

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC CƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VPTK
V/v hướng dẫn công dân nộp hồ sơ qua
dịch vụ công Quốc Gia và tiếp nhận, trả
hồ sơ tại nhà cho công dân

Bắc Cường, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- MTTQ và các đoàn thể Chính trị - Xã hội phường;
- Ông (bà) Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố;
- Các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình trên địa bàn phường Bắc Cường.

Thực hiện kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND thành phố Lào Cai về Thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Lào Cai năm 2023. Nhằm góp phần thực hiện hiệu quả việc chuyển đổi số trên địa bàn phường, UBND phường Bắc Cường hướng dẫn công dân nộp hồ sơ qua dịch vụ công quốc gia để mọi tổ chức, cá nhân có thể nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công mà không phải đến trực tiếp UBND phường cụ thể như sau:

1. Công dân chưa có tài khoản: Đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia công dân thực hiện các bước sau:

Bước 1: Truy cập Cổng DVCQG, chọn Đăng ký

Truy cập cổng dịch vụ công quốc gia thông qua đường dẫn
<https://dichvucong.gov.vn> => Bấm nút Đăng ký!



Bước 2: Chọn phương thức đăng ký

Công dân có thể chọn các phương thức xác minh với mức độ trung bình như: Thuê bao di động, bảo hiểm xã hội, bưu điện Việt Nam hay phương thức đăng ký qua SIM ký số với mức độ xác minh cao. Ở đây chúng ta dùng **“Thuê bao di động”**.

Bước 3: Nhập thông tin và chọn Đăng ký

Nhập chính xác thông tin bao gồm: Tên đăng nhập (số CMND/CCCD), họ và tên, ngày sinh, số điện thoại, email, mã xác thực => nhấn chọn Đăng ký!

(Lưu ý: Số CMND hoặc CCCD của công dân phải là số đã được sử dụng để đăng ký số điện thoại chính chủ với nhà mạng)

Bước 4: Nhập mã OTP, nhấn Xác nhận

Mã OTP sẽ được gửi đến số điện thoại mà bạn đã nhập => Chọn Xác nhận

Bước 5: Nhập mật khẩu mới và nhấn Đăng ký.

2. Công dân đã có tài khoản: Đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia công dân thực hiện các bước sau:

Bước 1: Truy cập Cổng DVCQG, chọn Đăng nhập

Tại trang <https://dichvucong.gov.vn> => bạn bấm vào nút Đăng nhập!



Bước 2: Chọn Tài khoản được cấp bởi Cổng DVCQG, nhập thông tin và chọn Đăng nhập

Bước 3: Nhập OTP, chọn Xác nhận.

Mã OTP sẽ được gửi đến số điện thoại mà công dân đã nhập. Nhập mã OTP => ấn **Xác nhận** để hoàn tất quá trình.

3. Sử dụng dịch vụ BCCI: Người dân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu gửi hồ sơ/nhận kết quả:

Hiện nay UBND phường phối hợp với Bưu điện Thành phố Lào Cai thực hiện việc nhận và chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đến tận nhà cho công dân khi có nhu cầu.

Thông tin về cước phí gửi hồ sơ/ trả kết quả giải quyết TTHC tại nhà qua Bưu điện (*thực hiện theo thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/09/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các quy định ban hành giá cước dịch vụ BCCI hiện hành của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam*), cụ thể: 26.000đ/lượt/hồ sơ đến 100g (đối với khu vực nội thành, nội thị, nội huyện), 30.000đ/lượt/hồ sơ đến 100g (đối với liên huyện, thị xã, thành phố).

4. Khi có khó khăn, vướng mắc liên hệ:

- Đ/c **Hoàng Thị Quỳnh** – Công chức Tư pháp – Hộ tịch SĐT: 0369400888.
- Đ/c **Vũ Văn Lĩnh** – Công chức Tư pháp – Hộ tịch SĐT: 0902126712
- Đ/c **Bùi Thị Thành** – Công chức Tư pháp – Hộ tịch phụ trách công tác Cải cách hành chính SĐT: 0902126712

UBND phường đề nghị MTTQ và các đoàn thể Chính trị - Xã hội phường; các ông (bà) Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố tuyên truyền đến toàn thể Nhân dân trên địa bàn phường về tiện ích của dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ BCCI để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**

Đặng Công Hoan

