

Số: /SGD&ĐT-VP

Lào Cai, ngày tháng 10 năm 2023

V/v tuyên truyền, sử dụng ứng dụng  
Zalo Mini App Lào Cai Số

Kính gửi:

- Các phòng thuộc Sở;
- Các phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm GDNN&GDTX huyện, thành phố, thị xã;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Trường TH-THCS-THPT Quốc tế Canada - Lào Cai.

Ngày 06/10/2023, tỉnh Lào Cai đã ra mắt ứng dụng **Zalo Mini App Lào Cai Số**, đây là một nền tảng số, môi trường tương tác số giữa người dân, doanh nghiệp với hệ thống chính trị. **Zalo Mini App Lào Cai Số** tích hợp, liên kết các dữ liệu số, các nền tảng, ứng dụng số do Việt Nam và tỉnh Lào Cai cung cấp, với mục tiêu tăng cường khả năng tiếp cận của người dân, doanh nghiệp đối với các dịch vụ số.

Để phát huy hiệu quả của ứng dụng **Zalo Mini App Lào Cai Số**, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, cung cấp các thông tin thiết yếu cho người dân, doanh nghiệp và du khách khi đến Lào Cai, từng bước hình thành công dân số của tỉnh Lào Cai; đồng thời căn cứ văn bản số 1186/STTTT-CNTT&TT ngày 10/10/2023 về việc đề nghị tuyên truyền, sử dụng ứng dụng **Zalo Mini App Lào Cai Số**, Sở GD&ĐT đề nghị các đơn vị nghiên cứu, tuyên truyền và triển khai tới cán bộ, công chức, CBQL, giáo viên và học sinh trong toàn ngành một số nội dung sau:

## **1. Giới thiệu về Zalo Mini App Lào Cai Số**

### **1.1. Các tính năng đã có:**

**Tính năng scan SmartQR:** Mở phân mềm, thực hiện quét mã QR, sau đó người dùng có thể tìm kiếm thông tin hồ sơ, thông tin bài tin... hoặc thông tin khác dựa theo kết quả mã QR trả về.

**Cung cấp số điện thoại khẩn cấp cần thiết với người dân:** Số điện thoại đường dây nóng của một số cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

**Cung cấp các dịch vụ công:** Tính năng nộp hồ sơ, tra cứu hồ sơ, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức trong việc giải quyết TTHC.

**Cung cấp các kênh thông tin quan trọng:** Tính năng xem tin tức Báo Lào Cai; tính năng xem truyền hình Lào Cai, theo dõi lịch phát sóng, Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai và Cổng chuyển đổi số tỉnh Lào Cai.

**Cung cấp thông tin hữu ích về du lịch:** Tin tức du lịch, địa điểm lưu trú, địa điểm ẩm thực, địa điểm du lịch, đặc sản vùng miền, tour du lịch trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

**Tích hợp các thông tin:** Tính năng theo dõi thời tiết, lượng mưa từng vùng.

**Cung cấp các kênh thông tin tương tác:** Tính năng tương tác số (trên địa bàn thành phố Lào Cai, thị xã Sa Pa): Xem, gửi, nhận kết quả phản ánh; cung cấp Kênh thông tin Hỏi - Đáp trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; nền tảng học trực tuyến One Touch.

### **1.2. Các tính năng phát triển trong tương lai**

**Nhận thông báo khẩn của tỉnh Lào Cai.**

*Tích hợp thông tin đối với các dịch vụ xã hội cơ bản, thiết yếu:* Điện (lich cắt điện, số công tơ, thanh toán tiền hàng tháng), nước, viễn thông, môi trường, y tế, giáo dục...

Từng bước tích hợp các phân mềm, ứng dụng, dữ liệu số của tỉnh cung cấp cho người dân, doanh nghiệp.

Từng bước liên kết với các ứng dụng chuyên đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## **2. Hướng dẫn sử dụng**

Hướng dẫn truy cập nhanh Zalo Mini App Lào Cai Số: file “Hướng dẫn truy cập Zalo Mini App Lào Cai Số.pdf” gửi kèm theo.

Hướng dẫn sử dụng các tính năng của Zalo Mini App Lào Cai Số: file “Hướng dẫn sử dụng Zalo Mini App Lào Cai Số.pdf” gửi kèm theo.

## **3. Tổ chức thực hiện**

Đề nghị các đơn vị thực hiện các biện pháp tuyên truyền đến đội ngũ công chức, viên chức, CBQL, giáo viên, học sinh; gửi các tài liệu mục 2 của Công văn này để thúc đẩy sử dụng nền tảng Lào Cai Số. Đưa thông tin truy cập lên Cổng/ trang thông tin điện tử của đơn vị để thuận tiện truy cập (file Banner.jpg gửi kèm theo).

Đề nghị các đơn vị thực hiện tuyên truyền sâu, rộng đến không chỉ cán bộ, công chức, viên chức, CBQL, giáo viên và học sinh mà còn tuyên truyền tới các tầng lớp nhân dân và du khách được biết, cài đặt, sử dụng và tương tác ứng dụng Zalo Mini App Lào Cai Số thông qua các phương tiện tuyên truyền: hệ thống pano, áp phích; hệ thống Cổng/ trang thông tin điện tử; hệ thống truyền thanh cơ sở. (file Banner và Hướng dẫn cài đặt, Hướng dẫn sử dụng gửi kèm theo). Đưa nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng Zalo Mini App Lào Cai Số vào các giờ sinh hoạt tập thể cho cán bộ, giáo viên và học sinh; tập huấn cho Tổ Công thông tin của đơn vị để triển khai thực hiện.

Trong quá trình sử dụng, để tiếp tục cải thiện, phát triển các tính năng Zalo Mini App Lào Cai Số, đề nghị các đơn vị gửi các ý kiến góp ý bằng văn bản, hoặc phản ánh trực tiếp về: Phòng Ứng dụng và Dữ liệu, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; Số điện thoại: 02143.841.889.

Căn cứ các nội dung trên, Giám đốc Sở GD&ĐT yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở TTTT;
- Lãnh đạo Sở GD&ĐT;
- Cổng thông tin điện tử;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thế Dũng**



