

**DỰ THẢO KHUNG TÀI LIỆU TẬP HUẤN  
TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG NĂM 2023**

**I- Chuyên đề cho cán bộ chính quyền cấp huyện, cấp xã**

**Chuyên đề 1: Kỹ năng thuyết trình cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng**

**1. Làm sao để có 1 giọng nói hay**

- Cách luyện giọng bụng - bí quyết để có giọng nói hay, truyền cảm
- Rèn luyện kỹ năng phát âm chuẩn
- Rèn luyện tốc độ nói
- Ngữ điệu, nhấn nhá trong giao tiếp
- Kỹ năng ngắt nghỉ
- Làm chủ cảm xúc trong thuyết trình, giao tiếp
- Bí quyết bảo vệ giọng nói

**2. Kỹ năng thuyết trình và nói trước công chúng**

- Các hình thức giao tiếp, thuyết trình trước công chúng
- Các kỹ năng giao tiếp, thuyết trình trước công chúng

**Chuyên đề 2: Kỹ năng lập kế hoạch, tổ chức thực thi và giám sát hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng**

**1. Kỹ năng lập kế hoạch**

- Xác định nhiệm vụ
- Cập nhật chủ trương, chính sách, thông tin, kiến thức về chuyên đổi số
- Xây dựng hoạt động theo văn bản hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương
- Xác định mục đích, mục tiêu từ đó xây dựng hoạt động phù hợp với đặc điểm Tổ công nghệ số cộng đồng của địa phương

**2. Kỹ năng tổ chức thực thi**

- Kỹ năng lãnh đạo, quản lý đội nhóm
- Phân công nhiệm vụ
- Hoạt động tập huấn, đào tạo
- Kỹ năng truyền thông
- Kỹ năng quản trị thời gian

### **3. Kỹ năng giám sát hoạt động**

- Giám sát hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng
- Thi đua, khen thưởng đối với Tổ công nghệ số cộng đồng

### **Chuyên đề 3: Kỹ năng ứng dụng nền tảng số trong truyền thông, tuyên truyền về chuyển đổi số**

#### **1. Hiểu về “truyền thông”**

- Truyền thông là gì?
- Tuyên truyền là gì?
- Phân biệt truyền thông và tuyên truyền
- Mô hình truyền thông và các yếu tố trong truyền thông
- Phân loại truyền thông

#### **2. Truyền thông cá nhân**

- Khái niệm
- Mục đích
- Các nhân tố của truyền thông cá nhân
- Một số kỹ năng truyền thông cá nhân

#### **3. Truyền thông nhóm**

- Khái niệm
- Truyền thông 1 cá nhân – 1 nhóm
- Truyền thông trong nhóm
- Một số kỹ năng trong truyền thông nhóm

#### **4. Truyền thông đại chúng**

- Khái niệm
- Đặc điểm của truyền thông đại chúng
- Các kênh truyền thông đại chúng

#### **5. Các loại hình sản phẩm truyền thông**

- Sản phẩm truyền thông in ấn
- Sản phẩm truyền thông nghe nhìn
- Sản phẩm truyền thông số

#### **6. Kỹ năng tổ chức sản xuất sản phẩm truyền thông đại chúng**

- Đặc điểm của các sản phẩm truyền thông đại chúng trong môi trường truyền thông số
- Nguyên tắc tổ chức sản xuất sản phẩm truyền thông đại chúng
- Quy trình tổ chức sản xuất sản phẩm truyền thông đại chúng

## **B- Chuyên đề cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng**

### **Chuyên đề 1: Khám phá và tận hưởng thế giới số cùng trình duyệt an toàn**

- 1. Sử dụng trình duyệt web để mở cửa thế giới số**
- 2. Cách lựa chọn, tải và sử dụng trình duyệt an toàn, hiệu quả**
  - Lựa chọn các ứng dụng trình duyệt uy tín
  - Cách tải và truy cập trình duyệt trên điện thoại và máy tính
- 3. Tận hưởng những tiện ích khi sử dụng trình duyệt**
  - Cập nhật và theo dõi tin tức mỗi ngày ngay trên trình duyệt
  - Giải trí trực tuyến trên trình duyệt
  - Học tập trực tuyến
  - Mua sắm trực tuyến trên trình duyệt

### **Chuyên đề 2: Tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet**

- 1. Tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet**
- 2. Cách truy cập và sử dụng công cụ tìm kiếm hiệu quả**
  - Cách truy cập Công cụ tìm kiếm
  - Một số thủ thuật để sử dụng công cụ tìm kiếm hiệu quả
  - Tìm kiếm hiệu quả với tính năng tìm kiếm theo chuyên đề
  - Tìm kiếm an toàn với trình duyệt

### **Chuyên đề 3: Bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng**

- 1. Dấu hiệu nhận biết Websites không an toàn**
- 2. Cảnh giác khi sử dụng điện thoại thông minh**
- 3. Sử dụng trình duyệt an toàn để bảo vệ bản thân và gia đình trên không gian mạng**
  - Chạy quảng cáo và trình theo dõi
  - Duyệt web an toàn

- Xác thực trang web
- Chế độ ẩn danh
- Khóa trình duyệt

#### **4. Các hình thức lừa đảo phổ biến trên không gian mạng**

#### **5. Kỹ năng và sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản**

### **Chuyên đề 4: Sử dụng công cụ khám phá thế giới số an toàn, hiệu quả theo cách riêng**

#### **1. Khám phá thế giới số trong lòng bàn tay**

- Những lợi ích của Internet
- Những nguồn tìm kiếm thông tin trên Internet hiện nay
- Nhận biết và cách xử lý khi gặp thông tin giả (fake news)

#### **2. Khám phá thế giới số theo cách riêng của bạn**

- Lựa chọn trình duyệt phù hợp nhất dành cho người Việt
- Cá nhân hóa các tính năng trên trình duyệt

### **Chuyên đề 5: Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

#### **1. Khái niệm dịch vụ công trực tuyến**

#### **2. Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

#### **3. Lợi ích của dịch vụ công trực tuyến**

- Đối với người dân
- Đối với cơ quan nhà nước

#### **4. Các kênh cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

#### **5. Hướng dẫn sử dụng**

### **Chuyên đề 6: Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt**

#### **1. Thanh toán không dùng tiền mặt là gì?**

#### **2. Các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt phổ biến hiện nay**

#### **3. Lợi ích của việc thanh toán không dùng tiền mặt**

#### **4. Dịch vụ Viettel Money (giới thiệu, lợi ích, cách cài đặt ứng dụng)**

#### **5. Dịch vụ Mobile Money của VNPT**

#### **6. Dịch vụ MobiFone Money**

## **Chuyên đề 7: Hướng dẫn mua bán trên sàn thương mại điện tử Việt Nam**

- 1. Sàn thương mại điện tử là gì?**
- 2. Sàn thương mại điện tử đóng góp vào kinh tế số như thế nào?**
- 3. Có thể mua hoặc bán gì trên sàn thương mại điện tử?**
- 4. Các sàn thương mại điện tử Việt Nam**