

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC NĂM 2024

Số liệu tính từ 10/11/2023 đến 05/11/2024

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 11 năm 2024 của UBND phường Lào Cai)

STT	Lĩnh vực tiếp nhận	Hồ sơ tiếp nhận				Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết			Văn bản xin lỗi người dân	Giải quyết các TTHC qua dịch vụ công ích BCCI		Tỷ lệ giải quyết đúng hạn %	Tỷ lệ giải quyết quá hạn %	Văn bản chia vui với người dân	Văn bản chia buồn với người dân	Ghi chú
		Tổng số hồ sơ	Tồn kỳ trước	Tiếp nhận trực tiếp	Tiếp nhận trực tuyến	Tổng số hồ sơ	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số hồ sơ	Trong hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn		Tiếp nhận	Trả kết quả					
1	Lĩnh vực giao thông vận tải	0				0			0			0										
2	Lĩnh vực văn hóa thể thao và du lịch	3		1	2	3	3		0			0						100,00	0,00			
3	Lĩnh vực Nội vụ	0				0			0			0										
4	Lĩnh vực NN&PTNT	0				0			0			0										
5	Lĩnh vực tài chính	0				0			0			0										
6	Lĩnh vực LĐTBXH	27		3	24	27	27		0			0						100,00	0,00			
7	Lĩnh vực TNMT	19		1	18	19	10	9	0			0						52,63	0,47			Chậm do lỗi hệ thống, lỗi mạng
8	Lĩnh vực Tư pháp	4.314	1	1	4312	4.312	4300	12	0			2						99,72	0,00			Chậm do lỗi hệ thống, lỗi mạng
9	Lĩnh vực dân tộc	0				0			0			0										
10	Lĩnh vực y tế	0				0			0			0										
11	Lĩnh vực Giáo dục	0				0			0			0										
12	Lĩnh vực công thương	0				0			0			0										
13	Lĩnh vực kế hoạch	0				0			0			0										
14	Lĩnh vực Thanh tra	0				0			0			0										
15	Lĩnh vực Xây dựng	12		2	10	10	10		1	1		1	1					100,00	0,00			
	Tổng cộng I:	4.365	1	8	4.356	4.371	4350	21	1	1		3	1				0	99,5	0,005	273	53	

