT đặc thù và mới xây dựng nên không thực hiện chấm điểm.

- 52 Công TTĐT các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương thực hiện chấm điểm theo Bộ tiêu chí quy định tại Quyết định số 4526/QĐ-HĐBT ngày 14/12/2020; cụ thể như sau:

+ Công TTĐT các cơ quan khối Đảng và cơ quan có Công TTĐT thành phần chuyên ngành đặc thù (*thang điểm 90, cộng thêm 5 điểm khuyến khích, tối đa 95 điểm*): Có 05/16 Công TTĐT đạt điểm tối đa 95 điểm; 11/16 Công TTĐT thành phần đạt từ 83 - 94 điểm.

+ Công TTĐT các cơ quan khối chính quyền (*thang điểm 50, cộng thêm 5 điểm khuyến khích, tối đa 55 điểm*): Có 19/36 Công TTĐT đạt điểm tối đa 55 điểm; 17/36 Công TTĐT thành phần còn lại đạt từ 49 - 54 điểm.

(Phụ biểu số 01.1 và 01.2 kèm theo)

II. THỰC HIỆN CHUYÊN MỤC HỎI - ĐÁP QUÝ I NĂM 2024

1. Tình hình thực hiện

- Trong quý I/2024 (tính từ ngày 01/01 - 22/3), chuyên mục Hỏi - Đáp đã nhận được 100 câu hỏi của các tổ chức, cá nhân gửi tới; tăng 06 câu hỏi so với cùng kỳ năm 2023. Trong đó: 86 câu hỏi đủ điều kiện tiếp nhận và trả lời (chiếm 86% tổng số câu hỏi); đã trả lời 69/80 câu hỏi; chờ tiếp nhận, chờ trả lời 17/80 câu hỏi; xóa 14 câu hỏi (do vi phạm quy chế, có nội dung trùng nhau, một số câu hỏi xóa do đã được chuyển đến cơ quan, đơn vị chuyên trách trả lời).

- Nội dung các câu hỏi gửi đến chuyên mục Hỏi - Đáp tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực y tế, giáo dục, đất đai, giao thông, chế độ, chính sách như: Công tác bồi dưỡng học sinh giỏi, học thêm; cấp chứng chỉ hành nghề dược; đăng ký hộ kinh doanh; kê khai thuế; thi sát hạch, cấp giấy phép lái xe; thi tuyển dụng công chức; chế độ, chính sách đối với giáo viên, tăng lương, nghỉ hưu trước tuổi; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xây nhà ở nông thôn, giao đất tái định cư; mất Căn cước công dân; lý lịch tư pháp; tham gia nghĩa vụ công an; thuế thu nhập cá nhân, thuế giá trị gia tăng... Đồng thời nhận được một số câu hỏi phản ánh tình trạng trẻ em Sa Pa xin tiền khách du lịch; công tác quản lý chỉ đạo của một số trường, phòng giáo dục thuộc huyện Si Ma Cai, thị xã Sa Pa;...

- Đối tượng “Hỏi” tại chuyên mục Hỏi - Đáp đa phần là các tổ chức, cá nhân trong tỉnh; có cá nhân hỏi từ tỉnh, thành khác (tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu). Các cơ quan, đơn vị, địa phương nhận được nhiều câu hỏi như: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở Tư pháp, Cục Thuế tỉnh, huyện Si Ma Cai.

2. Đánh giá, chấm điểm chuyên mục Hỏi - Đáp (*thang điểm 15, cộng thêm 3 điểm khuyến khích, tối đa 18 điểm*)

Tổng số có 39 cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia thực hiện đánh giá, chấm điểm Chuyên mục Hỏi - Đáp trên Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai. Đa số các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp nhận, chuyên và trả lời các câu hỏi đảm bảo thời gian, chất lượng, đúng trọng tâm, đúng chức danh người trả lời theo quy định. Kết quả chấm điểm cụ thể như sau:

- 01/39 Công TTĐT thành phần thực hiện tốt nhất chuyên mục Hỏi - Đáp, đạt 16 điểm.

- 29/39 cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chuyên mục Hỏi - Đáp đạt 15 điểm (trong đó 16 cơ quan, đơn vị không nhận được câu hỏi của tổ chức, cá nhân).

- 08/39 cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chuyên mục Hỏi - Đáp đạt từ 13 - 14 điểm.

- 01/39 cơ quan chưa thực hiện tiếp nhận, chưa trả lời câu hỏi trên chuyên mục Hỏi - Đáp, chấm 0 điểm.

(Phụ biểu số 02 kèm theo)

III. CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN QUÝ I NĂM 2024

1. Tình hình thực hiện

Trong quý I năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh Lào Cai đã ban hành 36 Quyết định công bố, bãi bỏ danh mục thủ tục hành chính (TTHC) với tổng số 315 TTHC. Tổng số TTHC 3 cấp là 1.885 TTHC (cấp tỉnh 1.462 TTHC, cấp huyện 291 TTHC, cấp xã 1342 TTHC). 100% TTHC được cập nhật, công khai đầy đủ, thường xuyên trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (Cổng Dịch vụ công quốc gia). 100% TTHC công bố được cập nhật, niêm yết, công khai theo quy định. 100% quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC được cập nhật trên Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lào Cai (Cổng Dịch vụ công tỉnh Lào Cai).

UBND tỉnh Lào Cai đã ban hành Quyết định phê duyệt danh mục 1.797 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trên địa bàn tỉnh. Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần của tỉnh Lào Cai là 1.245 TTHC; số TTHC cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình đã tích hợp, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 1.240 TTHC; 58 TTHC đủ điều kiện và đang cung cấp trực tuyến một phần, 56 TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến; 1.245 TTHC đủ điều kiện và đang cung cấp trực tuyến toàn trình, 434 TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến.

Từ ngày 01/01 - 22/3/2024, trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lào Cai (địa chỉ <https://dichvucong.laocai.gov.vn/>); các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiếp nhận 51.761 hồ sơ; tăng 7.339 hồ sơ so với cùng kỳ năm 2023. Trong đó, tiếp nhận qua một cửa điện tử 3.421 bộ hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến 48.340 bộ hồ sơ; tồn 2.841 hồ sơ. Trong đó:

- Số hồ sơ đã giải quyết là: 52.157 hồ sơ (bao gồm cả hồ sơ tồn từ trước), đạt 95,5%. Trong đó hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn là 51.169 hồ sơ, đạt 98,1% tổng số hồ sơ đã giải quyết; số hồ sơ đã được giải quyết nhưng trễ hạn là 988 hồ sơ, chiếm 1,9%.

- Số hồ sơ đang được giải quyết là 2.477 hồ sơ, chiếm 4,8% tổng số hồ sơ được tiếp nhận.

2. Đánh giá, chấm điểm dịch vụ công trực tuyến *(thang điểm 25, cộng thêm 2 điểm khuyến khích, tối đa 27 điểm)*

Quý I năm 2024 có 29 cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp nhận xử lý và giải quyết hồ sơ, TTHC trực tuyến toàn trình và một phần. Trong đó:

- 27/29 cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ với tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn từ 93,9 - 100%, đạt 27 điểm.

- 02/29 cơ quan, đơn vị không nhận được hồ sơ, TTHC, đạt 25 điểm.

(Phụ biểu 03 kèm theo)

IV. MỘT SỐ NỘI DUNG KHÁC

1. Phát triển hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai

- Đến hết quý I/2024, hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai có tổng cộng 196 Cổng TTĐT thành phần (*tăng thêm 01 Cổng TTĐT so với cuối năm 2023 do thực hiện tách Cổng TTĐT Sở Giao thông vận tải - Xây dựng thành 02 Cổng TTĐT Sở Giao thông vận tải và Cổng TTĐT Sở Xây dựng*). Trong đó có: 22 Cổng TTĐT thành phần các sở, ban, ngành tỉnh; 28 Cổng TTĐT cơ quan trung ương ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và các đơn vị, tổ chức khác; 09 Cổng TTĐT thành phần cấp huyện; 123 Cổng TTĐT thành phần cấp xã; 14 Cổng TTĐT thành phần các cơ quan khối Đảng.

- Hiện đang triển khai thực hiện xây dựng Cổng TTĐT cấp xã thuộc huyện Mường Khương gồm 06 xã: Lũng Khẩu Nhin, Cao Sơn, La Pan Tân, Tả Thàng, Dìn Chin, Tả Gia Khâu.

2. Thành lập, kiện toàn Ban biên tập Cổng TTĐT thành phần

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm thành lập, kiện toàn Ban biên tập Cổng TTĐT thành phần nhằm thực hiện hiệu quả việc duy trì hoạt động, cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT phụ trách.

- Qua theo dõi, tổng hợp, tính từ năm 2020 đến hết quý I/2024 có gần 20 cơ quan, đơn vị thành lập, kiện toàn Ban biên tập Cổng TTĐT thành phần (*đã gửi về UBND tỉnh để theo dõi, nắm bắt*) như: Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, Đảng ủy Khối Cơ quan - Doanh nghiệp tỉnh, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Công an tỉnh, Ban An toàn giao thông tỉnh, Chi cục Dân số kế hoạch hóa gia đình tỉnh, Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh, thị xã Sa Pa, huyện Bát Xát, huyện Văn Bàn, huyện Si Ma Cai, huyện Mường Khương.

3. Thực hiện chế độ báo cáo

Đến hết ngày 22/3/2024 đã có 21 cơ quan, đơn vị, địa phương gửi UBND tỉnh báo cáo tình hình hoạt động của Cổng TTĐT thành phần trong quý I/2024 gồm: Huyện Si Ma Cai, Liên đoàn Lao động tỉnh, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Sở Tài chính, Sở Ngoại vụ, Sở Nội vụ, Ban Dân tộc tỉnh, Sở Y tế, Chi cục Dân số kế hoạch hóa gia đình tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Vườn Quốc gia Hoàng Liên, Liên minh Hợp tác xã tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Sở Giao thông vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông, Cục Thống kê tỉnh, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Quý I năm 2024, hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai đã cung cấp số lượng tin, bài, bộ thông tin CSDL tăng khoảng 33% so với cùng kỳ năm 2023. Nội dung thông tin trên Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai và các Cổng TTĐT thành phần phong phú, đa dạng; bám sát tình hình thực tế và cơ bản đảm bảo các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

Trong đó Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai đã đăng tải nhanh chóng, kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Đảng bộ, chính quyền tỉnh; ý kiến chỉ đạo điều hành, kết quả triển khai thực hiện và hoạt động của Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh; triển khai thực hiện phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Lào Cai; công tác đảm bảo an ninh, quốc phòng, đối ngoại; các hoạt động trong ngày Lễ, Tết. Chuyên mục Hỏi - Đáp và dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được duy trì hoạt động thông suốt. Fanpage của UBND tỉnh Lào Cai trên Facebook và phân hệ tin tức Cổng hành chính công tỉnh Lào Cai trên Zalo được duy trì ổn định.

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng banner, chuyên mục, kênh thông tin mới trên Cổng TTĐT thành phần. Đồng thời thành lập, kiện toàn Ban Biên tập Cổng TTĐT thành phần và phân công cụ thể nhiệm vụ phụ trách quản trị kỹ thuật, nội dung, kiểm duyệt, xây dựng quy chế hoạt động, quy chế chi trả nhuận bút, thù lao... cũng như thực hiện báo cáo tình hình hoạt động của Cổng theo quy định.

2. Khó khăn, hạn chế

- Việc duy trì hoạt động Cổng TTĐT tỉnh phiên bản Tiếng Anh chưa hiệu quả. Hầu hết các Cổng TTĐT thành phần chưa thực hiện việc cung cấp thông tin bằng tiếng Anh theo quy định tại điểm a, khoản 2, Điều 7 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Qua theo dõi, rà soát, thống kê quý I/2024, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương chưa vận hành, duy trì thường xuyên việc cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT thành phần như những tháng cuối năm 2023. Đặc biệt có những Cổng TTĐT không duy trì hoạt động Cổng TTĐT thành phần trong quý I/2024 như: Trung tâm Dịch vụ Đầu giá tài sản tỉnh; Hội Khuyến học tỉnh; Ban Quản lý dự án VLG Lào Cai; nhiều Cổng TTĐT cấp xã thuộc các huyện, thị xã, thành phố: huyện Bát Xát (11/13 Cổng), thị xã Sa Pa (10/16 Cổng), thành phố Lào Cai (02/17 Cổng), huyện Si Ma Cai (02/11 Cổng), huyện Văn Bàn (10/15 Cổng), huyện Bảo Yên (5/17 Cổng); huyện Bắc Hà (5/14 Cổng), huyện Mường Khương (6/10 Cổng).

- Cổng TTĐT một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đảm bảo việc xây dựng, đăng tải thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ như: Tiếp cận thông tin; Điều ước quốc tế; Văn bản quy phạm pháp luật; Văn bản quản lý hành chính (văn bản chỉ đạo điều hành); thông tin về danh mục dự án, chương trình và kết quả thực hiện đầu tư công, mua sắm công;... Nhiều Cổng TTĐT thành phần cấp xã chưa rà soát các kênh tin, bổ sung nội dung thông tin; vẫn còn tin, bài, CSDL cũ của bản thử nghiệm; thiếu thông tin về tổ chức bộ máy, lãnh đạo, giới thiệu địa phương, cán bộ làm đầu mối liên hệ.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chuyên mục Hỏi - Đáp vẫn còn tình trạng: Chưa tiếp nhận, chưa trả lời câu hỏi; tiếp nhận, trả lời câu hỏi chậm so thời gian quy định; trả lời câu hỏi chưa đúng chức danh quy định.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2024

1. Thực hiện cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời theo Nghị định số 42/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và theo định hướng tuyên truyền của trung ương, của tỉnh. Rà soát, tăng cường nâng cao chất lượng hoạt động Cổng TTĐT tỉnh phiên bản tiếng Anh. Duy trì vận hành tốt Fanpage của UBND tỉnh trên Facebook, phân hệ tin tức Cổng hành chính công tỉnh Lào Cai trên Zalo. Tiếp tục thực hiện hiệu quả việc cung cấp thông tin, định hướng thông tin đối với các vấn đề dư luận, cơ quan báo chí quan tâm.

2. Hoàn thiện việc xây dựng mới và đưa vào vận hành hoạt động 06 Cổng TTĐT cấp xã thuộc huyện Mường Khương. Đôn đốc Cổng TTĐT thành phần cấp xã tăng cường hoạt động, cung cấp thông tin theo quy định. Thông báo tạm ngừng hoạt động đối với những Cổng TTĐT thành phần không đảm bảo việc duy trì hoạt động, cung cấp thông tin theo quy định.

3. Thực hiện công bố 100% các bộ TTHC đã được UBND tỉnh phê duyệt lên Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai. Đẩy mạnh việc cung cấp, tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lào Cai (Cổng Dịch vụ công tỉnh Lào Cai) đã được tích hợp, liên kết trên Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai.

4. Nâng cao chất lượng hoạt động của Chuyên mục Hỏi - Đáp; phấn đấu 100% câu hỏi hợp lệ của cá nhân, tổ chức gửi đến được các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận, trả lời đúng thời gian, đúng chức danh, đảm bảo chất lượng theo quy định.

5. Tăng cường đảm bảo an toàn thông tin trên hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai; xử lý nhanh, kịp thời khi xảy ra sự cố đảm bảo các Cổng TTĐT hoạt động hiệu quả, thông suốt.

Trên đây là Báo cáo tình hình hoạt động Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai quý I năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2024./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT. TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức (có Cổng TTĐT thành phần);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Lào Cai, Cổng TTĐT tỉnh;
- VNPT Lào Cai;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, TH4, VX1, BBT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trịnh Xuân Trường