

Số: /UBND - VH
V/v tuyên truyền cài đặt, sử
dụng ứng dụng thông tin phản
ánh hiện trường (PAHT)

Bắc Cường, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Đảng uỷ - HĐND phường;
- UB MTTQ VN, các đoàn thể phường;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học;
- Cán bộ, công chức phường;
- Các đồng chí Bí thư các chi bộ;
- Các đồng chí tổ trưởng tổ dân phố;
- Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 191/UBND-VHTT, ngày 08/3/2023 của UBND thành phố Lào Cai về việc tuyên truyền cài đặt, sử dụng ứng dụng Phản ánh hiện trường tại các địa bàn xã, phường.

Để tạo môi trường giao tiếp số giữa người dân với chính quyền, hình thành kênh tương tác để các tổ chức, cá nhân và người dân phản ánh thông tin đến với các cơ quan nhà nước một cách nhanh nhất, thuận tiện nhất mà không phụ thuộc vào khoảng cách, vị trí địa lý; lấy người dân làm trung tâm, từng bước hình thành công dân số trên địa bàn. Nâng cao hiệu quả công việc, tạo sự liên thông giải quyết công việc giữa các cơ quan có thẩm quyền. Nâng cao trình độ quản lý, trách nhiệm của bộ máy chính quyền trong việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi các thông tin, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn. Đồng thời, đảm bảo công khai, minh bạch trong việc phản ánh và xử lý phản ánh các vấn đề bất cập trong đời sống. UBND phường Bắc Cường triển khai một số nội dung sau:

1. Cán bộ, công chức phường.

100% cán bộ, công chức phường cài đặt App ứng dụng phần mềm hệ thống Phản ánh hiện trường xong trước **30/3/2023**.

2. Đề nghị UBMTTQ, các đoàn thể phường.

Phối hợp tuyên truyền hướng dẫn cán bộ hội viên, đoàn viên các tổ chức đoàn thể cài đặt App ứng dụng Phản ánh hiện trường trên điện thoại và phản ánh các vấn đề bất cập trong đời sống. Phấn đấu 100% các đồng chí Trưởng ban công tác mặt trận, chi hội trưởng các chi hội, đoàn thể cài đặt và sử dụng thành thạo App ứng dụng phần mềm hệ thống Phản ánh hiện trường.

3. Thủ trưởng các cơ quan: Công an, Trạm y tế, các trường học trên địa bàn phường.

Thủ trưởng các cơ quan đơn vị chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên, hợp đồng lao động cài đặt ứng dụng Phản ánh hiện trường đảm bảo xong trước **10/4/2023**.

Tích cực Tuyên truyền, hướng dẫn, quán triệt cán bộ giáo viên, học sinh và Hội cha mẹ học sinh cài đặt, tham gia sử dụng ứng dụng PAHT. Kịp thời nắm

bất tâm tư nguyện vọng của học sinh cũng như ý kiến của Hội cha mẹ học sinh trên ứng dụng PAHT sau khi đã cài đặt.

4. Bí thư các chi bộ, tổ trưởng tổ dân phố, tổ công nghệ số cộng đồng tại tổ dân phố.

- Lựa chọn các hình thức tuyên truyền phù hợp với thực tiễn đăng tải trong các nhóm Facebook, Zalo... do tổ quản lý; tích cực tuyên truyền qua các buổi sinh hoạt chi bộ họp tổ,... và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với nội dung tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn về Ứng dụng Thông tin Phản ánh hiện trường. Hướng dẫn, thực hiện việc cài đặt app ứng dụng phần mềm hệ thống Phản ánh hiện trường trên điện thoại thông minh (hoặc trên máy tính) (*có hướng dẫn kèm theo*). Phân đầu 100% các đồng chí Bí thư chi bộ, tổ trưởng các tổ dân phố, thành viên tổ công nghệ số cộng đồng tại tổ dân phố cài đặt, sử dụng App ứng dụng phần mềm hệ thống Phản ánh hiện trường xong **trước 30/4/2023**.

- Đề nghị các đồng chí tổ dân phố, tổ công nghệ số cộng đồng tích cực phổ biến, hướng dẫn người dân trên địa bàn cài đặt, sử dụng ứng dụng(App Lào Cai-PAHT) trên điện thoại thông minh. Phân đầu tối thiểu 50% người dân trên địa bàn sử dụng điện thoại thông minh trên địa bàn phải được phổ biến, hướng dẫn để cài đặt, sử dụng ứng dụng thông tin phản ánh hiện trường trong năm 2023. Báo cáo số người dân trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng PATT vào thứ 5 hàng tuần về UBND phường (qua Đ/c Bùi Văn Thuận-Công chức VHXH) để tổng hợp báo cáo UBND thành phố.

Để đảm bảo hiệu quả, hiệu lực trong việc xử lý phản ánh của người dân, doanh nghiệp trong thực thi công vụ của cơ quan nhà nước. Đề nghị UBMTTQ, các đoàn thể, các đồng chí bí thư các chi bộ thực hiện tốt công tác phối hợp. Tổ trưởng các tổ dân phố, các bộ phận có liên quan căn cứ các nội dung văn bản thực hiện đảm bảo thời gian theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng uỷ-HĐND phường;
- Lưu VT, VH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Phụng

TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Công văn số: /UBND-VH, ngày 23/3/2023
của UBND phường Bắc Cường)

Tăng cường cài đặt và sử dụng ứng dụng Lào Cai-PAHT

“Lào Cai - PAHT” - Ứng dụng Thông tin Phản ánh hiện trường là ứng dụng được phát triển với mục tiêu công dân, doanh nghiệp là trung tâm để chuyển đổi số và phát triển dịch vụ thông minh tại tỉnh Lào Cai. Ứng dụng dễ sử dụng, thuận tiện, trực quan trên các thiết bị điện thoại thông minh và máy tính bảng hệ điều hành iOS và Android và trên nền tảng PC tại địa chỉ <http://paht.laocai.gov.vn/>.

Để cài đặt ứng dụng người dùng tải ứng dụng trên kho ứng dụng AppStore (với hệ điều hành IOS) hoặc CHPlay (với hệ điều hành Android) theo từ khóa «Lào Cai - PAHT»



Ứng dụng “Lào Cai - PAHT” có rất nhiều tính năng. Cụ thể, với hệ thống phản ánh hiện trường, công dân được phản ánh nhanh chóng, kịp thời tại hiện trường các vấn đề về môi trường, xã hội, giao thông, trật tự ... đến các cấp chính quyền thông qua Trung tâm Điều hành thông minh của thành phố Lào Cai. Các sở, ngành, địa phương tiếp nhận, xử lý các phản ánh tức thời của người dân, doanh nghiệp một cách khách quan, kịp thời dưới sự giám sát của UBND tỉnh tại Trung tâm Điều hành thông minh. Giúp kết nối nhanh chóng; tương tác hai chiều giữa chính quyền, người dân và doanh nghiệp trở nên đơn giản và hiệu quả, tạo điều kiện cho người dân tham gia vào xây dựng Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số và thụ hưởng được nhiều hơn nữa thành quả từ Chương trình chuyển đổi số của tỉnh.

Do đó, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, địa phương và nhân dân trong tỉnh cần thực hiện cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng “Lào Cai - PAHT”, sớm đưa ứng dụng vào cuộc sống, góp phần phát triển xã hội số với mục đích cộng hưởng với chính quyền số, tạo đà phát triển kinh tế số thành phố Lào Cai nói riêng và tỉnh Lào Cai nói chung./.

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

I. GIỚI THIỆU

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là giải pháp triển khai nhằm mục đích cho cơ quan nhà nước tiếp nhận các vấn đề phản ánh của công dân, tổ chức đối với các vấn đề bất cập trong xã hội.

Hệ thống phản ánh hiện trường được chia thành 2 phân hệ dành cho Người dân và Cán bộ xử lý, chạy tốt trên nền tảng máy tính và điện thoại, cụ thể:

Đề mục	Người dân	Cán bộ xử lý
Nền tảng web	http://paht.laocai.gov.vn/	http://lao-cai-admin.vts-paht.com/
Nền tảng mobile	app “Lào Cai - PAHT”	

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

1. Cài đặt ứng dụng PAHT

Truy cập Kho ứng dụng và tìm kiếm theo từ khóa “Lào Cai - PAHT”

- App Store với các thiết bị Apple: **iPhone, iPad**

- CHPlay với các thiết bị Android: **Samsung, Oppo, Xiaomi, LG, Google, Sony, v.v...**

Kho ứng dụng AppStore 	Kho ứng dụng CHPlay 
 Lào Cai - PAHT Đây là một sản phẩm của VTS ★★★★★ 	 Lào Cai - PAHT Viettel Business Solutions Corporation • Tin tức và Tạp chí 3,0 ★ 60 MB 500+

2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản cá nhân: Thực hiện theo các bước sau:



Bước 1: Vào App PAHT→ Chọn Đăng nhập phía bên phải cuối màn hình



Bước 2: Màn hình hiển thị PAHT Lào Cai→ Chọn Tỉnh Lào Cai Smart



Bước 3: Màn hình hiển thị chọn Đăng ký tài khoản



Bước 4: Nhập các thông tin trường có dấu (*) (gồm Họ tên; Mật khẩu; Số điện thoại; Địa chỉ thường trú)→ Nhấn chọn đăng ký

3. Hướng dẫn nhập phản ánh

Các đồng chí thực hiện theo các bước như sau:



Bước 1: Vào App PAHT → Chọn foder Phản ánh hiện trường (phần khoanh đỏ)



Bước 2: Chọn nút **mũi tên** phía dưới màn hình

Gửi phản ánh hiện trường

Địa bàn*

Chọn địa bàn

Chọn lĩnh vực*

Chọn lĩnh vực

Nội dung phản ánh hiện trường

Nhập nội dung phản ánh...

Ấn giữ để nhập nội dung bằng giọng nói

☐ Phản ánh hiện trường **KHẨN**

☒ Công khai phản ánh

Bước 3:

- Chọn các trường có dấu (*) theo các danh mục phù hợp với nội dung phản ánh.
- Nhập nội dung muốn phản ánh vào khung quy định

☒ Công khai phản ánh

Kết quả xử lý sẽ được công khai trên ứng dụng và cổng thông tin

Chọn địa điểm phản ánh hiện trường

☒ Tự động lấy vị trí hiện tại mỗi khi tạo phản ánh

Nguyễn Thế Lộc, Phường Bắc Lệnh,
Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai, Việt Nam

Hình ảnh, Video, File đính kèm

Photo Video File

Gửi phản ánh

Bước 4: Tích chọn file ảnh hoặc video ghi lại hình ảnh phản ánh và nhận chọn **“Gửi phản ánh”**