

Số: /KH-UBND

Bắc Lệnh, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Hoạt động Công thông tin điện tử năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 01/2/2024 của UBND thành phố Lào Cai về hoạt động Công thông tin điện tử năm 2024. UBND phường Bắc Lệnh xây dựng Kế hoạch hoạt động Công thông tin điện tử năm 2024, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Cung cấp thông tin tổng hợp về tình hình chính trị, kinh tế, văn hoá, xã hội của phường; hoạt động của Đảng ủy - HĐND - UBND - MTTQ và các đoàn thể phường Bắc Lệnh;

- Cung cấp đầy đủ thông tin về quy trình Thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nhằm phục vụ người dân và tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn; tiếp tục duy trì hệ thống thông tin hai chiều giữa chính quyền và người dân làm cho hoạt động của cơ quan Nhà nước minh bạch hơn, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

- Tăng cường cung cấp thông tin hữu ích về các dịch vụ và dịch vụ có nội dung thông tin số cho các cá nhân, tổ chức quan tâm.

**2. Yêu cầu**

- Đảm bảo tuyên truyền đúng với quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước.

- Công thông tin điện tử TTĐT phường cung cấp đầy đủ thông tin chủ yếu quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của tỉnh; Quy chế số 25-QC/TU ngày 18/9/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai.

- Cung cấp đầy đủ, kịp thời các quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường.

- Đảm bảo việc bảo mật thông tin, bảo vệ bí mật Nhà nước theo các quy định hiện hành.

**II. NỘI DUNG**

**1. Đẩy mạnh việc công khai, minh bạch thông tin trên Công Thông tin điện tử phường**

- Công bố đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các văn bản (được phép công bố) của Đảng ủy, HĐND, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường Bắc Lệnh; tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; các sự kiện chính trị diễn ra trên địa bàn trong năm 2024.

- Cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời đối với các mục tin quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của tỉnh; Quy chế số 25-QC/TU ngày 18/9/2020

ngày 18/9/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai ban hành Quy chế tạm thời về tổ chức, quản lý hoạt động Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai và các Cổng thông tin điện tử thành phần.

- Đẩy mạnh hoạt động của Fanpage của phường trên mạng xã hội Facebook, thực hiện đăng tải sự kiện, ảnh, video, các hoạt động chỉ đạo điều hành của Thường trực Đảng ủy, HĐND, MTTQ và các đoàn thể phường; các vấn đề dư luận xã hội, báo chí quan tâm.

- Phần đầu số lượt truy cập năm 2024 tăng 05% so với năm 2023

## **2. Công tác công bố, công khai, tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử**

- Đăng tải thông tin về các ngày lễ lớn và sự kiện lịch sử quan trọng của đất nước, của tỉnh, thành phố, của địa phương trong năm 2024.

- Chia sẻ, đăng tải tin, bài, tin văn, ảnh, video... về các hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của tỉnh, thành phố và địa phương và các vấn đề dư luận xã hội, báo chí quan tâm trên các nền tảng mạng xã hội...

- Đẩy mạnh tuyên truyền về các mục tiêu, nhiệm vụ của Nghị quyết số 16 - NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển thành phố Lào Cai đến 2030 tầm nhìn 2050.

- Thực hiện cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời theo quy định tại Điều 4 và khoản 2, Điều 7 Nghị định số 42/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Tuyên truyền thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị khóa XII về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Các nội dung cơ bản, các chỉ tiêu, mục tiêu lớn thuộc 04 Nghị quyết, 06 Đề án của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố, 18 đề án của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện giai đoạn 2020-2025.

- Thực hiện tuyên truyền trọng tâm các nội dung chương trình công tác năm 2024.

- Tuyên truyền kết quả cải thiện và nâng cao các chỉ số: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số sẵn sàng về ứng dụng Công nghệ thông tin (ICT INDEX)...

- Giới thiệu quê hương, con người thành phố Lào Cai.

- Bổ sung thông tin vào các cơ sở dữ liệu: Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; Quy hoạch Đô thị; Quy hoạch Giao thông vận tải; Giá đất...

- Cung cấp kịp thời thông tin về các vấn đề báo chí, dư luận quan tâm để góp phần định hướng thông tin.

- Thực hiện chia sẻ, đăng tải tin, bài, tin văn, sự kiện, ảnh, video, các hoạt động chỉ đạo điều hành của UBND phường; các vấn đề dư luận xã hội, báo chí quan tâm trên Fanpage Góc mai xưa và nay của phường.

- Thực hiện các nội dung khác theo chỉ đạo của tỉnh, Thành ủy, HĐND, UBND thành phố, Đảng ủy- HĐND- UBND phường.

## **3. Nâng cao chất lượng hoạt động Cổng thông tin điện tử**

- Tăng cường công khai, minh bạch các thông tin chỉ đạo, điều hành.

- Đẩy mạnh cung cấp thông tin các lĩnh vực quản lý chuyên ngành; chủ động xây dựng các kênh thông tin mới theo yêu cầu tuyên truyền của của thành phố và của tỉnh.

- Cung cấp kịp thời các thông tin về tình hình phát triển kinh tế - xã hội; các sự kiện chính trị, các hoạt động văn hóa, thể dục thể thao, các ngày Lễ kỷ niệm và các ngày Lễ lớn diễn ra trên địa bàn; đẩy mạnh cung cấp các thông tin về các sản phẩm đặc hữu (đặc biệt các sản phẩm được chứng nhận xếp hạng sản phẩm OCOP trên địa bàn tỉnh), các mô hình phát triển kinh tế hay, tiềm năng, thế mạnh của các địa phương.

- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, đẩy mạnh chia sẻ các tin bài, tin văn, sự kiện, ảnh, video, các hoạt động chỉ đạo điều hành (được phép công bố) của UBND phường trên mạng xã hội.

#### **4. Về dịch vụ hành chính công**

- Tuyên truyền, phổ biến các ứng dụng và tiện ích của việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; tăng cường hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính để người dân biết và sử dụng. Trọng tâm là các dịch vụ công mức độ 3, 4 và các ứng dụng thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Chuyên mục Hỏi - Đáp: Nghiêm túc thực hiện tiếp nhận và trả lời câu hỏi của công dân, doanh nghiệp gửi đến các cơ quan, đơn vị; câu trả lời phải đảm bảo đúng trọng tâm cần hỏi và thời gian quy định.

#### **5. Công tác cập nhật, bổ sung phát triển cấu trúc cổng thông tin điện tử**

- Nghiên cứu, đề xuất đổi mới giao diện cổng thông tin điện tử để đảm bảo thuận tiện trong truy cập: Các mục tin trình bày khoa học, thân thiện...

- Nghiên cứu, đề xuất thêm các modul thông tin để tuyên truyền các sự kiện đặc biệt của phường,...

- Tham gia tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ quản lý và điều hành cổng thông tin điện tử.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban biên tập Cổng thông tin điện tử phường**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cập nhật đầy đủ các văn bản chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, HĐND, MTTQ, các đoàn thể, tổ dân phố và các trường học trên địa bàn phường; văn bản triển khai các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội (văn bản được phép công khai không phải là văn bản mật).

- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện đăng tải sự kiện, ảnh, video, các hoạt động chỉ đạo điều hành của Thường trực Đảng ủy - HĐND - UBND phường, các vấn đề dư luận xã hội, báo chí quan tâm.

#### **2. Đề nghị UBMTTQ, các đoàn thể phường**

Căn cứ vào kế hoạch hoạt động Cổng TTĐT phường và chức năng nhiệm vụ của các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy, các chi bộ bộ trực thuộc, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội phường phối hợp với Ban biên tập Cổng thông tin điện tử phường tổ chức thực hiện có hiệu quả các hoạt động cung

cấp thông tin và dịch vụ hành chính công trực tuyến, dịch vụ dữ liệu trên Cổng TTĐT phường.

### **3. Các Ông (bà) Bí thư chi bộ, tổ trưởng dân phố, trưởng Ban CTMT trên địa bàn phường.**

Tăng cường viết các tin, bài phản ánh hoạt động phát triển kinh tế, xã hội các hoạt động văn hoá, thể dục thể thao, kết quả thực hiện, thông tin thống kê theo quy định của Luật Thống kê gửi về ban biên tập phường để đăng tải trên cổng thông tin điện tử phường theo quy định.

### **4. Cán bộ, công chức phường, trường học trên địa bàn**

- Tích cực viết tin bài để đăng tải trên cổng thông tin điện tử phường theo quy định tại Điều 19 - Luật tiếp cận thông tin.

- Chủ trì cung cấp các thông tin quy hoạch ngành, lĩnh vực và phương thức, kết quả thực hiện, thông tin thống kê về ngành, lĩnh vực quản lý theo quy định của Luật Thống kê; cập nhật các văn bản, tài liệu chuyên ngành, lĩnh vực lên chuyên mục “quản trị văn bản và điều hành” Cổng thông tin điện tử theo quy định tại Điều 19 - Luật tiếp cận thông tin.

- Có trách nhiệm viết tin bài về chuyên ngành, lĩnh vực phụ trách gửi Hội đồng biên tập Cổng TTĐT phường kiểm duyệt (đối với cán bộ công chức tối thiểu 01 tin bài/tháng, đối với các trường học 4 tin bài/tháng).

Trên đây là nội dung kế hoạch hoạt động Cổng thông tin điện tử năm 2024 của UBND phường Bắc Lệnh; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo lại UBND phường kịp thời bổ sung, điều chỉnh./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- Phòng VH TT TP;
- TT. ĐU- HĐND phường;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Các chi bộ, tổ dân phố;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Ban biên tập cổng TTĐT phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Thị Đồng**