

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **6821** /UBND-BBT

Lào Cai, ngày **31** tháng 12 năm 2023

V/v đơn đốc duy trì vận hành hoạt động và cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT thành phần các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương

Kính gửi:

- Các cơ quan tham mưu giúp việc Tỉnh ủy;
- Các đảng bộ trực thuộc Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức nhà nước khác có Cổng TTĐT thành phần.

Xét đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh về việc đơn đốc duy trì vận hành hoạt động và cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (TTĐT) thành phần của Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai:

Đến hết năm 2023, hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai có tổng số 195 Cổng TTĐT thành phần; tăng 63 Cổng TTĐT và 43,8% tin, bài, bộ thông tin cơ sở dữ liệu (CSDL) so với năm 2022. Tuy nhiên qua theo dõi, rà soát, một số cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương chưa duy trì hoạt động Cổng TTĐT thành phần¹; đăng tải, cập nhật tin, bài, CSDL chưa thường xuyên²; cập nhật thông tin có lúc chưa kịp thời, ít thông tin về quy hoạch, dự án đầu tư, đấu thầu, mua sắm tài sản công, văn bản chỉ đạo điều hành³; chưa thực hiện việc cung cấp thông tin bằng tiếng Anh theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ; Cổng TTĐT thành phần cấp xã chưa chú ý đến việc rà soát các kênh tin, nội dung thông tin⁴; vẫn còn tình trạng chưa tiếp nhận câu hỏi hoặc tiếp nhận, trả lời câu hỏi chậm so với thời gian quy định trên chuyên mục Hỏi - Đáp⁵; chưa gửi Báo cáo định kỳ tình hình hoạt động Cổng TTĐT thành phần theo quy định⁶...

Nhằm đảm bảo duy trì vận hành hoạt động, nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp thông tin, thực hiện tốt dịch vụ công trực tuyến, chuyên mục Hỏi - Đáp trên Cổng TTĐT thành phần các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương; tiếp tục phát triển hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai và nâng cao chỉ số Quản trị điện tử (*sử dụng Cổng TTĐT của chính quyền địa phương; phúc đáp qua Cổng TTĐT*) trong

¹ Trung tâm Dịch vụ Đầu giá tài sản tỉnh; Hội Khuyến học tỉnh; Ban Quản lý dự án VLG Lào Cai; 15 Cổng TTĐT cấp xã thuộc thị xã Sa Pa, các huyện Văn Bàn, Bắc Hà, Bát Xát, Si Ma Cai.

² Kho bạc Nhà nước tỉnh, Quỹ Bảo vệ phát triển rừng tỉnh, Công đoàn viên chức tỉnh,...

³ Huyện Bảo Thắng, Liên đoàn Lao động tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Quỹ Bảo vệ môi trường tỉnh...

⁴ 60 Cổng TTĐT cấp xã chưa cập nhật thông tin bộ máy tổ chức, lãnh đạo, giới thiệu địa phương; 47 Cổng TTĐT cấp xã còn một số tin, bài, CSDL của bản thử nghiệm.

⁵ Năm 2023 có 07/38 cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia đánh giá chuyên mục Hỏi - Đáp thực hiện tiếp nhận, trả lời một số câu hỏi còn chậm so với thời gian quy định.

⁶ Có gần 20 cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương (chiếm khoảng 30%) thực hiện Báo cáo định kỳ tình hình hoạt động của Cổng TTĐT thành phần theo quy định.

việc đánh giá Chỉ số Hiệu quả và Quản trị hành chính công PAPI; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thực hiện chuyên mục Hỏi - Đáp, dịch vụ công trực tuyến (đối với cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương tham gia)

1.1. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương tiếp tục thực hiện tốt việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Chương III Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng dịch vụ công quốc gia và các văn bản pháp luật liên quan.

1.2. Tiếp nhận, trả lời trên chuyên mục Hỏi - Đáp

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương khắc phục tình trạng tiếp nhận, trả lời câu hỏi chậm, muộn trên chuyên mục Hỏi - Đáp trong năm 2023 nhằm thực hiện tốt chức năng tương tác với tổ chức, cá nhân trên Cổng TTĐT.

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương thực hiện tiếp nhận, trả lời câu hỏi trên chuyên mục Hỏi - Đáp theo quy định tại Điều 25 Quy chế số 25-QC/TU ngày 18/9/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai tạm thời về tổ chức, quản lý hoạt động Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai và các Cổng TTĐT thành phần. Trong đó lưu ý: Việc tiếp nhận thông tin, câu hỏi được thực hiện 24/24h vào tất cả các ngày trong tuần; thời gian trả lời được tính từ 08h00' các ngày làm việc (không tính ngày nghỉ lễ, tết); người trả lời là lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương; nội dung trả lời câu hỏi ngắn gọn, đúng trọng tâm; thời gian trả lời: 05 ngày đối với các câu hỏi thuộc thẩm quyền giải quyết, 08 ngày đối với những câu hỏi cần sự phối hợp liên ngành, trường hợp đặc biệt phải hẹn trả lời nhưng tối đa không quá 10 ngày.

2. Thực hiện cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT thành phần

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương chủ động rà soát, cập nhật, bổ sung các chuyên mục, mục, kênh tin, nội dung còn thiếu; trước hết đảm bảo đầy đủ các đầu mục thông tin trên Cổng TTĐT thành phần theo quy định. Tích cực, thường xuyên cung cấp thông tin theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Quy chế số 25-QC/TU ngày 18/9/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai nhằm thu hút mới người dùng; tăng số lượt xem tin, bài; tăng số lượt, thời gian truy cập Cổng TTĐT thành phần.

Để thực hiện tốt hơn việc cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT thành phần, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương lưu ý một số nội dung sau:

- Rà soát, cập nhật nội dung thông tin Giới thiệu/Giới thiệu chung đảm bảo đầy đủ, chính xác, kịp thời khi có sự thay đổi.

- Bổ sung, cập nhật đầy đủ thông tin: Họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức của cán bộ, công chức làm đầu mối liên hệ.

- Cung cấp thông tin bằng tiếng Anh theo quy định tại điểm a, khoản 2, Điều 7 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Đăng tải, cập nhật thường xuyên, kịp thời văn bản trong mục “Văn bản chỉ đạo điều hành”; xây dựng chuyên mục về Tiếp cận thông tin trên Cổng TTĐT thành phần.

- Xây dựng các chuyên mục, mục, kênh tin mới trên Cổng TTĐT thành phần phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương và định hướng thông tin, tuyên truyền trong năm; đáp ứng tốt nhu cầu tra cứu, tìm kiếm thông tin, đặc biệt là những thông tin người dân quan tâm như đất đai, xây dựng, nhà ở, quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư...

- Cổng TTĐT các xã, phường, thị trấn đã được bàn giao vận hành trong năm 2022 - 2023 chủ động rà soát các chuyên mục, mục, kênh tin để thực hiện cung cấp thông tin của địa phương theo quy định.

3. Một số nội dung khác

3.1. Đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương không duy trì hoạt động Cổng TTĐT thành phần hoặc hoạt động không thường xuyên:

- Khẩn trương vận hành hoạt động và cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT thành phần theo quy định.

- Trường hợp các Cổng TTĐT thành phần tiếp tục không đảm bảo duy trì hoạt động, không cung cấp thông tin sẽ bị tạm ngừng hoạt động (có thông báo cụ thể đến từng cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương không hoạt động). Cổng TTĐT thành phần khi chứng minh đảm bảo đủ các điều kiện về cơ sở vật chất, nguồn nhân lực, kinh phí... để vận hành thường xuyên, hiệu quả sẽ được hoạt động trở lại.

Đối với 03 Cổng TTĐT thành phần chưa duy trì hoạt động gồm: Cổng TTĐT Trung tâm Dịch vụ bán đấu giá tài sản tỉnh Lào Cai (cơ quan chủ quản: Sở Tư pháp); Cổng TTĐT Ban Quản lý dự án VILG Lào Cai (cơ quan chủ quản: Sở Tài nguyên và Môi trường); Cổng TTĐT Hội Khuyến học tỉnh (cơ quan chủ quản: Hội Khuyến học tỉnh); đề nghị các cơ quan chủ quản báo cáo tình hình, thực trạng của Cổng TTĐT về UBND tỉnh trước ngày 10/01/2024.

3.2. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Tiếp tục chỉ đạo UBND cấp xã đã có Cổng TTĐT thành phần duy trì vận hành hoạt động và cung cấp thông tin thường xuyên, kịp thời theo quy định.

- Nắm bắt thực trạng, tình hình hoạt động Cổng TTĐT các xã, phường, thị trấn trực thuộc để chỉ đạo triển khai thực hiện, có các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, nâng cao chất lượng hoạt động.

- Rà soát nhu cầu xây dựng Cổng TTĐT của các xã còn lại trên địa bàn. Trường hợp đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, nguồn nhân lực, kinh phí duy trì hoạt động thì mới đề xuất UBND tỉnh xây dựng Cổng TTĐT.

3.3. Thành lập, kiện toàn Ban biên tập Cổng TTĐT thành phần

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương quan tâm thành lập, kiện toàn Ban biên tập Cổng TTĐT thành phần nhằm thực hiện hiệu quả việc duy trì hoạt động, cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT phụ trách (theo quy định tại Quy chế số 25-QC/TU ngày 18/9/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai).

3.4. Bộ tiêu chí đánh giá mức độ cung cấp thông tin và dịch vụ công

Việc đánh giá, chấm điểm, xếp loại Cổng TTĐT thành phần các cơ quan, đơn vị, địa phương hiện nay đang thực hiện theo Quyết định số 4526/QĐ-HĐBT ngày 14/12/2020 của Hội đồng biên tập Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai ban hành Bộ tiêu chí đánh giá mức độ cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng TTĐT thành phần. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương nghiên cứu Quyết định trên để thực hiện việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến và chuyên mục Hỏi - Đáp trên Cổng TTĐT thành phần đạt kết quả cao.

3.5. Báo cáo định kỳ tình hình hoạt động của Cổng TTĐT thành phần

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương thực hiện Báo cáo định kỳ tình hình hoạt động của Cổng TTĐT thành phần đảm bảo nội dung, thời gian quy định tại Quyết định số 07/2020/QĐ-UBND ngày 20/3/2020 của UBND tỉnh Lào Cai ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND tỉnh Lào Cai; Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 01/11/2022 của UBND tỉnh Lào Cai thay thế Phụ lục số 01 và Phụ lục số 02 ban hành kèm theo Quyết định số 07/2020/QĐ-UBND (*UBND cấp xã báo cáo tình hình hoạt động của Cổng TTĐT gửi về UBND cấp huyện tổng hợp chung trong Báo cáo của địa phương*).

Lưu ý thời gian gửi Báo cáo định kỳ như sau: Báo cáo quý (gửi chậm nhất vào ngày 18 của tháng cuối quý); Báo cáo 6 tháng đầu năm (gửi chậm nhất vào ngày 18/6); Báo cáo 9 tháng (gửi chậm nhất vào ngày 18/9); Báo cáo năm (gửi chậm nhất vào ngày 18/12 hằng năm).

Căn cứ nội dung trên, đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương có Cổng TTĐT thành phần triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- CT, PCT₃;
- CVP;
- Lưu: VT, VX₁, BBT₁.

Fau



CHỦ TỊCH

Trịnh Xuân Trường

