

Số: 415 /KH-LMHTXVN

Hà Nội, ngày 16 tháng 05 năm 2023

## KẾ HOẠCH

V/v kiểm tra, giám sát thực hiện khảo sát  
“Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của HTX” năm 2022 đối với  
Liên minh HTX các tỉnh, thành phố và HTX thành viên

Căn cứ Quyết định số 235/QĐ-LMHTXVN, ngày 30/3/2023 của Ban Chấp hành Liên minh HTX Việt Nam về thành lập Ban Chỉ đạo khảo sát “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của HTX” hằng năm.

Căn cứ Kế hoạch số 357/KH-LMHTXVN, ngày 25/4/2023 của Liên minh HTX Việt Nam về kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với cấp ủy, chính quyền địa phương năm 2022.

Liên minh HTX Việt Nam xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát việc thực hiện khảo sát “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của HTX” năm 2022, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện khảo sát “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của HTX” năm 2022 nhằm phát hiện những tồn tại, hạn chế kịp thời đôn đốc, nhắc nhở Liên minh HTX Việt Nam thực hiện nghiêm túc, có kết quả Nghị quyết số 61/NQ-LMHTXVN ngày 24/02/2022 và Quyết định số 234/QĐ-LMHTXVN ngày 30/3/2023 của Ban Chấp hành Liên minh HTX Việt Nam.

2. Kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của HTX” năm 2022, đảm bảo kết quả khảo sát được khách quan, minh bạch, hiệu quả, chất lượng, đúng tiến độ, là cơ sở tin cậy cho Ban Chấp hành Liên minh HTX Việt Nam công bố kết quả khảo sát.

3. Kết quả kiểm tra, đánh giá quá trình khảo sát; kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát mang tính công tâm, khách quan, khoa học, minh bạch dựa trên quá trình khảo sát của hệ thống Liên minh HTX Việt Nam và kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát tại Liên minh HTX các tỉnh, thành phố và HTX thành viên.

### II. NỘI DUNG KIỂM TRA, GIÁM SÁT

Kiểm tra, giám sát quá trình khảo sát; kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát đối với HTX thành viên, Liên minh HTX các tỉnh, thành phố trong quá trình khảo sát và kết quả khảo sát.

### III. PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA, GIÁM SÁT

Các Tổ kiểm tra, giám sát tiến hành kiểm tra, giám sát theo 2 hình thức:

1. **Gián tiếp:** kiểm tra, giám sát thông qua các chức năng theo dõi giám sát của Hệ thống khảo sát đánh giá chỉ số hài lòng của HTX đối với cấp ủy chính quyền địa phương.





**2. Trực tiếp:** Chọn một số Liên minh HTX tỉnh, thành phố và HTX thành viên; mỗi Liên minh HTX tỉnh, thành phố được kiểm tra, giám sát lựa chọn 10 HTX thành viên.

- Tổ kiểm tra, giám sát làm tại mỗi địa phương 1/2 ngày, tại trụ sở của Liên minh HTX tỉnh, thành phố.

- Thành phần làm việc với Tổ kiểm tra, giám sát: Tập thể Thường trực, Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra Liên minh HTX tỉnh, thành phố, Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát /kiểm soát viên của HTX thành viên được tỉnh lựa chọn.

- Nội dung, chương trình làm việc:

+ Liên minh HTX tỉnh, thành phố báo cáo phương pháp tổ chức hướng dẫn khảo sát, kết quả khảo sát.

+ HTX thành viên báo cáo quá trình thực hiện khảo sát.

+ Đoàn kiểm tra, giám sát tiến hành kiểm tra, xác minh các nội dung báo cáo.

#### **IV. KẾ HOẠCH LÀM VIỆC CỤ THỂ CỦA TỔ KIỂM TRA, GIÁM SÁT**

##### **1. Kiểm tra, giám sát gián tiếp**

Các Tổ kiểm tra, giám sát được phân công theo khu vực tại kế hoạch số 357 /KH-LMHTXVN, ngày 25/4/2023 của Liên minh HTX Việt Nam tiến hành kiểm tra, giám sát quá trình khảo sát và kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát gián tiếp thông qua các chức năng theo dõi giám sát của Hệ thống khảo sát đánh giá chỉ số hài lòng của HTX đối với cấp ủy, chính quyền địa phương tại địa chỉ <https://ubkt.lienminhhtx.org> với tài khoản và mã đăng nhập riêng.

##### **2. Kiểm tra, giám sát trực tiếp**

**2.1. Tổ kiểm tra, giám sát số 1: Kiểm tra, thẩm định trực tiếp kết quả khảo sát một số tỉnh cụ thể sau: Vĩnh Phúc, Hà Nam, Ninh Bình.**

1. Đồng chí Nguyễn Đình Long, Phó Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra - Tổng Giám đốc Trung tâm Các chương trình kinh tế xã hội Liên minh HTX Việt Nam, Phó trưởng Ban Chỉ đạo khảo sát, Tổ trưởng.

2. Đồng chí Đỗ Tùng Thanh, Trưởng Bộ phận giúp việc Ủy ban Kiểm tra - Liên minh HTX Việt Nam, Thành viên Ban Chỉ đạo khảo sát, Thành viên.

3. Đồng chí Dương Văn Hưng - Cán bộ Bộ phận giúp việc Ủy ban Kiểm tra Liên minh HTX Việt Nam, Thành viên, thư ký.

**2.2. Tổ kiểm tra, giám sát số 2: Kiểm tra, thẩm định trực tiếp kết quả khảo sát một số tỉnh cụ thể sau: Nam Định, Thái Bình, Quảng Ninh.**

1. Đồng chí Vũ Thị Loan, Phó Vụ trưởng Vụ đoàn thể nhân dân - Ban Dân vận Trung ương, Phó trưởng Ban Chỉ đạo khảo sát, Tổ trưởng.

2. Đồng chí Nguyễn Trung Hoà - Ủy viên Ủy ban Kiểm tra, Phó Trưởng Ban Tổ chức cán bộ Liên minh HTX Việt Nam, Thành viên Ban Chỉ đạo khảo sát, Thành viên.

3. Đồng chí Nguyễn Thị Việt Hà - Cán bộ Bộ phận giúp việc Ủy ban Kiểm tra Liên minh HTX Việt Nam, Thành viên, thư ký.

##### **3. Thời gian và lịch làm việc**





### 3.1. Thời gian làm việc

- Buổi sáng từ 8h00 đến 12h00.
- Buổi chiều từ 14h00 đến 17h00.

### 3.2. Lịch làm việc cụ thể đối với Tổ kiểm tra, giám sát trực tiếp

TT	Tên đơn vị được kiểm tra, giám sát	Nội dung kiểm tra, giám sát	Thời gian
<b>I</b>	<b>Tổ kiểm tra, giám sát số 1</b>		
1	Liên minh HTX tỉnh Vĩnh Phúc	Kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát	24/5/2023 (Thứ 4)
2	Liên minh HTX tỉnh Hà Nam	Kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát	25/5/2023 (Thứ 5)
3	Liên minh HTX tỉnh Ninh Bình	Kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát	26/5/2023 (Thứ 6)
<b>II</b>	<b>Tổ kiểm tra, giám sát số 2</b>		
1	Liên minh HTX tỉnh Nam Định	Kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát	24/5/2023 (Thứ 4)
2	Liên minh HTX tỉnh Thái Bình	Kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát	25/5/2023 (Thứ 5)
3	Liên minh HTX tỉnh Quảng Ninh	Kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát	26/5/2023 (Thứ 6)

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận giúp việc Ủy ban Kiểm tra Liên minh HTX Việt Nam thông báo để Liên minh HTX tỉnh, thành phố được kiểm tra, giám sát thực hiện.
2. Các Tổ kiểm tra, giám sát hoàn thành Báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát trình Ban Chỉ đạo khảo sát trước ngày 05/6/2023.
3. Ban Chỉ đạo khảo sát hoàn thành Báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát quá trình khảo sát; kiểm tra, thẩm định kết quả khảo sát trước ngày 10/6/2023.
4. Văn phòng Liên minh HTX Việt Nam chuẩn bị phương tiện, kinh phí phục vụ các Tổ kiểm tra, giám sát theo quy định.
5. Thường trực, Chủ nhiệm Ủy ban kiểm tra Liên minh HTX các tỉnh, thành phố và HTX thành viên được lựa chọn chuẩn bị nội dung báo cáo theo yêu cầu; bố trí thời gian, địa điểm phòng họp để làm việc với Tổ kiểm tra, giám sát theo quy định.

#### Nơi nhận:

- Chủ tịch LMHTXVN (để báo cáo);
- Ủy viên UBKT LMHTXVN;
- Ban Chỉ đạo khảo sát TW;
- Liên minh HTX các tỉnh, tp;
- UBKT LMHTX các tỉnh, tp;
- Văn phòng LMHTXVN (để phối hợp);
- Lưu: VT, UBKTr, BCD.

**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Văn Nghị**  
**CHỦ NHIỆM ỦY BAN KIỂM TRA,**  
**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO KHẢO SÁT**