

Số: /STTTT-BCVTCNTT

Lào Cai, ngày tháng 5 năm 2022

V/v hướng dẫn về thành phần, nội dung,
phương thức triển khai và hoạt động của Tổ
Công nghệ số cộng đồng

Kính gửi: UBND các huyện, thị xã, thành phố

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1844/UBND-VX ngày 02/5/2022 về thí điểm triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các địa phương về thành phần, nội dung, phương thức triển khai và hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng với các nội dung cụ thể sau:

1. Thành phần và nội dung

Tổ Công nghệ số cộng đồng do UBND cấp xã quyết định thành lập để hỗ trợ triển khai các nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân, được triển khai tại từng thôn, bản, tổ dân phố. Mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng có ít nhất 04 người, gồm các thành phần sau: (1) Trưởng thôn, bản, tổ dân phố làm Tổ trưởng; (2) đại diện Chi đoàn thanh niên thôn, bản, tổ dân phố làm Tổ phó; (3) đại diện Hội Phụ nữ thôn, bản, tổ dân phố; (4) các tình nguyện viên. Ưu tiên lựa chọn những người trẻ, có kiến thức về công nghệ thông tin, nhiệt huyết với công việc được giao.

Tổ công nghệ số cộng đồng là cầu nối của chính quyền địa phương để tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số đến Nhân dân; được tập huấn về nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn, vận động người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ nhu cầu thiết yếu như: y tế, giáo dục, dịch vụ công trực tuyến, tương tác với chính quyền, thương mại điện tử, thanh toán trực tuyến,... tham gia chuyển đổi số trong mọi lĩnh vực của đời sống xã hội tại địa phương.

2. Phương thức triển khai và hoạt động

2.1. Về chính quyền số

Tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến từng hộ gia đình, người dân trong thôn, bản, tổ dân phố.

Hướng dẫn, phổ biến cho người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích trong giải quyết các thủ tục hành chính.

Hướng dẫn, vận động người dân tại thôn, bản, tổ dân phố cài đặt và sử dụng các ứng dụng công nghệ số trên điện thoại thông minh, như: ứng dụng công dân số (LaoCai S); dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile money); số sức khỏe điện tử; phản ánh hiện trường; ứng dụng

khai báo di chuyển nội địa, di biến động dân cư (VNEID); ứng dụng của các Sàn thương mại điện tử (Portmart, Sendo, Voso,...);...

2.2. Về kinh tế số

Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các Sàn thương mại điện tử, như: “voso.vn”, “postmart.vn”, “sendo.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương:

- Tuyên truyền, vận động, hỗ trợ các hộ sản xuất kinh doanh và người dân đưa 100% sản phẩm, dịch vụ, nhất là các sản phẩm OCOP của mình lên các Sàn thương mại điện tử, có tài khoản thanh toán điện tử.

- Hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt các cửa hàng số cho hộ gia đình tại thôn, bản, tổ dân phố có sản phẩm, dịch vụ để tham gia mua bán trên các Sàn thương mại điện tử, đạt chỉ tiêu tối thiểu 30% hộ gia đình có cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử; Khuyến khích các hộ gia đình đã mua bán trên các Sàn thương mại điện tử làm đầu tàu dẫn dắt các hộ gia đình có nhu cầu cùng tham gia.

- Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển, tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối các sản phẩm nông sản.

2.3. Về xã hội số

Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu, như: y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch,... thông qua các nền tảng số.

Khởi tạo và hướng dẫn người dân tham gia các nhóm trên các mạng xã hội (như: zalo, facebook,...) để thông tin, tuyên truyền, trao đổi, tương tác các nội dung, chương trình, hội họp,... triển khai tại thôn, bản, tổ dân phố.

Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp của thôn, bản, tổ dân phố hoặc trong các chương trình, sự kiện của địa phương.

Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị quản lý chuyên ngành của tỉnh, huyện, xã tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp đào tạo sử dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác,...) cho người dân trên địa bàn.

2.4. Thiết lập kênh hướng dẫn, thông tin tuyên truyền trên mạng xã hội

Thiết lập kênh chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin trên mạng xã hội Zalo để tương tác, trao đổi hàng ngày, báo cáo nhanh tình hình triển khai thực hiện. Các nhóm zalo gồm:

Nhóm Zalo của tỉnh: BCD tỉnh, đầu mỗi BCD của cấp huyện,... (do Sở Thông tin và Truyền thông lập)

Nhóm Zalo của huyện: BCD cấp huyện, đầu mỗi BCD cấp xã, ... (do UBND huyện, thị xã, thành phố lập)

Nhóm Zalo của xã: Ban Chỉ đạo cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng,... (do cấp xã lập)

Nhóm Zalo của tổ: Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân,... (do Tổ lập)

Đặt tên nhóm zalo theo dạng chuẩn sau:

- CNS-tên Huyện

- CNS_TenXa_TenHuyen, ví dụ: đặt tên nhóm zalo của xã Gia Phú, huyện Bảo Thắng là: CNS_GiaPhu_BaoThang

- CNS-Tổ-xã..., ví dụ: đặt tên nhóm Zalo của thôn Bản Bay, xã Gia Phú, huyện Bảo Thắng là: CNS_BanBay_GiaPhu_BaoThang

3. Báo cáo định kỳ, đột xuất

UBND các huyện, thị xã, thành phố báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh:

(1) Về kết quả thành lập và triển khai thí điểm Tổ Công nghệ số cộng đồng theo Công văn số 1844/UBND-VX ngày 2/5/2022 của UBND tỉnh, hoàn thành **trước ngày 29/5/2022** (Có mẫu biểu báo cáo gửi kèm).

(2) Định kỳ ngày 25 hàng tháng, báo cáo kết quả các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương gửi qua nhóm Zalo của tỉnh.

Trên đây là hướng dẫn về thành phần, nội dung, phương thức triển khai và hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lào Cai, đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Như trên;
- Các phòng VH TT;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, BCVT CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tăng Văn Hạnh

**Phụ lục: Mẫu báo cáo danh sách Tổ Công nghệ số cộng đồng năm 2022
trên địa bàn huyện/thị xã/thành phố**

1. Tên đơn vị địa phương cấp huyện
2. Thông tin cán bộ/bộ phận phụ trách công tác triển khai:
 - Họ và tên:
 - Chức vụ, đơn vị công tác:
 - Số điện thoại:

Stt	Tên xã	Tên Tổ công nghệ cộng đồng	Tổ trưởng	Số Điện thoại	Lập nhóm Zalo (có/không)	Ghi chú
1	VD: Gia Phú	Thôn Nậm Phảng				
		Thôn Bản Bay				
2						
3						
...						