

Số: /KH-UBND

Sa Pa, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã Sa Pa năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 5/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về Công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lào Cai năm 2023.

UBND thị xã Sa Pa ban hành Kế hoạch triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 như sau:

I. MỤC TIÊU, ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Mục tiêu

- Thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính của thị xã.

- Thực hiện công tác kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 qua hồ sơ báo cáo và kiểm tra tại trụ sở cơ quan ở 100% cơ quan hành chính Nhà nước của thị xã theo kế hoạch đề ra.

2. Đối tượng: 100% các cơ quan, đơn vị hành chính đang áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

trên địa bàn thị xã bao gồm: Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Y tế thị xã, UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp tục thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả đối với 100% cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn thị xã.

2. Tham gia các lớp tập huấn cho lãnh đạo, cán bộ, công chức của các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 theo chương trình của tỉnh.

3. Tổ chức kiểm tra hoạt động duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 qua hồ sơ báo cáo và kiểm tra tại trụ sở cơ quan ở 100% cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã.

4. Tuyên truyền việc xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

5. Thực hiện xác định mục tiêu chất lượng năm 2021, xây dựng kế hoạch và tổ chức các cuộc đánh giá nội bộ năm 2023 theo quy định.

6. Áp dụng phần mềm ISO điện tử cho các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn thị xã theo Kế hoạch của tỉnh.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Nguồn ngân sách tỉnh.
- Nguồn kinh phí chi thường xuyên của thị xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO

- Giúp UBND thị xã chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đề ra.

- Thành viên Ban chỉ đạo căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc kiểm tra các cơ quan, tổ chức trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch; báo cáo, đề xuất UBND thị xã nhiệm vụ, giải pháp nhằm thực hiện có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL và tham gia các đoàn kiểm tra khi có yêu cầu.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ thẩm định, trình cấp có thẩm quyền xem xét, phê duyệt và cấp phát kinh phí theo kế hoạch từ nguồn kinh phí đào tạo, bồi dưỡng, đảm bảo hiệu quả, đúng quy định.

3. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã, gắn với việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tổng hợp kết quả định kỳ báo cáo UBND thị xã, Sở KH&CN theo quy định.

- Xét khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này.

4. Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đúng quy định, tổ chức cuộc đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo, kịp thời cập nhật vào hệ thống khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật.

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện, đảm bảo tính hiệu quả, hiệu lực.

- Chịu sự kiểm tra, đánh giá định kỳ của cơ quan có thẩm quyền.

- Mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng hoặc xây dựng các quy trình nội bộ tại đơn vị (nếu thấy cần thiết).

- Cử lãnh đạo, cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn theo kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lào Cai.

- Nghiên cứu áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

5. Chế độ báo cáo: Các cơ quan, đơn vị đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trên địa bàn thị xã gửi báo cáo định kỳ kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về UBND thị xã qua phòng Kinh tế để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Sở Khoa học và Công nghệ, cụ thể như sau:

- Báo cáo 6 tháng **trước ngày 10/6/2023**

- Báo cáo năm trước ngày **10/12/2023**.

Trên đây là Kế hoạch triển khai, duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã Sa Pa năm 2023; các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan căn cứ kế hoạch thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về UBND thị xã qua phòng Kinh tế để tổng hợp, báo cáo UBND thị xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT. UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Lãnh đạo VP, CV_{Mạnh};
- Trung tâm Y tế thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Công TTĐT thị xã;
- Lưu VT, KT_(ISO).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Tiến Dũng