

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Nguyễn Trọng Hải - Phó Chủ tịch UBND tỉnh
tại cuộc họp về việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai
tại Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Lào Cai và UBND thành phố Lào Cai**

Ngày 19/9/2023, UBND tỉnh tổ chức cuộc họp nghe Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Lào Cai, Trung tâm phục vụ hành chính công và các đơn vị liên quan báo cáo kết giải quyết thủ tục hành chính tại Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh. Đồng chí Nguyễn Trọng Hải - Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì cuộc họp; tham dự cuộc họp có lãnh đạo các cơ quan, đơn vị: Tài nguyên và Môi trường, Cục Thuế tỉnh, UBND thành phố Lào Cai, Trung tâm phục vụ hành chính công, Viễn thông Lào Cai.

Sau khi nghe Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Lào Cai, Trung tâm phục vụ hành chính công báo cáo và ý kiến tham gia của các đại biểu dự họp, đồng chí Nguyễn Trọng Hải - Phó Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

I. Đánh giá chung

Qua báo cáo của các đơn vị, cho thấy việc giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai đã có nhiều chuyển biến, tỷ lệ hồ sơ giải quyết chậm, muộn trả kết quả thuộc lĩnh vực đất đai trên cổng dịch vụ công và thực tế đã giảm nhiều; cụ thể:

1. Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh: Trong 09 tháng đầu năm (từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/9/2023), Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh (bao gồm các Chi nhánh) đã tiếp nhận 17.496 hồ sơ (trong đó: 15.578 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; 1.918 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến); đã giải quyết và số hóa được 16.094 hồ sơ, đạt tỷ lệ 92% hồ sơ được số hóa (trong đó, giải quyết trước và đúng hạn 15.846 hồ sơ, quá hạn 248 hồ sơ). Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 98,5%.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính chậm, muộn, quá hạn của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh so với năm 2022 đã giảm đáng kể (năm 2022, tỷ lệ hồ sơ chậm, muộn quá hạn là 5,4%). Đến nay, tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hồ sơ quá hạn chỉ còn 1,5% (riêng tháng 9 chỉ còn 0,6%).

2. UBND thành phố Lào Cai: Số lượng hồ sơ chậm, muộn vẫn còn tỷ lệ cao, một số hồ sơ văn bản trả lại của các đơn vị thuộc thành phố Lào Cai chưa đảm bảo đúng quy định. Chỉ tính riêng từ ngày 18/9/2023 - 22/9/2023, tổng số hồ sơ chậm, muộn và đến hạn trả kết quả là 115 hồ sơ. Trong đó: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Lào Cai chậm, muộn là 23 hồ sơ, 17 hồ sơ đã trả kết quả nhưng chưa tích chuyển; đối với UBND cấp xã chậm, muộn là 36 hồ sơ, sắp đến hạn trả kết quả là 27 hồ sơ, 12 hồ sơ đã trả kết quả nhưng chưa tích chuyển.

Chủ tịch UBND tỉnh biểu dương, đánh giá cao các cơ quan, đơn vị: Sở Tài nguyên và Môi trường, Cục Thuế tỉnh, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Viễn thông Lào Cai đã thực hiện có hiệu quả nhiều biện pháp khắc phục tồn tại, giảm tỷ lệ chậm, muộn trả kết quả trong lĩnh vực đất đai.

Nhắc nhở Chủ tịch UBND thành phố Lào Cai chưa quyết liệt chỉ đạo các đơn vị, cán bộ chuyên môn liên quan dẫn đến tỷ lệ chậm, muộn trả kết quả từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/9/2023 còn rất cao, từ đó ảnh hưởng chung đến kết quả cải cách thủ tục hành chính của tỉnh, gây dư luận không tốt trong nhân dân.

II. Một số nội dung cần tập trung chỉ đạo

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương: Rà soát, thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về nội dung nêu trên; tiếp tục triển khai quyết liệt, liên tục với nhiều giải pháp thực hiện phù hợp, hiệu quả để phấn đấu giảm tỷ lệ hồ sơ chậm, muộn về lĩnh vực đất đai **xuống dưới 1,5%.**

2. UBND thành phố Lào Cai: Thực hiện ngay việc rà soát, đánh giá năng lực chuyên môn và đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính (*đặc biệt là cán bộ trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả*), trường hợp năng lực chuyên môn và đạo đức công vụ yếu kém, không đáp ứng được yêu cầu, thực hiện điều chuyển, sắp xếp công việc phù hợp; xem xét xử lý kỷ luật nghiêm đối với trường hợp có hành vi nhũng nhiễu, phiền hà, tiêu cực, thường xuyên để chậm, muộn khi giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân. Yêu cầu UBND thành phố Lào Cai tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường*) **trước ngày 05/10/2023.**

3. Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Cử lãnh đạo và công chức, viên chức cụ thể tham gia Tổ công tác do Sở Nội vụ thành lập, chịu trách nhiệm về nội dung kiểm tra, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của thành phố Lào Cai.

- Thường xuyên kiểm soát, đánh giá việc giải quyết hồ sơ của cán bộ, công chức, viên chức tại Văn phòng đăng ký đất đai, hạn chế tối đa tỷ lệ chậm, muộn trong giải quyết công việc, chủ động giải quyết theo thẩm quyền (*sắp xếp, bố trí con người cho phù hợp, bổ sung con người*), đồng thời xử lý nghiêm đối với các trường hợp có hành vi nhũng nhiễu, phiền hà, tiêu cực khi giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

- Tiếp tục rà soát các quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính, đề xuất UBND tỉnh đơn giản các bước trong quy trình thực hiện.

4. Sở Nội vụ: Chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị liên quan thành lập Tổ công tác để tổ chức kiểm tra, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của thành phố Lào Cai và đạo đức công vụ của cán bộ, viên chức; yêu cầu làm rõ nguyên nhân chậm, muộn (*chủ quan, khách quan*) để chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế; đồng thời tham mưu, đề xuất xử lý nghiêm đối với các trường hợp có hành vi nhũng nhiễu, phiền hà, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính. Yêu cầu thời gian thực hiện, báo cáo **trong tháng 10/2023.**

5. Các đơn vị: Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh, bộ phận “*Một cửa*” các huyện,

thị xã, thành phố và cơ quan Thuế chủ động thực hiện tốt công tác phối hợp đã được UBND tỉnh chỉ đạo tại Quyết định số 3004/QĐ-UBND ngày 01/12/2022. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc hoặc hồ sơ chưa đủ dữ liệu thì các đơn vị trực tiếp liên quan kịp thời trao đổi với nhau để xử lý.

6. Văn phòng UBND tỉnh

- Chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện hiệu quả việc giám sát hồ sơ thủ tục hành chính đầu vào và kết quả đầu ra theo ngày, để kịp thời đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị hạn chế hồ sơ sơ chậm muộn, giảm thiểu tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu, rà soát, đề xuất tham mưu UBND tỉnh các giải pháp đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động tại bộ phận Trung tâm hành chính công của tỉnh, Một cửa các cấp

7. Viễn thông Lào Cai: Chủ động, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, nâng cấp hệ thống phần mềm để đáp ứng yêu cầu trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện chuyển đổi số.

Trên đây là kết luận của Đồng chí **Nguyễn Trọng Hải** - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp ngày 19/9/2023. Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. UBND tỉnh;
- Thành ủy Lào Cai;
- Các sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Tư pháp, Cục Thuế tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND thành phố Lào Cai;
- Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh;
- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh;
- Viễn thông Lào Cai;
- Phòng Kiểm soát TTHC;
- Lưu: VT, TH2, TNMT1.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Bùi Công Khanh