

Số: /KH - UBND

Lào Cai, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) cấp tỉnh năm 2023 của tỉnh Lào Cai

Thực hiện Quyết định số 757/QĐ-BNV ngày 25/9/2023 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, UBND tỉnh Lào Cai ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2023 của tỉnh Lào Cai, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

1.1. Xác định được Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2023 của tỉnh Lào Cai dựa trên các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần theo quy định tại Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2022 - 2030.

1.2. Hoàn thành việc tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2023 của tỉnh Lào Cai, báo cáo tổng hợp kết quả chấm điểm gửi Bộ Nội vụ *trước ngày 20/01/2024*.

2. Yêu cầu:

2.1. Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2023.

2.2. Các nhiệm vụ, thời gian, điều kiện thực hiện, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị được xác định rõ ràng, cụ thể, phù hợp với điều kiện thực tế và phải được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, bảo đảm chất lượng, tiến độ.

2.3. Các cơ quan quản lý, theo dõi, phụ trách lĩnh vực liên quan đến Chỉ số cải cách hành chính có trách nhiệm tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần đảm bảo trung thực, khách quan, đúng quy định.

2.4. Các đơn vị, tổ chức và cá nhân liên quan có trách nhiệm phối hợp với cơ quan thực hiện điều tra xã hội học tổ chức điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi đối với từng nhóm đối tượng điều tra, khảo sát quy định trong Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh đảm bảo khách quan, khoa học, đúng quy định.

2.5. Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính phản ánh thực chất, khách quan, đa chiều, toàn diện kết quả cải cách hành chính của tỉnh năm 2023.

2.5. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và của người dân đối với cải cách hành chính nói chung và đánh giá kết quả cải cách hành chính hàng năm của địa phương nói riêng.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm theo từng lĩnh vực, nội dung Bộ Chỉ số cải cách hành chính của Bộ Nội vụ:

1.1. Cơ quan chủ trì thực hiện các lĩnh vực, nội dung liên quan:

Các cơ quan quản lý, theo dõi, phụ trách lĩnh vực, nội dung liên quan đến Chỉ số cải cách hành chính có trách nhiệm chỉ đạo và tổ chức thực hiện tự theo dõi, đánh giá, chấm điểm các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh tại Bảng 2 ban hành kèm theo Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ, cụ thể như sau:

a) Sở Nội vụ: Chủ trì thực hiện tự đánh giá, chấm điểm đối với 03 lĩnh vực, bao gồm:

- Lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính;
- Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước;
- Lĩnh vực cải cách công vụ.

b) Sở Tư pháp: Chủ trì thực hiện tự đánh giá, chấm điểm lĩnh vực cải cách thể chế.

c) Văn phòng UBND tỉnh: Chủ trì thực hiện tự đánh giá, chấm điểm lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính và tiêu chí thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

d) Sở Tài chính: Chủ trì thực hiện tự đánh giá, chấm điểm lĩnh vực cải cách tài chính công của tỉnh.

đ) Sở Thông tin và Truyền thông: Chủ trì thực hiện tự đánh giá, chấm điểm lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

e) Sở Kế hoạch và Đầu tư: Chủ trì thực hiện tự đánh giá, chấm điểm nội dung về tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

1.2. Thời gian thực hiện:

- Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm và tập hợp tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình thông qua phần mềm Quản lý chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính đã được cấp tài khoản theo lĩnh vực: **Từ ngày 01/12/2023 đến ngày 25/12/2023.**

- Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm đối với nội dung, lĩnh vực được

giao và gửi về Sở Nội vụ (Thường trực Hội đồng thẩm định Chỉ số CCHC tỉnh Lào Cai) để tổng hợp *trước ngày 05/01/2024*.

Hồ sơ gồm có: *(i)* Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm theo lĩnh vực; *(ii)* Phụ biểu kết quả tự đánh giá, chấm điểm; *(iii)* Tài liệu kiểm chứng (hoặc báo cáo giải trình) cho kết quả tự đánh giá, chấm điểm.

2. Tổ chức thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm:

2.1. Thành phần:

- Chủ trì: Chủ tịch Hội đồng xác định Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Lào Cai;
- Thành viên Hội đồng và Thành viên Tổ giúp việc Hội đồng xác định Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Lào Cai.

2.2. Thời gian thực hiện: Trước ngày 15/01/2024.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Sở Nội vụ:

1.1. Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này và hướng dẫn của Bộ Nội vụ; tham mưu tổ chức họp Hội đồng xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh để thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan chức năng.

1.2. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đến tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính và các thành viên Hội đồng xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh tổ chức phân công và hướng dẫn Tổ giúp việc xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh thực hiện tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh theo lĩnh vực do các ngành trực tiếp theo dõi, quản lý, phụ trách.

1.3. Tự theo dõi, đánh giá và chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh trong phạm vi trách nhiệm đã được phân công tại Khoản 1 Mục II Kế hoạch này.

1.4. Thống kê danh sách đối tượng điều tra xã hội học và gửi về Bộ Nội vụ (qua vụ cải cách hành chính) *trước ngày 10/12/2023*.

1.5. Làm đầu mối tại địa phương, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai hiệu quả công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 theo quy định.

1.6. Tổng hợp số liệu, thu nhận tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình của các cơ quan chức năng; xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh Lào Cai báo cáo Hội đồng xác định Chỉ số cải cách hành chính thông qua và trình UBND tỉnh xem xét, ban hành gửi Bộ Nội vụ *trước ngày 20/01/2024*.

2. Trách nhiệm của cơ quan, đơn vị có nội dung liên quan đến xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh:

2.1. Tự theo dõi, đánh giá và chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh trong phạm vi trách nhiệm đã được phân công tại Khoản 1 Mục II Kế hoạch này.

2.2. Triển khai các hoạt động hỗ trợ, phối hợp thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 theo quy định.

3. Trách nhiệm của các đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan:

3.1. Phối hợp, cung cấp hồ sơ, tài liệu theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị quản lý, theo dõi, phụ trách lĩnh vực liên quan đến các Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

3.2. Khảo sát đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS):

- Tạo điều kiện và phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả với các đơn vị liên quan triển khai công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính. Thông tin đề cán bộ, công chức, viên chức, người dân ở địa phương nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023.

- Cung cấp đầy đủ thông tin, trả lời phiếu khảo sát đầy đủ, khách quan, trung thực và có chất lượng.

- Khảo sát đại biểu HĐND tỉnh; lãnh đạo các sở, ban, ngành; lãnh đạo cấp phòng chuyên môn thuộc các sở, ban, ngành; lãnh đạo cấp huyện:

+ Cung cấp danh sách, số điện thoại, địa chỉ email của đối tượng được điều tra xã hội học theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

+ Đôn đốc, chỉ đạo các đối tượng điều tra xã hội học thực hiện trả lời phiếu đảm bảo đúng thời gian yêu cầu; đánh giá thực chất, khách quan, hiệu quả khi được Bộ Nội vụ gửi phiếu về địa chỉ email của các cá nhân.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính (Par index) cấp tỉnh năm 2023 của tỉnh Lào Cai; yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các ý kiến kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (Vụ CCHC);
- TT. TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT₂.

CHỦ TỊCH

Trịnh Xuân Trường