

Số: /BC-STTTT

Lào Cai, ngày tháng 02 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI) và Chỉ số cải cách hành chính (Par Index)

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Lào Cai.

Thực hiện Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 30/6/2022 của UBND tỉnh Lào Cai về Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI) và Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) năm 2022; Kế hoạch số 381/KH-UBND, ngày 22/11/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với lãnh đạo tỉnh Lào Cai; Công văn số 782/SNV-CCHC&QLVTLT ngày 14/7/2022; Công văn số 792/SNV-CCHC&QLVTLT ngày 18/7/2022.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai báo cáo Kết quả thực hiện Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI) và Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) tháng 1,2 năm 2023, như sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Ngay từ đầu năm, việc triển khai Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI) và Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) của Sở Thông tin và Truyền thông luôn được cấp ủy, chính quyền thường xuyên quan tâm chỉ đạo và đẩy mạnh thực hiện. Tiếp tục tập trung triển khai các nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 30/6/2022 của UBND tỉnh Lào Cai về Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI) và Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) năm 2022; Kế hoạch số 381/KH-UBND, ngày 22/11/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với lãnh đạo tỉnh Lào Cai.

- Về công tác thông tin, tuyên truyền:

+ Duy trì việc thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt công tác quản trị, CCHC, TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở, hệ thống văn bản nội bộ trên phần mềm HSCV; nhóm Zalo cơ quan và tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và các cuộc chuyên môn khác.

+ Tuyên truyền phổ biến đến người dân sử dụng Cổng thông tin điện tử, trên Cổng TTĐT của các cơ quan, đẩy mạnh việc tích hợp dịch vụ công toàn trình trên Cổng DVC quốc gia, tuyên truyền hỗ trợ người dân sử dụng công trực tuyến toàn trình để nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, với nhiều hình thức tuyên truyền như: Ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; Cổng TTĐT cơ quan; hệ thống truyền thanh cơ sở;...

II. Kết quả thực hiện các chỉ số

(Có biểu báo cáo chi tiết từng Chỉ số kèm theo)

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI) và Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) tháng 01, 02 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Tuấn

Phụ lục: BÁO CÁO CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ TRIỂN KHAI CẢI THIỆN CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG (PAPI) VÀ CHỈ SỐ CCHC (PAR INDEX) THÁNG 01,02 NĂM 2023 CỦA SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

(Kèm theo Báo cáo số: /KH-STTTT ngày 16 tháng 02 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
I	Đối với nội dung Chỉ số nội dung tham gia của người dân ở cấp cơ sở và công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính				
1	<p>Ít nhất có từ 03 văn bản phối hợp, hướng dẫn đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện thông tin tuyên truyền về chính sách đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh. Khai thác các ứng dụng Internet, mạng xã hội truyền thông 2 chiều, có tương tác với người dân; hướng dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin</p>	<p>Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản</p>	<p>Các phòng; Trung tâm thuộc Sở</p>	<p>Năm 2023</p>	<p>Đã ban hành trên 05 văn bản: - Chương trình 17/CTr-STTTT ngày 29/12/2022 về triển khai công tác thông tin, tuyên truyền tỉnh Lào Cai năm 2023. - CV số 13/STTTT-TTBCXB ngày 06/01/2023 về tuyên truyền, phổ biến “Cảm nang Phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng”. - CV số 51/STTTT-TTBCXB ngày 13/01/2023 về Tuyên truyền Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi). - CV số 32/STTTT-TTBCXB ngày 11/01/2023 về Tuyên truyền phòng ngừa tội phạm lừa đảo trên mạng xã hội, mạng viễn thông. - Kế hoạch số 5/KH/KH-STTTT ngày 10/01/2023 về tuyên truyền công tác</p>

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
					<p>phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả tỉnh Lào Cai năm 2023.</p> <p>- CV số 106/STTTT-TTBCXB ngày 08/02/2023 về Tuyên truyền các nội dung trên hệ thống thông tin cơ sở.</p> <p>- CV số 130/STTTT-TTBCXB ngày 14/02/2023 về Tuyên truyền phòng ngừa tội phạm trên hệ thống thông tin cơ sở</p>
2	<p>Chủ động, kịp thời, chính xác, có tính định hướng dư luận trong công tác tuyên truyền, thông tin tới người dân về công tác CCHC, TTHC, chuyển đổi số</p>	<p>Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản</p>	<p>Các phòng; Trung tâm thuộc Sở</p>	<p>Năm 2023</p>	<p>- Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến tỉnh Lào Cai năm 2023, trong đó có nội dung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thông tin tới người dân về công tác CCHC, TTHC, chuyển đổi số (KH số 31/KH-UBND ngày 30/01/2023).</p> <p>- Quyết định giao chỉ tiêu thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Lào Cai năm 2023 (QĐ số 202/QĐ-UBND ngày 31/01/2023)</p>

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
3	Hàng tuần, tổng hợp báo chí Trung ương viết về Lào Cai có báo cáo gửi Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy xem xét.	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản		Năm 2023	- Có 503 tin bài viết về Lào Cai, trong đó: Tin tích cực: 436 tin bài; Tin tồn tại hạn chế: 11 tin, bài; Tin trung lập: 56 tin bài. - Tham mưu đề xuất với Tỉnh ủy, UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết 11 tin, bài chủ đề phản ánh tồn tại, hạn chế
4	Thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt Quy chế dân chủ của cơ quan trên Cổng Thông tin điện tử của Sở, hệ thống văn bản nội bộ trên phần mềm HSCV; Zalo cơ quan	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	- Duy trì việc tuyên truyền cho cán bộ công chức, viên chức cơ quan về quy chế dân chủ, quy chế làm việc lồng ghép tại các cuộc họp giao ban, zalo của cơ quan,...
5	Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC, KSTTHC trong năm và được triển khai theo đúng kế hoạch; có báo về kết quả kiểm tra	Văn phòng	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	- Ngay từ đầu năm 2023, Thường xuyên tự kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cải cách hành chính (CCHC) - Thực hiện tự rà soát, điền biểu mẫu thống kê TTHC nội bộ (CV số 84/STTTT-VP ngày 02/02/2023). - Xây dựng dự thảo Kế hoạch Tự kiểm tra công vụ và việc chấp hành Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
					06/4/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Lào Cai về việc tăng cường công tác quản lý, công chức, viên chức và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ năm 2023 (dự kiến ban hành trong tháng 02/2023)
6	Hướng dẫn các phòng, Trung tâm, cán bộ công chức, viên chức, người lao động phân đấu có ít nhất 02 sáng kiến/giải pháp mới về công tác CCHC được cấp tỉnh công nhận	Văn phòng	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	- Ban hành Kế hoạch số 01/KH-STTTT ngày 03/01/2023 về Cải cách hành chính năm 2023. - Đăng ký thi đua Cải cách hành chính năm 2023, đồng thời hướng dẫn các phòng, trung tâm đăng ký giải pháp sáng kiến, đặc biệt là giải pháp ứng dụng CNTT, chuyển đổi số gắn với CCHC.
7	Theo dõi, đôn đốc các phòng, Trung tâm thực hiện đầy đủ và đảm bảo đúng deadline trên 95% các nhiệm vụ được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh giao từ đầu năm theo Chương trình công tác của tỉnh và nhiệm vụ giao bổ sung, đột xuất khác	Văn phòng	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	Ngay từ đầu năm 2023, Sở đã ban hành chương trình công tác số 02/CT-STTTT, trong đó, giao chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể đến từng phòng, trung tâm, công chức, viên chức, người lao động và có thời hạn hoàn thành được theo dõi trên phần mềm https://amisapp.misa.vn/ của cơ quan

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
8	Các hội nghị, tập huấn, lớp đào tạo, bồi dưỡng do Sở TT&TT chủ trì tổ chức, hoàn thành xong trước 30/10/2023, không để tồn sang quý IV/2023.	Phòng BCVTCTN TT; Trung tâm	Các phòng thuộc Sở	Theo CT số 02/TTr-STTT của Sở và TB số 04/STTT T)	Đang thực hiện triển khai xây dựng kế hoạch theo từng nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng năm 2023
II	Đối với nội dung Chỉ số nội dung Công khai minh bạch-Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công và Công tác xây dựng, tổ chức thực hiện văn bản QPPL				
1	Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến tỉnh Lào Cai năm 2023, trong đó có nội dung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thông tin tới người dân về công tác CCHC, TTHC, chuyển đổi số (<i>KH số 31/KH-UBND ngày 30/01/2023</i>). - Quyết định giao chỉ tiêu thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Lào Cai năm 2023 (<i>QĐ số 202/QĐ-UBND ngày 31/01/2023</i>) - Tích hợp 1.312/1.761 dịch vụ công lên Cổng dịch vụ công Quốc gia, đạt 75%, đứng thứ 14/63 tỉnh, thành phố. - Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình: Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến 38/75%; Tỷ

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
					lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến và ký số 6%; Tỷ lệ hồ sơ trả kết quả trực tuyến 6%
2	Công khai minh bạch thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho tổ chức cá nhân và người dân giám sát hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; công khai quy trình tiếp nhận, hồ sơ thủ tục về TTHC được đầy đủ, rõ ràng để tổ chức và công dân biết và thực hiện.	Văn phòng Sở	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng số TTHC đã công bố thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở TT&TT: 45, trong đó TTHC cấp tỉnh: 39; TTHC cấp huyện: 06. - Số TTHC công khai trên trang TTĐT đồng thời được niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC: 45 TT (đạt 100%) - Số TTHC của Sở đã đưa ra bộ phận một cửa của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh là: 39 TT (đạt 100%) - Số TTHC thực hiện dịch vụ công: Mức 4: Đạt 100% (39 TT) - Tham mưu trình UBND ban hành Quyết định giao chỉ tiêu thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến toàn trình tỉnh Lào Cai năm 2023

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
3	Thường xuyên thống kê, rà soát, sửa đổi bổ sung TTHC đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật;	Phòng TT BCXB và Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu trình UBND tỉnh: + Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 về việc công bố Danh mục 02 thủ tục hành chính lĩnh vực phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai. + Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 về việc công bố Danh mục 04 thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai. + Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về việc công bố Danh mục 02 thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai.
4	Xây dựng báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng đảm bảo đúng thời gian quy định	Thanh tra	Các phòng; Trung tâm	Năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành Kế hoạch số 6/KH-STTTT ngày 12/01/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
5	Xây dựng kế hoạch pháp chế và hoàn thành 100% nội dung theo kế hoạch	Thanh tra Sở	Các phòng; Trung tâm	Năm 2023	- Kế hoạch số 20/KH-STTTT ngày 10/02/2023 về công tác pháp chế năm 2023; Hiện đang thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch
6	Việc rà soát văn bản phải được tiến hành thường xuyên, ngay khi có căn cứ rà soát. Đảm bảo 100% thực hiện đúng kế hoạch; 100% số văn bản QPPL trái pháp luật được báo cáo với cấp có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật	Thanh tra Sở	Các phòng; Trung tâm	Năm 2023	Ban hành Kế hoạch số 24/KH-STTTT ngày 16/02/2023 về Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 lĩnh vực thông tin và truyền thông
III	Chỉ số nội dung Trách nhiệm giải trình với nhân dân và Công tác cải cách thủ tục hành chính				
1	Hướng dẫn, đôn đốc triển khai thực hiện các quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật phòng, chống tham nhũng.	Thanh tra Sở	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo số 691/BC-STTTT ngày 26/12/2022 về Kết quả công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng và cải cách tư pháp năm 2022. - Ban hành Kế hoạch số 4-KH/ĐU ngày 10/01/2023 về triển khai thực hiện Đề án số 16-ĐA/TU, ngày 11/12/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật đảng; bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng năm 2023

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
2	Kịp thời trả lời các câu hỏi của người dân trên Cổng Thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ https://stttt.laocai.gov.vn thuộc lĩnh vực ngành quản lý đảm bảo theo đúng Quy chế Quản lý và cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai.	Phòng TT BCXB	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	- Từ đầu năm đến kỳ báo cáo, Không tiếp nhận câu hỏi trên mục Hỏi Đáp trên Cổng TTĐT của tỉnh Lào Cai về giải quyết TTHC
3	Thường xuyên kiểm tra, giám sát của Ban thanh tra nhân dân đối với CB CCVC đối với việc triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan, việc sử dụng kinh phí hoạt động, chấp hành chính sách, chế độ quản lý và sử dụng tài sản và thực hiện các nội quy, quy chế đã được ban hành.	Ban Thanh tra nhân dân	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	- Thực hiện kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân theo quy định
4	Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân và củng cố lòng tin của nhân dân với chính quyền	Thanh tra Sở	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	Ban hành Thông báo 2/TB-STTTT ngày 03/01/2023 về lịch tiếp công dân của Sở TT&TT tỉnh Lào Cai năm 2023
5	Xây dựng Quy trình xử lý thông tin sai sự thật trên mạng xã hội; Quy trình giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh	Thanh tra Sở	Các phòng; TT	Năm 2023	Đã xây dựng xong dự thảo Quy trình, dự kiến ban hành trong tháng 03/2023

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
6	Đảm bảo hoàn thành 100% các nội dung và mục tiêu trong kế hoạch Kiểm soát TTHC, kế hoạch CCHC	Các phòng (theo từng lĩnh vực được phân công)	Văn phòng	Năm 2023	Đang thực hiện theo kế hoạch
7	100% số TTHC thuộc lĩnh vực quản lý được nhập, đăng tải công khai vào Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cổng TTĐT của tỉnh và Cổng TTĐT của Sở sau khi công bố	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản; Phòng BCVT CNTT	Văn phòng	Năm 2023	- Số TTHC công khai trên trang TTĐT đồng thời được niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC: 45 TT (đạt 100%) - Số TTHC của Sở đã đưa ra bộ phận một cửa của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh là: 39 TT (đạt 100%)
9	100%. hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản; Phòng BCVT CNTT	Văn phòng	Năm 2023	TTHC được giải quyết đúng hạn theo quy định
10	100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản; Phòng BCVT CNTT	Văn phòng	Năm 2023	Đảm bảo theo quy định

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
11	100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4.	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản; Phòng BCVT CNTT	Văn phòng	Năm 2023	Đảm bảo theo quy định
12	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh thực hiện đúng quy định, 100% số PAKN được xử lý hoặc kiến nghị xử lý	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	- Từ đầu năm đến kỳ báo cáo không tiếp nhận câu hỏi trên mục Hỏi Đáp trên Cổng TTĐT của tỉnh Lào Cai về quyết TTHC.
IV	Đối với Công tác cải cách tổ chức bộ máy				
1	Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm: Đảm bảo 100% thực hiện đúng cơ cấu ngạch theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	Văn phòng Sở; Trung tâm CTTT-TT	Các phòng thuộc Sở	Năm 2023	- Tiếp tục thực hiện kế hoạch số 524/STTTT-VP ngày 24/05/2022 về tinh giản biên chế giai đoạn 2022 - 2026; Kế hoạch số 59/KH-STTTT ngày 17/05/2022 Biên chế công chức năm 2023. - Đề nghị thẩm định kết quả xét tuyển viên chức năm 2022 và xếp lương, ngạch đối thí sinh trúng tuyển đối với đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên (CV số 79/STTTT-VP ngày 01/2/2023)

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
2	Sử dụng biên chế hành chính không vượt quá số lượng so với tổng số biên chế hành chính được giao	Văn phòng Sở ; Trung tâm CTTT-TT	Các phòng thuộc Sở	Năm 2023	- Thực hiện đúng quy định
V	Đối với Công tác cải cách chế độ công vụ				
1	Thực hiện đầy đủ, đúng quy định về: Tuyển dụng công chức tại đơn vị đúng quy định; Thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức đúng quy định	Văn phòng Sở	Các phòng; Trung tâm	Năm 2022	Thực hiện theo đúng kế hoạch: Ban hành Thông báo số 5/TB-STTTT ngày 31/01/2023 về tuyển dụng công chức năm 2023
2	Bổ nhiệm, bổ nhiệm lại các vị trí lãnh đạo tại đơn vị: Bảo đảm 100% số lãnh đạo cấp Sở và tương đương, lãnh đạo cấp phòng thuộc sở và tương đương đúng quy định	Văn phòng Sở	Các phòng; Trung tâm	Năm 2022	- Thực hiện đúng quy trình, quy định: + Ban hành Tờ trình số 15/TTr-STTTT ngày 02/2/2023 về đề nghị xem xét, cho chủ trương thực hiện quy trình bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; Tổ chức Hội nghị thực hiện quy trình bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông và chức vụ Trưởng phòng KHTC; + Tổ chức Hội nghị thực hiện quy trình bổ nhiệm Phó phòng Buu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin, ...

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
3	Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng; Hội thảo. Có báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức đúng quy định; Hoàn thành 100% kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức theo kế hoạch giao	Văn phòng Sở	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	- Ban hành kế hoạch số 21/KH-STTTT ngày 10/2/2023 về Tổ chức Hội thảo, hội nghị, đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2023
VI	Đối với Công tác cải cách tài chính công				
1	Bảo đảm thực hiện đúng quy định cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính: Đạt tỷ lệ từ 98%-100% so với kế hoạch giao	Kế hoạch tài chính	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	Bảo đảm thực hiện đúng quy định cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính: + Ban hành Quyết định số 147/QĐ-STTTT ngày 23/12/2023 về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai + Ban hành Chương trình công tác số 2/CT-STTTT về chương trình công tác năm 2023 Sở TT&TT + Ban hành Thông báo số 4/TB-STTTT ngày 18/01/2023 về phân công nhiệm vụ thực hiện dự toán ngân sách năm 2023
2	Đảm bảo trong năm không có sai phạm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính.	Kế hoạch tài chính	Các phòng; Trung tâm	Năm 2023	Đến thời điểm báo cáo không có sai phạm

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
3	Thực hiện đúng quy định quy chế chi tiêu nội bộ	Kế hoạch tài chính	Các phòng; Trung tâm	Năm 2023	Thực hiện đúng quy định tại quy chế chi tiêu nội bộ theo Quyết định số 118/QĐ-STTTT ngày 9/12/2022
4	Thực hiện đúng quy định về Quy chế quản lý tài sản công theo quy định. Xây dựng kế hoạch kiểm tài sản và triển khai kiểm kê tài sản.	Kế hoạch tài chính; Trung tâm CNTT-TT	Các phòng; Trung tâm	Năm 2023	Thực hiện đúng quy định
5	Thực hiện chi tiêu tiết kiệm đúng quy định của Nhà nước. Định kỳ cáo báo cáo về tiết kiệm thực hành chống lãng phí.	Kế hoạch tài chính	Các phòng; Trung tâm	Năm 2023	- Ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 (số 03/CTr-STTTT ngày 08/02/2023); Báo cáo kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022 (BC số 21/BC-STTTT ngày 18/01/2023).
VII	Đối với Công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số				
1	Hoàn thành 100% kế hoạch chuyển đổi số năm 2023.	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng; Trung tâm	Năm 2023	Đang thực hiện theo kế hoạch

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
2	100% công chức, viên chức thường xuyên sử dụng thư điện tử của tỉnh trong trao đổi công việc	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	100%
3	100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật).	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở theo lĩnh vực được phân công		Năm 2023	100%
4	100% văn bản đi được lập hồ sơ công việc đề trình duyệt, trình ký, ký số phát hành văn bản điện tử trên phần mềm (trừ văn bản mật).	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở theo lĩnh vực được phân công	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	100%
5	70% Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	Phòng Bưu chính - Viễn thông, CNTT-TTBCXB	Văn phòng	Năm 2023	Đang thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện tháng 01, 02 năm 2023
6	33% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính thanh toán trực tuyến trên cổng DVC quốc gia, Cổng DVC tỉnh	Phòng Bưu chính - Viễn thông, CNTT- TTBCXB	Văn phòng	Năm 2023	Đang thực hiện
7	100% DVC toàn trình đủ điều kiện được tích hợp lên Cổng DVC quốc gia;	Phòng Bưu chính - Viễn thông, CNTT- TTBCXB	Văn phòng	Năm 2023	Đang thực hiện
8	Theo dõi, đơn đốc thực hiện kế hoạch Chuyển đổi số của Sở Thông tin và Truyền thông	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	Nhiệm vụ thường xuyên
12	Phối hợp thực hiện tuyên truyền về cải cách TTHC; hướng dẫn giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến toàn trình...)	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Năm 2023	Nhiệm vụ thường xuyên

