

Số: /BC - UBND

Hàm Rồng, ngày tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024

Kính gửi : - Thanh tra thị xã Sa Pa

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư hiện nay luôn được cấp ủy, chính quyền quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện. UBND phường đã ban hành Quyết định số 169/QĐ-UBND ngày 18/10/2023 về kiện toàn bộ phận tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và Quyết định số 174/QĐ-UBND ngày 20/10/2023 về ban hành nội quy tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường Hàm Rồng

a) Về khiếu nại: Trong quý I năm 2024 trên địa bàn phường không có đơn thư, khiếu nại.

b) Về tố cáo: Trong quý I năm 2024 trên địa bàn phường không có đơn thư tố cáo nào.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Lãnh đạo chính quyền, địa phương luôn làm tốt công tác tiếp công dân, đối thoại với nhân dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của người dân đúng thời gian và thẩm quyền.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Quý I năm 2024 UBND phường Hàm Rồng đã tiếp 04 lượt công dân. Trong đó, chủ tịch UBND phường tiếp 02 lượt. Các cuộc tiếp công dân đã tiếp thu ý kiến và nguyện vọng của nhân dân và giải quyết rút diễn các đơn thư đề nghị của nhân dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Quý I năm 2024 UBND phường tiếp nhận 03 đơn. Các đơn đều tiếp nhận trực tiếp của công dân.

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: 01 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 03 đơn

- Số đơn đã xử lý: 03/04 đơn;

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0

- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 04

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 03

- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 01

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Không có đơn khiếu nại.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Không có đơn tố cáo

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Không có đơn tố cáo, nên trong quý I không có bảo vệ người tố cáo trên địa bàn.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ;

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố).

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Với chức năng quản lý nhà nước trong phạm vi hành chính của phường, Ủy ban nhân dân không để xảy ra vụ việc đơn thư khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp xảy ra. Cấp ủy, chính quyền luôn quan tâm chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện, tốt công tác tiếp công dân và giải quyết các đơn thư của nhân dân. Không để đơn thư tồn đọng, giải quyết quá thời gian quy định, Có khó khăn vướng mắc báo cáo lãnh đạo kịp thời để xử lý, giải quyết.

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật trong nhân dân. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra nhằm ngăn ngừa và phát hiện kịp thời các vi phạm trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và một số nội dung còn nhiều hạn chế.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Giá đất ngày càng tăng cao, các dự án đầu tư xây dựng ngày càng nhiều và có nhiều dự án kéo dài nhiều năm. Do đó, đơn thư của người dân về công tác đền bù, giải phóng mặt bằng sẽ có nhiều diễn biến phức tạp xảy ra. Để từng bước giảm thiểu đơn thư khiếu nại kéo dài và vượt cấp. Cấp ủy Đảng, chính quyền cần quan tâm hơn nữa công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư của người dân kịp thời và tuyên truyền các quy định của pháp luật về chính sách đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng và các quy định về áp giá đất.....

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Phát huy những kết quả đã đạt được, thời gian tới công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Ủy ban nhân dân thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo;

- Tăng cường công tác tự kiểm tra nhằm ngăn ngừa và phát hiện kịp thời các vi phạm trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND phường.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn là một việc khó, phức tạp, đòi hỏi phải nắm vững kiến thức pháp luật, vừa có kỹ năng xử lý các tình huống. Do đó, tiếp tục tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, kỹ năng cho cán bộ, công chức tham mưu, giúp việc của UBND cấp xã trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố quý I năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Hàm Rồng.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã Sa Pa;
- TT Đảng ủy-HĐND;
- Các ban Hội đồng nhân dân;
- Phát hành văn bản điện tử;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Vịnh