

Số: /BC - UBND

Hợp Thành, ngày tháng 8 năm 2023

**BÁO CÁO NHANH**  
**Kết quả triển khai Đợt cao điểm “80 ngày Chuyển đổi số cộng đồng”  
trên địa bàn xã Hợp Thành**

Thực hiện Công văn số 862/UBND-VHTT ngày 24/8/2023 của UBND thành phố Lào Cai về việc báo cáo kết quả triển khai Đợt cao điểm “80 ngày Chuyển đổi số cộng đồng” trên địa bàn thành phố. UBND xã báo kết quả với các nội dung như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

Căn cứ vào văn bản chỉ đạo của BCD Đền án 06 của thành phố Lào Cai, BCD Đền án 06 xã Hợp Thành đã xây dựng kế hoạch số: 108 /KH-BCD, ngày 21/7/2023 kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2023 trên địa bàn xã Hợp Thành, Quyết định kiện 12 Tổ công nghệ số các thôn, triển khai về cao điểm 70 ngày thu thập hồ sơ CCCD; tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt sử dụng VneID và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

1. Đoàn thanh niên phường tham gia tập huấn do Ban chỉ đạo CDS thành phố tổ chức cho cán bộ ĐVTN về nâng cao nhận thức, kỹ năng Chuyển đổi số: Đối với Đoàn xã có 12 ĐVTN tham dự.

2. Đẩy mạnh triển khai 70 ngày cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ Nhân dân làm căn cước công dân, định danh điện tử mức độ 2, cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng VNeID trên toàn địa bàn xã.

UBND xã tổ chức tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như loa truyền thanh tại các cụm loa khu dân cư, tuyên truyền loa di động tại các phiên chợ, tuyên truyền qua các tổ CNS cộng đồng theo Đền án 06, tuyên truyền thông qua các hội nghị tuyên vận, của các tổ chức đoàn thể.

Với phương châm đi từng ngõ, gõ từng nhà để hướng dẫn người dân cài đặt định danh điện tử mức độ 2. Kết quả đã cài đặt được 2218 người đạt 63,35%; đối với hỗ trợ làm căn cước công dân xã Hợp Thành đã hoàn thành 100%. Trong đó lực lượng Đoàn viên TN làm nòng cốt với hơn 200 lượt ĐVTN tham gia hướng dẫn nhân dân cài đặt VneID và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

3. Triển khai chương trình “Tháng cao điểm (tháng 7)” tuyên truyền, hỗ trợ Nhân dân khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phân đấu 100% các tổ công

nghệ số cộng đồng có hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn các hộ gia đình khai thác, sử dụng thành thạo cổng dịch vụ công Quốc gia [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn).

UBND xã đã triển khai cao điểm trong công tác tuyên truyền về hỗ trợ Nhân dân khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các lĩnh vực; ngoài hình thức tuyên truyền trực quan, tuyên truyền bằng phương tiện thông tin đại chúng trên loa truyền thanh của khu dân cư, loa di động, tuyên truyền qua nhóm Zalo của tổ CNS cộng đồng, tại bộ phận 1 cửa của UBND xã có bố trí 01 máy tính kết nối mạng để hỗ trợ phục vụ Nhân dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, hướng dẫn truy cập các thủ tục hành chính. Kết quả trong tháng 7 đã hướng dẫn nhân dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến được gần 210 lượt hồ sơ.

4. Triển khai 10 ngày cao điểm (từ ngày 10/7 đến hết ngày 20/7/2023) thực hiện ứng dụng Chuyển đổi số thanh toán không dùng tiền mặt: Tổ chức tuyên truyền đến toàn thể nhân dân trên địa bàn, đồng thời thực hiện triển khai đến các đối tượng là người có công, đối tượng BTXH mở tài khoản thanh toán qua thẻ Ngân hàng. Trong đó đối với NCC đã thực hiện chi trả không dùng tiền mặt tiền trợ cấp hàng tháng thông qua tài khoản từ tháng 7/2023.

## **II. ĐÁNH GIÁ T CHUNG**

### **1. Thuận lợi:**

Sau khi triển khai thực hiện công tác Chuyển đổi số cơ bản bước đầu đã thay đổi nhận của đông đảo cán bộ, đảng viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa và những tiện ích trong việc triển khai các lĩnh vực trên mọi lĩnh vực. Giúp cho việc mỗi cá nhân khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến toàn bộ các giấy tờ kèm theo phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

### **2. Khó khăn:**

- Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin hướng đến chuyển đổi số toàn diện trên mọi lĩnh vực vì vậy còn nhiều hạn chế do là nhiệm vụ còn mới, nhất là nhận thức về việc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân chưa đồng đều giữa các tổ chức, cá nhân và người dân khi triển khai thực hiện các thủ tục trực tuyến gặp khó khăn.

- Hệ thống đường truyền, hệ thống mạng, hệ thống phần mềm còn chậm, lỗi cũng ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết công việc. Phần mềm dịch vụ công của tỉnh thường xuyên lỗi, chưa đáp ứng được việc thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của bộ phận Tư pháp.

- Trình độ chuyên môn và kỹ năng ứng dụng CNTT của CBCC chưa được qua đào tạo chuyên môn nghiệp vụ vì vậy gây khó khăn, hạn chế trong quá trình thực hiện.

- Một bộ phận cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp nhận thức chưa

đầy đủ, sâu sắc về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, còn gây khó khăn cho cán bộ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

- Là xã có trên 90% là dân tộc thiểu số trình độ dân trí còn thấp, số lượng người dân sử dụng điện thoại thông minh còn ít.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị tỉnh, sở Công nghệ thông tin tiếp tục nâng cấp hệ thống phần mềm, đường truyền, đường mạng để đảm bảo việc thực hiện các quy trình giải quyết các TTHC.

Trên đây là báo cáo nhanh về kết quả triển khai Đợt cao điểm “80 ngày Chuyển đổi số cộng đồng” trên địa bàn xã Hợp Thành./.

***Nơi nhận:***

- Phòng VH TT thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND;
- Lưu VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trịnh Văn Biên**